PETROMIL



Informe Integrado de Gestión Sostenible 2024

Índice

1. Carta de presidente 3
2. Sobre el informe 5
3. Sobre el grupo empresarial Petromil 6
4. Gobierno corporativo y ética empresarial 32
5. Talento humano 47
6. Gestión del riesgo y cumplimiento regulatorio 69
7. Desempeño económico y contribución al desarrollo 80
8. Gestión comercial y operativa 129
9. Desempeño ambiental y cambio climático 159
10. Cadena de suministro 177
11. Derechos humanos y relación con la comunidad 182
12. Innovación y tecnología 188
13. Retos 2025 196
14. Siglas y abreviaciones 198
15. Índice de contenidos GRI 200

Carta del presidente

Apreciados accionistas, colaboradores y aliados estratégicos,

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar el Informe Integrado de Gestión Sostenible 2024 del Grupo Empresarial Petromil, un año en el que hemos consolidado nuestro crecimiento, fortalecido nuestras capacidades operativas y reafirmado nuestro compromiso con la transformación y la sostenibilidad.

Enfrentamos un entorno desafiante, marcado por cambios regulatorios, variaciones en el mercado energético y una acelerada agregación de nuevas fuentes de energía. Sin embargo, gracias a la visión estratégica y al esfuerzo de nuestro equipo, logramos adaptarnos con agilidad, capturando nuevas oportunidades y fortaleciendo nuestra posición en el sector.
Nuestra gestión se ha centrado en tres pilares estratégicos:
Transformación Cultural, Transformación Digital y Sostenibilidad.

Estos ejes estratégicos nos han permitido innovar en nuestras operaciones, mejorar la eficiencia de nuestros procesos y generar valor para nuestros grupos de interés. Desde el ámbito financiero y comercial, mantuvimos una sólida estabilidad logrando incrementar nuestra participación de mercado en la venta de combustibles líquidos del **5,7%** en 2023 al **7,2%** en 2024, optimizando costos y asegurando contratos estratégicos que garantizan nuestro crecimiento. Ampliamos nuestra capacidad operativa, fortalecimos nuestras alianzas para llevar productos y servicio que mejoran la experiencia de nuestros consumidores en nuestra red de estaciones de servicio y mejoramos la eficiencia en la cadena de suministro asegurando un servicio confiable y competitivo para nuestros aliados.

En sostenibilidad, avanzamos en el plan de descarbonización logrando llevar tres compañías del grupo a carbono neutro y seguimos en la ruta con la implementación de proyectos de eficiencia energética dentro de nuestras operaciones. Nos comprometemos a seguir explorando nuevas oportunidades en energías limpias y el gas natural licuado (GNL), asegurando que nuestras operaciones sean cada vez más responsables con el medio ambiente.



Fernando Ardila Pardo
Presidente de junta directiva
Miembro patrimonial

La transformación digital ha sido un factor clave en nuestra evolución. Durante el 2024, avanzamos en los proyectos de incremento de la productividad lo cual nos ha permitido mejorar la experiencia a nuestros clientes, así como la optimización de nuestras operaciones a través del análisis de datos, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia en todas nuestras áreas de negocio.

En materia de transformación cultural, seguimos enfocados en nuestros colaboradores y como parte de este proceso iniciamos la escuela de líderes, formando líderes conscientes que aportan valor y logran compenetrar con sus equipos para lograr un trabajo conjunto y enfocado para lograr los objetivos. Al igual que aportar en el bienestar y el desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias por medio de los beneficios educativos (Beca FAP y Poder), beneficios en salud y vida que nos permiten conectar más como la gran familia que somos.

Reforzamos nuestros programas de formación y prevención, asegurando espacios de trabajo más seguros y eficientes. Nuestro compromiso con la seguridad, salud y bienestar de nuestros colaboradores sigue siendo una prioridad, y hemos fortalecido nuestras prácticas para alcanzar nuestra meta de cero accidentes.

Mirando hacia el 2025, nos enfocaremos en seguir innovando, fortaleciendo nuestra presencia en el mercado, expandiendo nuestras capacidades en energías sostenibles y optimizando nuestra eficiencia operativa. Estamos convencidos de que, con el talento y compromiso de nuestro equipo, lograremos posicionarnos como un referente en la industria, generando un impacto positivo en nuestras comunidades y en el desarrollo del país.

Agradezco profundamente a cada uno de nuestros colaboradores por su dedicación, a nuestros clientes por su confianza, a nuestra junta directiva por su respaldo en esta visión de crecimiento y todos nuestros grupos de interés por permitirnos construir un mejor país. **Sigamos construyendo juntos con innovación, sostenibilidad y compromiso.**

PETROMIL

Sobre Petromil (GRI 2-1)

(GRI 2-3) Este informe presenta un análisis detallado de nuestra gestión durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, proporcionando una visión integral de nuestros logros, cifras y metas alcanzadas en los ámbitos económico, social y ambiental. La elaboración de este Informe ha sido liderada por el Grupo Empresarial Petromil. Para consultas adicionales, se encuentra disponible el contacto a través del correo institucional: **radicacion@petromil.com**

(GRI 2-14) El grupo Empresarial Petromil, realiza su primer informe integral de gestión junto con el reporte de sostenibilidad, el cual fue revisado y aprobado por la asamblea de accionista y presentado por la administración conformada por el presidente, la vicepresidencia ejecutiva y los vicepresidentes de las diferentes áreas de la organización, para su emisión final.

Para su elaboración, seguimos los lineamientos del Estándar GRI (Global Reporting Initiative) e indicadores de gestión propia, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad. Adicionalmente, realizamos la actualización de los asuntos materiales bajo un enfoque de doble materialidad, integrando el componente financiero dentro de nuestra estrategia.

Hemos estructurado el informe con un conjunto de indicadores que nos permiten evaluar y reportar nuestro desempeño en diferentes dimensiones. Incluimos los indicadores generales y temáticos del estándar GRI, así como nuestros indicadores propios (PML-#).

Los principales criterios que pueden impactar nuestros asuntos materiales están relacionados con la misionalidad de cada una de nuestras compañías:



Propósito

PETROMIL

Somos la energía que brinda crecimiento y prosperidad



Visión

PETROMIL

Estar entre las **primeras** mayoristas
y ser el **líder** en soluciones logística
y energéticas, apalancados en nuestra
infraestructura y un modelo
de **negocio sostenible.**



Nuestra Historia

1997 - 99

- Constitución de IMCOSER Ltda.
- Cambio de razón social a Petróleos del Milenio S.A.

2000 - 02

- Calificación distribuidor mayorista.
- Calificación distribuidor mayorista de combustibles en todos los productos.

2004

- Inicio de operación portuaria y almacenamiento en la planta TELBA, Barranquilla. Capacidad: 220.000 barriles.
- Traslado de la operación de Petromil a la planta EMGESA en Cartagena.
- Inauguración de la EDS SÚPER ESTACIÓN LA 84 en Barranquilla, la cual serviría de base para la consolidación de la red de estaciones Petromil.

2007

- Inicio de suministro de combustibles líquidos a plantas termoeléctricas de la Costa Caribe.

2008

- Creación Petromil Gas S.A. E.S.P.
- Inauguración de planta "La Candelaria", Cartagena. Primera terminal propia e interconectada de Petromil. Capacidad 80.000 barriles.

2010 - 12

- 2010: Inauguración de planta **"Yumbo"**, Valle del Cauca.
- 2011: Inicia operación de GNC.
- 2012: Inauguración planta interconectada "Río Sogamoso", Betulia-Santander.
- Capacidad: 600.000 barriles.

Nuestra Historia

2016

- Constitución Comercial Avanade (operación EDS) y Transoil (logística y transporte de combustibles líquidos y GNC).
- Consolidación del Grupo Empresarial Petromil (GEP).
- Ampliación de la planta "La Candelaria" incrementando su capacidad a 600.000 barriles.

2018

- Renovación de la marca Petromil.

2019

- Consolidación de la compañía a través de la unión de las empresas del Grupo Petromil.

2020 - 21

- Solidez empresarial frente a pandemia Covid-19.
- Consolidación de la estructura Holding.
- Estrategia corporativa y competitiva (Estructura de Negocio).
- Transformación Cultural.
- Transformación Digital.
- Sostenibilidad.

2022

- Compra plantas de Jaidis y Oriana en el Dpto. de la Guajira.
- Firma contras de suministros con Mayoristas Ekia y Coomulpinort en Guajira y Norte de Santander.

2023

- Inicio suministro a mayoristas Ekia y Coomulpinort.
- Inicio de Operaciones con Halliburton y reactivación mercado marino e ifos.
- Fortalecimiento de la infraestructura a través de compras de plantas ubicadas en Mancilla y Cartago.

2024

- Fortalecimiento de la infraestructura con la compra de la Planta Baranoa (50.000 bbls).
- Inicio del suministro a mayorista Ayatawacoop (3 Mgal/mes) en La Guajira.
- Fortalecimiento de la red propia con la compra de 6 PDS: 4 Bazar, Las Américas y Las Garzas.
- Inicio de operación del proyecto DIVIDIVI septiembre 2024 Se supera el 1M gal mensual en el programa Energía en Ruta.

Valores corporativos

Construimos y cultivamos relaciones de **confianza,** basados en la credibilidad, confiabilidad, conectividad y fluidez.



Pasión

Es nuestra motivación para siempre ir más allá y evolucionar.

Optimismo

Convertimos problemas en oportunidades.





Determinación

Cumplimos lo que prometemos.

Excelencia

Somos exigentes, no nos conformamos con lo que no está bien y no aceptamos excusas, **somos impecables.**





Reto

Somos innovadores por eso estamos en constante transformación.

Actividades comerciales (GRI 2-6)

PETROMIL
Con energía todo se puede

Hemos crecido de la mano de los colombianos, acompañándolos con más de 850 puntos de servicio distribuidos en nuestra red nacional, ofreciendo soluciones logísticas y de transporte a nivel marítimo y terrestre.

Nuestra infraestructura y trayectoria comercial nos consolida como uno de los proveedores más sólidos y de mayor credibilidad del sector.



Nuestra operación en cifras



Somos la 5ª. red más grande de estaciones del país.

+850 Puntos de servicio a nivel nacional.

9 Plantas de almacenamiento de combustibles líquidos, 2 de ellas interconectadas directamente a las refinerías.

+1.800.000 barriles
La mayor capacidad de almacenamiento estratégico en Colombia

+14.000 MBTUd
Realizamos la operación más grande de América Latina en transporte y compresión de GNC.

Petróleos del Milenio S.A.S., Telba y P&B:
Somos una compañía que integra eficientemente la infraestructura y la logística a través de sus plantas de almacenamiento estratégicamente ubicadas y conectadas al sistema nacional de poliductos, a través de las cuales se realiza la distribución mayorista de combustibles a nivel nacional así mismo prestamos servicios del almacenamiento comercial y almacenamiento estratégico para garantizar la continuidad del suministro de combustibles en el país.

Llegamos a **453 puntos de servicio a nivel nacional,** a través de **37 puntos** de operación directa, **416 estaciones aliadas** y contamos con **339 alianzas estratégicas** mayoristas para un total de 792 estaciones.









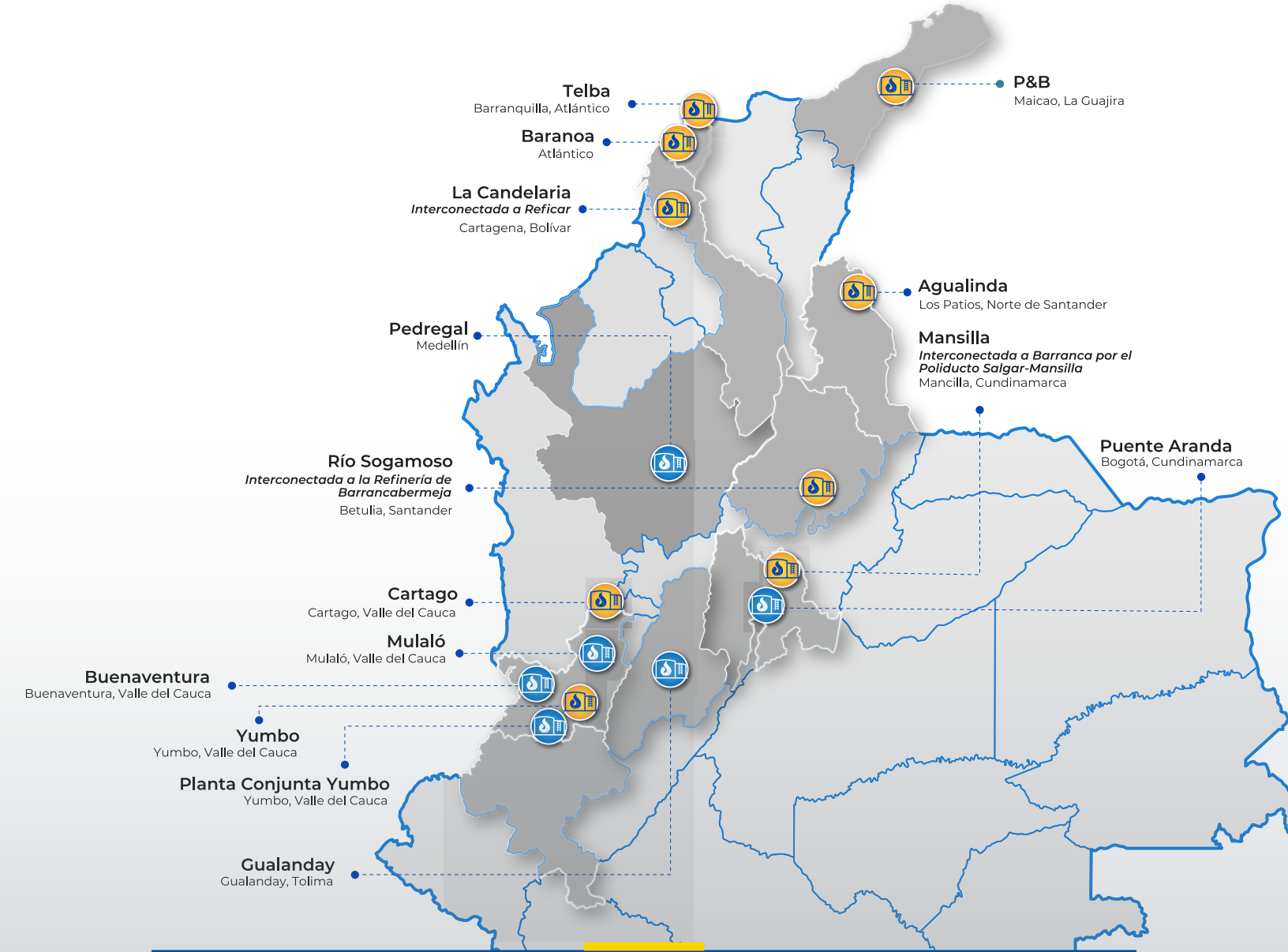




Ubicación estratégica
Distribución mayorista

Plantas Propias

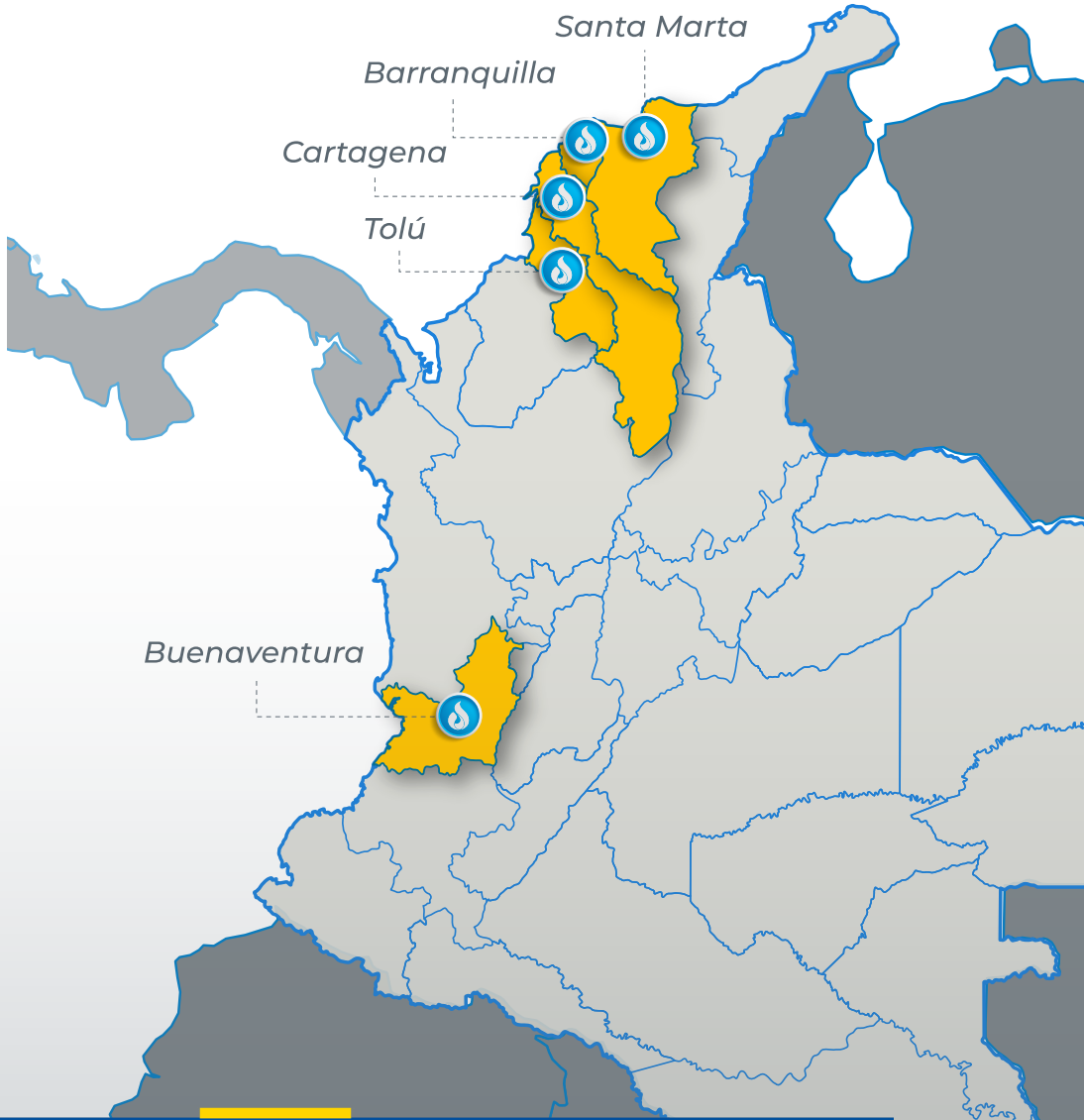
Plantas Conjuntas



Llegamos a los 5 puertos más importantes del pais

PORT	DELIVERY METHOD		FUEL GRADES	
			VLSFO	LSMGO
Cartagena	✓	✓	✓	✓
Barranquilla	✗	✓	✓	✓
Santa Marta	✗	✓	✓	✓
Tolú	✗	✓	✓	✓
Buenaventura	✓	✗	✗	✓

Dando cumplimiento a la norma ISO 8217:2017



Puntos de servicio
Cobertura Nacional

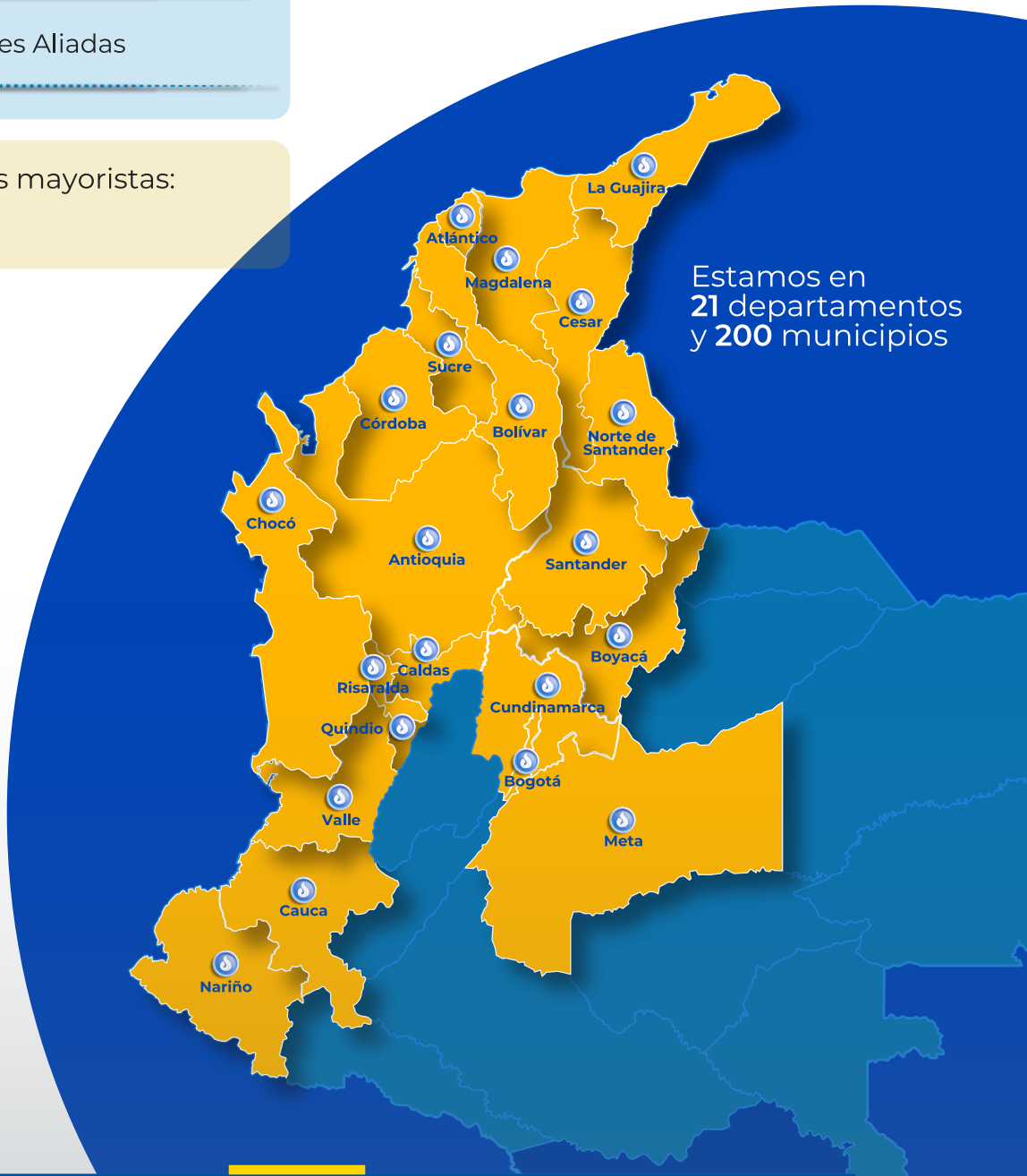
Contamos con más de **453** estaciones de servicio:

Nuestra compañía **Comercial Avanade** es la encargada de administrar y operar los puntos de operación directa del Grupo Empresarial Petromil. En estos puntos, comercializamos combustibles líquidos y GNV a la población en cada una de las ciudades donde tenemos presencia con nuestra marca.

37 Puntos de Operación Directa

416 Estaciones Aliadas

Alianzas estratégicas mayoristas:
339



COMERCIAL AVANADE

Llenamos los hogares
Colombianos con calidez

Petromil Gas: Nos enfocamos en la compra de gas natural en cabeza de pozo para su comercialización como Gas Natural Comprimido (GNC), transportándolo por gasoductos a diferentes clientes y a través de gasoductos virtuales a poblaciones no conectadas. También comercializamos el proceso de descompresión del gas para introducirlo en procesos de generación de energía, además de la comercialización de energía generada con gas natural y gas para estaciones de servicio de Gas Natural Vehicular (GNV).

A través de nuestra operación de gasoducto virtual abastecemos con gas natural comprimido a municipios en zonas alejadas o no interconectadas de la mano de nuestros clientes.

- 9 Departamentos
- +100 Poblaciones atendidas
- +200.000 Familias beneficiadas
- +14.000 MBTUd



Proyectos ejecutados con Gas Natural

La Lucha
Córdoba

Servicios
- Compresión de alta a gasoductos virtuales
- Transporte de GNC
- Suministro de GNC

Buga
Valle del Cauca

Servicios
- Compresión de alta a gasoductos virtuales

La Belleza
Magdalena

Servicios
- Compresión de alta a gasoductos virtuales
- Transporte de GNC
- Suministro de GNC

Acordionero
Cesar

Servicios
- Suministro GNC
- Descompresión de gasoductos virtuales
- Transporte GNC

Aguas Blancas
Santander

Servicios
- Compresión de alta a gasoductos virtuales

Cuatro Vientos
Cesar

Servicios
- Autogeneración eléctrica
- Compresión de Baja a Gasoducto
- Compresión de alta a gasoductos virtuales

Tisquirama
Cesar

Servicios
- Compresión de alta a gasoductos virtuales
- Tratamiento de gas natural
- Transporte de GNC
- Suministro de GNC

Dividivi
Magdalena

Servicios
- Compresión de alta a gasoductos virtuales
- Generación eléctrica
- Tratamiento de gas natural
- Suministro GNC
- Transporte de GNC

Oleoducto de Colombia
Antioquia

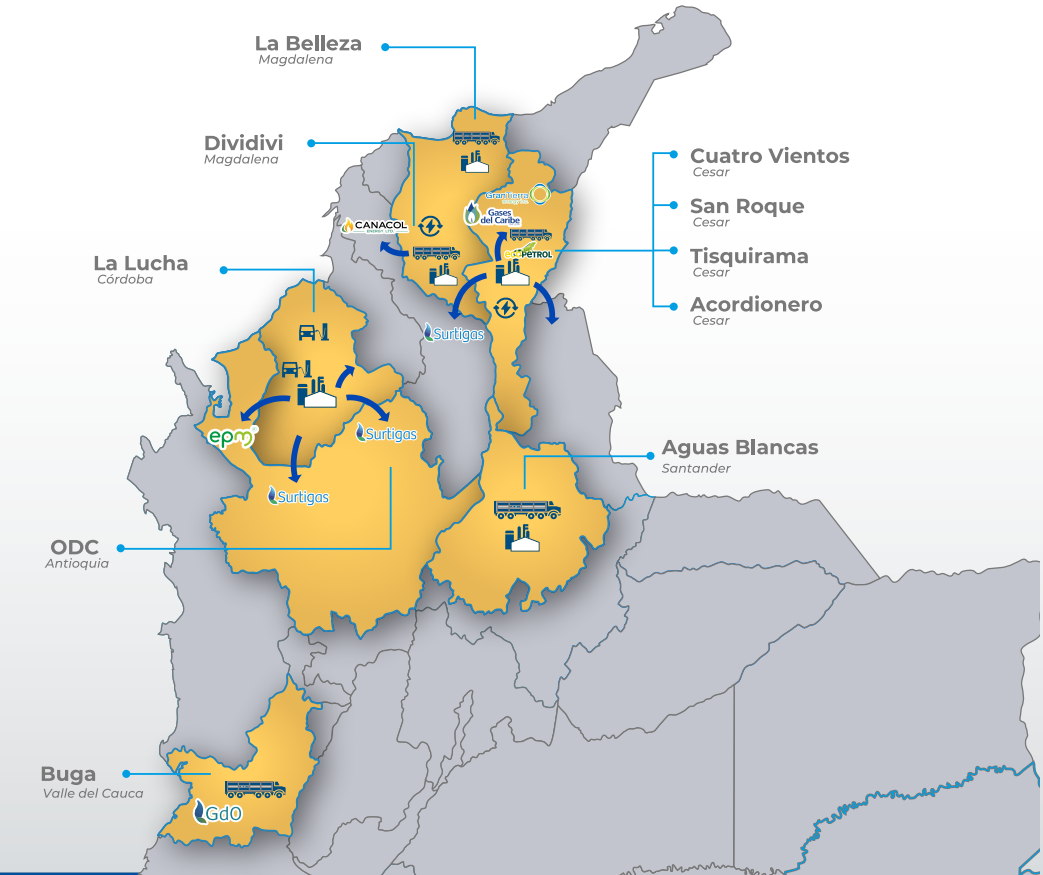
Servicios
- Suministro de GNC
- Descompresión de gasoductos virtuales

San Roque
Cesar

Servicios
- Compresión de alta a gasoductos virtuales
- Tratamiento de gas natural
- Transporte de GNC
- Suministro de GNC

Otros proyectos ejecutados

Guama · Jilguero · Onca · Entrerrios · Cúcuta · Zulia · Sardinata



TRANSOIL

Transoil de Colombia

En Transoil, nos especializamos en la movilización de combustibles líquidos y gas, garantizando operaciones seguras, eficientes y sostenibles en toda nuestra cadena logística. A lo largo de nuestra trayectoria, hemos consolidado una infraestructura robusta y una red de clientes estratégicos que nos permiten ser un actor clave en el transporte de hidrocarburos en Colombia.



Relaciones comerciales pertinentes (GRI 2-6)

Algunos de nuestros clientes

Alianzas estratégicas

Bancos aliados

Proveedores Core

Adhesiones y afiliaciones (GRI-2-28)

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la transformación energética, el Grupo Empresarial Petromil participa activamente en diversas asociaciones y gremios que impulsan mejores prácticas, innovación y políticas públicas en el sector energético. Nuestra vinculación a estas organizaciones nos permite contribuir al crecimiento del sector, fortalecer nuestra gestión en sostenibilidad y mantenernos a la vanguardia en temas regulatorios y tecnológicos.

Andesco (Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones)

Andesco es una asociación gremial sin ánimo de lucro que representa los intereses de las empresas afiliadas en los sectores de servicios públicos domiciliarios y comunicaciones. Su misión es participar en la construcción de políticas públicas, promover mejores prácticas empresariales y generar información relevante que impulse el crecimiento sostenible del sector.

Desde esta asociación, se fomenta la sostenibilidad como un eje clave, integrando los aspectos económicos, sociales y ambientales para generar valor compartido con las comunidades y demás grupos de interés. Además, Andesco trabaja en la reducción de brechas sociales y la protección del medio ambiente, propiciando un marco institucional adecuado y promoviendo una cultura de responsabilidad social y ambiental.

Hidrógeno Colombia

Hidrógeno Colombia es una asociación enfocada en acelerar la adopción del hidrógeno y sus derivados como vector energético clave para los sectores de energía, transporte e industria en el país. Su objetivo es contribuir a la transformación energética de Colombia, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y generando crecimiento económico sostenible.

Las actividades principales de la asociación incluyen:

- Fomentar redes de colaboración (networking) entre actores clave del sector.
- Difundir conocimiento sobre el uso del hidrógeno en la transición energética.
- Impulsar la creación de un marco regulatorio sólido para el hidrógeno en Colombia.
- Facilitar la vinculación con organismos y expertos internacionales.
- Apalancar inversiones en el sector para su desarrollo y expansión.

ACP (Asociación Colombiana del Petróleo y Gas)

La ACP es un gremio que representa a las empresas del sector de petróleo y gas en Colombia, promoviendo el desarrollo responsable de la industria a través del diálogo con el Gobierno, la sociedad y otros actores estratégicos. La asociación trabaja en el fortalecimiento de la seguridad energética del país, la competitividad del sector y la adopción de estándares de sostenibilidad y transición energética.

Nuestra participación en la ACP nos permite contribuir a la construcción de políticas públicas alineadas con los desafíos del sector, la promoción de buenas prácticas ambientales y el fortalecimiento del sector energético en Colombia.

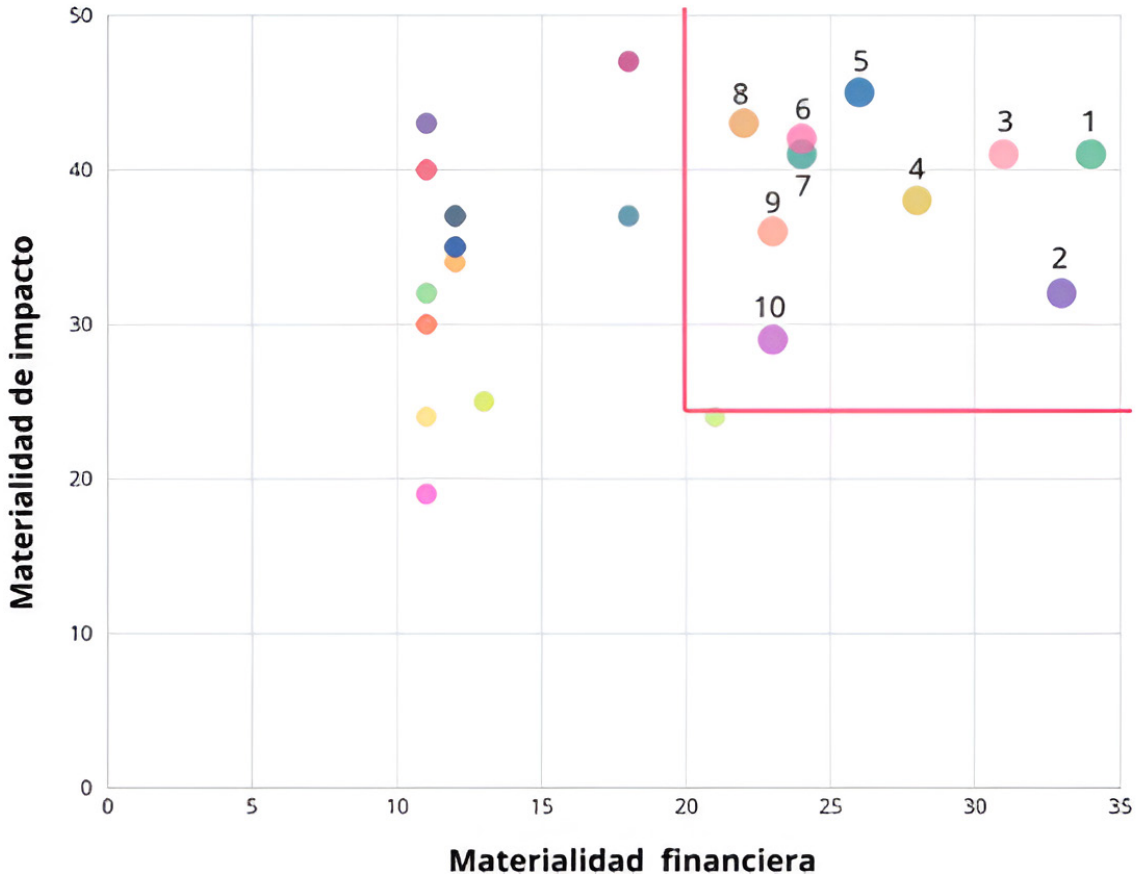
Doble materialidad (GRI 3-1)

Para implementar nuestra estrategia de sostenibilidad, en el Grupo Empresarial Petromil contamos con un análisis de materialidad con enfoque de doble materialidad, en el que se priorizaron 10 temas clave. Entendemos la doble materialidad como la integración de la materialidad de impacto y la materialidad financiera. En este sentido, un tema o información de sostenibilidad cumple con los criterios de doble materialidad si es material desde una perspectiva de impacto, desde una perspectiva financiera o desde ambas.
Para el año 2024, actualizamos nuestro análisis de materialidad bajo este enfoque.
La definición de nuestros temas materiales, derivada de este ejercicio, se basó en los siguientes elementos: resultados del análisis comparativo con empresas del sector, mejores prácticas y tendencias para identificar y definir riesgos, así como oportunidades e impactos potenciales y reales, considerando tanto la perspectiva de impacto como la financiera.

El análisis se desarrolló mediante la siguiente metodología:



Asuntos materiales Grupo Empresarial Petromil (GRI 3-2)



Asuntos materiales consultados	
1.	Gestión de la energía
2.	Adaptación al clima, resiliencia y transición
3.	Innovación y tecnología
4.	Prácticas de abastecimiento
5.	Relación trabajador-empresa - Empleo
6.	Impactos económicos
7.	Agua y efluentes
8.	Desempeño económico
9.	Anticorrupción
10.	Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos

Grupos de interés (GRI 2-29)

En el Grupo Empresarial Petromil reconocemos la importancia de identificar, comprender y priorizar estratégicamente a nuestras partes interesadas, con el objetivo de establecer relaciones de cooperación efectivas. Este proceso nos permite alinear nuestras estrategias de sostenibilidad con las necesidades y expectativas de quienes influyen o se ven impactados por nuestras operaciones.

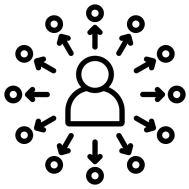
Identificación de partes interesadas

Nuestras partes interesadas incluyen una amplia diversidad de actores, tales como accionistas, empleados, clientes, proveedores, comunidades locales, entidades gubernamentales y otros grupos clave. Para su identificación, analizamos quiénes pueden influir en nuestra capacidad para ofrecer productos y servicios que cumplan con los requisitos legales, regulatorios y de nuestros clientes.

Las partes interesadas se categorizan según las siguientes dimensiones:



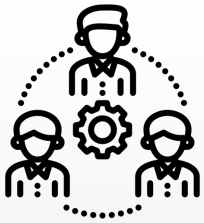
Por responsabilidad:
Aquellos con quienes mantenemos compromisos legales, financieros y operativos en cumplimiento de reglamentos, contratos, políticas o prácticas vigentes.



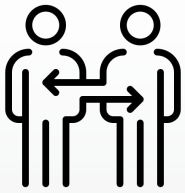
Por influencia:
Actores con capacidad de influir en el logro de nuestros objetivos, incluyendo aquellos relacionados con calidad y sostenibilidad.



Por cercanía:
Partes con las que interactuamos regularmente, ya sea dentro de la organización o en relaciones a largo plazo, incluyendo comunidades cercanas a nuestras operaciones.



Por relación con la organización:
Clasificadas en contractuales y no contractuales.



Por dependencia:
Individuos cuya estabilidad económica, seguridad o bienestar están directamente vinculados con nuestra empresa, como empleados, clientes y proveedores clave.



Por representación:
Organizaciones o individuos que actúan en nombre de otras personas, como líderes comunitarios, representantes sindicales o consejeros.

Valoración y priorización de las partes interesadas

Para priorizar a nuestras partes interesadas y definir estrategias de relacionamiento efectivas, utilizamos un análisis basado en dos criterios clave:

1

Nivel de interés:
Grado de relevancia que nuestra empresa tiene para la parte interesada.

2

Poder de afectación
Capacidad de influir, positiva o negativamente, en el logro de nuestros objetivos estratégicos.

Este proceso nos permite diseñar planes de acción específicos, fortaleciendo la gestión de nuestras relaciones y promoviendo beneficios mutuos para todas las partes involucradas.

Priorización de los grupos de interés (GRI 2-29)

En el Grupo Empresarial Petromil, el compromiso con nuestras partes interesadas es un pilar fundamental de nuestro desarrollo empresarial. La identificación, análisis y priorización de estos grupos nos permite establecer relaciones sólidas y generar estrategias de cooperación efectivas que contribuyan al logro de nuestros objetivos organizacionales. Durante el 2024, hemos continuado fortaleciendo nuestra gestión con accionistas, proveedores, empleados, clientes, comunidades y entes de control, asegurando una comunicación fluida y la implementación de acciones alineadas con sus expectativas y necesidades.

Los accionistas y la Junta Directiva, como actores clave en la toma de decisiones estratégicas, participaron en reuniones en las que representantes del sistema de gestión validaron información relevante sobre el contexto y elementos estratégicos de la compañía. Como resultado de estas sesiones, se consolidaron actas que reflejan los acuerdos y directrices clave para el desarrollo organizacional.

En cuanto a proveedores, mantuvimos nuestro proceso de evaluación semestral mediante encuestas aplicadas desde abril de 2023 hasta agosto de 2024. A partir de los resultados obtenidos, se implementaron acciones de mejora con aquellos proveedores que presentaron calificaciones dentro de los rangos aceptable o no apto, con el fin de fortalecer la relación comercial y asegurar la calidad y consistencia en los productos y servicios suministrados.

El bienestar y desarrollo de nuestros empleados y sus familias sigue siendo una prioridad. Durante el año, se avanzó en la estructuración de un programa de transformación cultural que busca potenciar el sentido de pertenencia y el compromiso organizacional. Durante el 2024, se llevaron a cabo ciclos de capacitación en gestión ambiental, seguridad vial, estilos de vida saludables y gestión de riesgos, entre otros temas relevantes. Además, en marzo se aplicó la encuesta de "Factores de Riesgos Psicosociales", cuyos resultados permitieron definir acciones específicas para mejorar el entorno laboral.

Con respecto a clientes, se mantuvo el seguimiento personalizado a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), asegurando la implementación de medidas correctivas y una comunicación transparente con los usuarios. Asimismo, en el primer trimestre del año, se aplicó la encuesta anual de satisfacción, evaluando la percepción de nuestros clientes sobre la gestión de 2023 y permitiendo la identificación de oportunidades de mejora en nuestros productos y servicios.

En el ámbito comunitario, Grupo Empresarial Petromil ha reforzado su compromiso con el desarrollo social y la generación de empleo en zonas de influencia. En 2024, se garantizó la contratación de personal perteneciente a comunidades locales para la ejecución de proyectos. Adicionalmente, se estructuró un instructivo que formaliza los procesos de reclutamiento, asegurando la inclusión de estas comunidades dentro de nuestras operaciones.

Finalmente, la relación con entes de control se ha mantenido bajo un estricto cumplimiento normativo. Durante el año, se llevaron a cabo reuniones, auditorías e inspecciones según la programación establecida. Además, se continuó con la implementación de módulos de regulación y la actualización de la matriz de requisitos legales. La participación activa en comités de abastecimiento también ha sido clave para fortalecer la gestión regulatoria y operativa de la organización.



Alineación ODS (PML-1)

En el Grupo Empresarial Petromil (GEP), reconocemos la importancia de alinear nuestra estrategia de sostenibilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), garantizando que nuestras acciones contribuyan al bienestar ambiental, social y económico.
A partir de nuestro análisis de materialidad, hemos identificado los asuntos más relevantes para nuestra operación y su impacto en la sostenibilidad. Cada uno de estos temas se vincula directamente con uno o más ODS, reflejando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la creación de valor para nuestros grupos de interés.

En la siguiente tabla, presentamos la relación entre nuestros asuntos materiales y los ODS asociados, destacando las áreas en las que concentramos nuestros esfuerzos para generar un impacto positivo a nivel global y local.

Nuestros ODS

7 Energía asequible y no contaminante



- Gestión de la energía

13 Acción por el clima



- Gestión de la energía
- Adaptación al clima, resiliencia y transición

9 Industria, innovación e infraestructura



- Innovación y tecklogía

12 Producción y consumo responsable



- Prácticas de abastecimiento

17 Alianzas para lograr los objetivos



- Anticorrupción

6 Agua limpia y saneamiento



- Agua y efluentes

15 Vida de ecosistemas terrestres



- Agua y efluentes

8 Trabajo decente y crecimiento economico



- Relación trabajador -empresa - Empleo
- Impactos económicos
- Desempeño económico

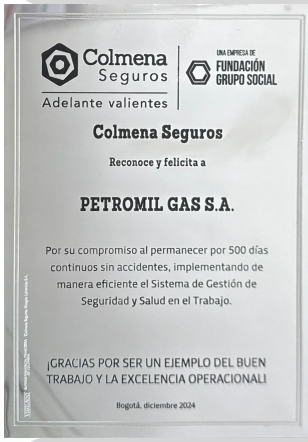
Reconocimientos (PML-2)



Nuestra carroza titulada **"Explosión de Alegría"** destacada en la Batalla de Flores 2024 recibió un reconocimiento especial por su creatividad y expresión cultural.

Nuestro Grupo Petromil fue galardonado por su **destacada participación en la Batalla de Flores 2024,** logrando el reconocimiento como la marca con mejor innovación y puesta en escena.




Colmena Seguros
Adelante valientes
UNA EMPRESA DE FUNDACIÓN GRUPO SOCIAL

Colmena Seguros

Reconoce y felicita a

PETROMIL GAS S.A.

Por su compromiso al permanecer por 500 días continuos sin accidentes, implementando de manera eficiente el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

¡GRACIAS POR SER UN EJEMPLO DEL BUEN TRABAJO Y LA EXCELENCIA OPERACIONAL!

Bogotá, diciembre 2024



500 días sin accidentes laborales – Empresas Telba y Petromil Gas, otorgado por ARL Colmena Seguros.

Las empresas Telba, Transoil y Petromil fueron certificadas con el **Sello Verde de Verdad en la categoría Semilla**



Contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) certificado bajo estándares internacionales, asegurando altos niveles de calidad, seguridad, salud, medio ambiente y RSE en todas nuestras operaciones.

ISO 9001:2015

Transoil de Colombia
TELBA
Petromil gas
Petromil

ISO 14001:2015

Transoil de Colombia
TELBA
Petromil gas
Petromil

ISO 45001:2018

Transoil de Colombia
TELBA
Petromil gas
Petromil

RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Transoil de Colombia
Petromil gas
Petromil

WORLDCOB CSR:2011.3

Petromil



Gobierno **coorporativo y ética empresarial**

Estructura de gobernanza y composición (GRI 2-9)

Los órganos de gobierno del Grupo Empresarial Petromil se encuentra conformados de la siguiente manera:



La junta directiva está integrada por **cinco (5) miembros principales** y dos (2) suplentes numéricos. Entre los cinco (5) miembros principales, la junta directiva cuenta con dos (2) miembros patrimoniales y tres (3) miembros profesionales, los cuales son:

- **Fernando Ardila Pardo** – Presidente de junta directiva – Miembro patrimonial
- **Efraín Ardila Sliba** - Miembro patrimonial
- **Luisa Fernanda Cobos** – Miembro Profesional / externo
- **Alejandro Lucio Chaustre –** Miembro Profesional / externo
- **Miguel Lotero Robledo –** Miembro Profesional / externo

Entre los miembros profesionales se encuentra:

- **Alejandro Lucio,** con más de cuatro (4) años de antigüedad como miembro de junta directiva, ingeniero industrial con MSc International Securities Investment and Banking. Cuenta con más de 15 años de experiencia en los sectores financieros y energético colombiano. Actual director ejecutivo de Optima Consultores.

Miguel Lotero Robledo, con más de dos (2) años de antigüedad como miembro de junta directiva, abogado experto en el diseño y la formulación de políticas públicas para el sector minero-energético. Cuenta con maestría en administración pública y maestría en derecho. Cuenta con más de 10 años de experiencia en roles de liderazgo participando en todos los sectores de los servicios públicos domiciliarios. Es experto diseñando e implementando políticas públicas para recursos energéticos y naturales. Su experiencia se desarrolla como asesor regulatorio, consultor y ha ocupado cargos gerenciales en el sector energético. Del 2018 al 2022 fue asesor del Ministerio de Minas y Energía y viceministro de Minas.

Luisa Fernanda Cobos, con casi un (1) año de antigüedad, administradora de negocios con especialidad en finanzas y magister en gerencia. Actualmente, es Gerente de Proyectos en Banca de Inversión Bancolombia. Fue Miembro de Junta Directiva de Electrohuila y asesora de despacho del viceministro de Energía.

Comités de apoyo de la Junta Directiva

Los Comités son órganos especializados de estudio y apoyo a la gestión de la Junta Directiva en las materias que constituyen las funciones de cada uno y actuarán con criterio de independencia y transparencia frente a la Administración, en desarrollo de los principios generales e instrucciones que le imparta la Junta Directiva.

Cada Comité estará integrado, cuando menos, por un miembro principal de la Junta Directiva y dos o más miembros del equipo de dirección de la sociedad, todos elegidos por la Junta Directiva. Para lo anterior, esta tomará en consideración los perfiles, conocimientos y experiencia profesional de sus miembros y de los funcionarios de la Administración en relación con la materia objeto del respectivo Comité.

El período de sus integrantes será el mismo período establecido para la Junta Directiva, pudiendo ser reelegidos o removidos en cualquier tiempo por la Junta. Así mismo, los Comités podrá contar con consultores expertos en los temas especializados que le sean delegados, para lo cual podrá solicitar su contratación a la Administración.

Funciones de los Comités

Comité de Auditoría y Riesgos

El Comité de Auditoría y Riesgos se encarga de fomentar una cultura de control en la Sociedad, velar por la implementación y cumplimiento del Sistema de Control Interno de la Sociedad (SCI), supervisar el cumplimiento del programa de auditoría interna de la Sociedad, evaluar integralmente la totalidad de sus áreas y velar porque la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajuste a lo dispuesto en la Ley y, por último, asistir a la Junta Directiva en garantizar una adecuada gestión de riesgos de la Sociedad.

Comité Financiero

El Comité Financiero se encarga de evaluar la gestión financiera, evaluar los aspectos contables y financieros de nuevos negocios, definir metas en cumplimiento de los indicadores financieros, la planeación financiera, y hace recomendaciones puntuales a la junta directiva sobre dichos aspectos.

Comité Comercial y Estratégico:

Este Comité se encargará de apoyar a la Junta Directiva y a la Administración en el análisis de los negocios de la Sociedad, las inversiones, sus resultados, la formulación de las estrategias comerciales, y en la elaboración y seguimiento al Plan Anual de Negocios.

Comité de Gobierno Corporativo

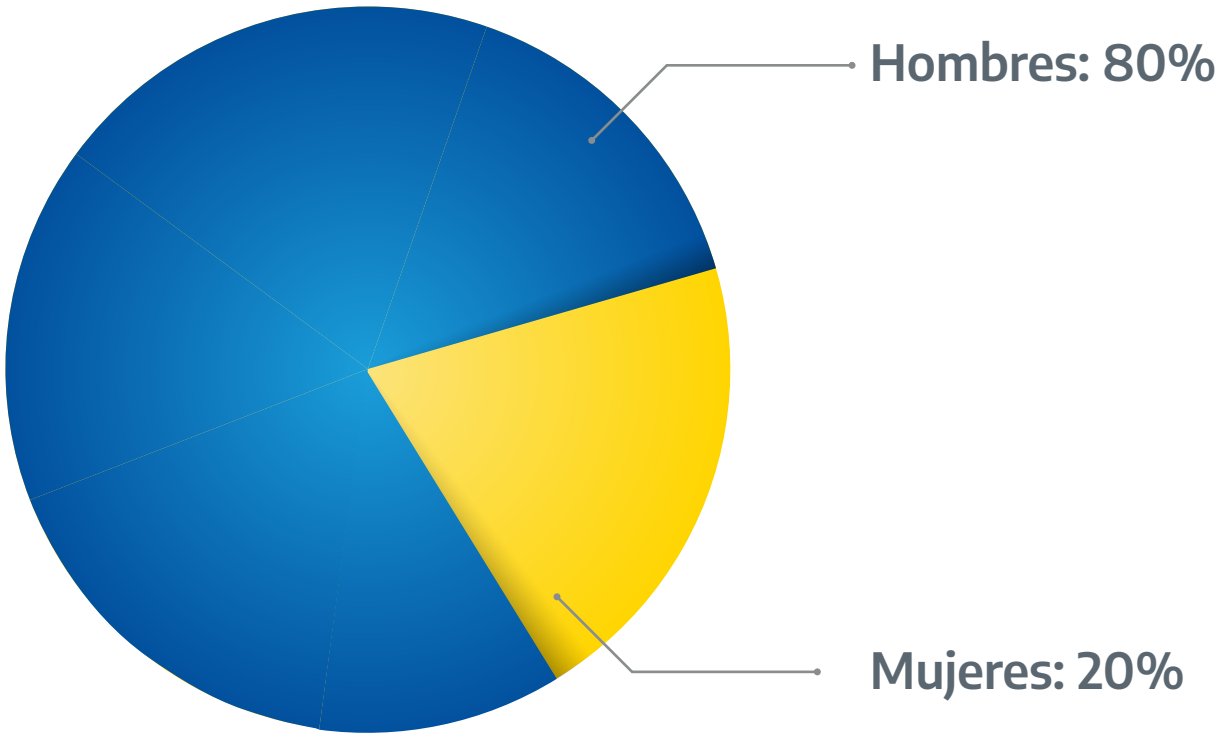
Este Comité se encarga de recomendar a la Junta Directiva la adopción de buenas prácticas en materia de gobierno corporativo de la Sociedad, y realiza seguimiento a las mismas. El Comité también tiene por finalidad promover la adopción de políticas, procedimientos y demás normas orientadas al buen gobierno para que la Sociedad continúe realizando adecuadamente su objeto social y alcance cabalmente sus objetivos estratégicos, dentro del marco estatutario y legal que rigen su actividad

Periodicidad de las reuniones. – Los Comités de Auditoría y Riesgos y Comercial y Estratégico se reunirán ordinariamente con periodicidad trimestral. El Comité Financiero se reunirá ordinariamente con una periodicidad mensual. El Comité de Gobierno Corporativo se reunirá ordinariamente con periodicidad semestral. Lo anterior sin perjuicio de que los distintos Comités puedan realizar reuniones en cualquier momento cuando las necesidades así lo requieran.

Funciones del presidente ejecutivo frente a los Comités. - El presidente ejecutivo tendrá, entre otras, las siguientes funciones:

1. Citar y garantizar el funcionamiento de los Comités.
2. Proponer el orden del día de las reuniones.
3. Velar por la entrega, en tiempo y forma, de información a los miembros de los Comités.
4. Citar y garantizar el funcionamiento de los Comités.
5. Coordinar la asistencia de aquellos funcionarios de la Compañía que sean requeridos para presentar los temas que sean objeto de evaluación por parte de cada Comité.

Diversidad de órganos de gobierno (GRI 405-1)



Designación y selección del máximo órgano de gobierno (GRI 2-10)

La Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno encargado de la supervisión estratégica de la Compañía, asegurando la toma de decisiones alineadas con los principios de buen gobierno corporativo, ética empresarial y sostenibilidad. En el Grupo Empresarial Petromil, contamos con un reglamento interno de la junta directiva, en el cual se definen los criterios de selección de los miembros de la junta, dentro de los cual se resalta **La experiencia, el conflicto de interés, límite de la edad, relación con contrapartes litigiosas y la cantidad de juntas** a las cuales pertenece el miembro.

Esta estructura garantiza que la Junta Directiva esté conformada por profesionales altamente calificados, con experiencia relevante y sin conflictos de interés, promoviendo así una gestión ética, transparente y orientada a la sostenibilidad.

Presidente del máximo órgano de gobierno (GRI 2-11)

La Presidencia Ejecutiva está a cargo del Sr. Fernando Ardila Pardo, quien cuenta con más de tres años en el cargo, de acuerdo con los estatutos de la compañía, sus principales funciones incluyen:

- Representar a la sociedad judicial y extrajudicialmente ante accionistas, terceros y autoridades judiciales y administrativas.
- Ejecutar las decisiones tomadas por la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva.
- Presentar a la Asamblea General los estados financieros de fin de ejercicio y un informe detallado sobre los principales riesgos de la sociedad.
- Proveer información financiera a la Junta Directiva, incluyendo estados de prueba, balances generales y reportes de gestión.
- Proteger los bienes de la sociedad y garantizar el cumplimiento de requisitos legales para el funcionamiento de la compañía.
- Ejercer otras funciones delegadas por la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva.





Rol de la Vicepresidencia Ejecutiva

Desarrollar y promover una visión innovadora para la compañía, asegurando que las estrategias fijadas se adapten a las tendencias del mercado y las tecnologías emergentes. Liderar la transformación organizacional mediante la estructuración de nuevos negocios y la toma de decisiones estratégicas que impulsen el crecimiento y la competitividad. Asegurar la sostenibilidad del negocio a largo plazo, integrando prácticas de responsabilidad social y ambiental en todas las operaciones. Fomentar el desarrollo de talento interno, creando un entorno que promueva el aprendizaje continuo y la innovación.

Compromiso Estratégico y Desarrollo Sostenible

Tanto el presidente ejecutivo como la Vicepresidenta Ejecutiva desempeñan un rol estratégico en la evolución sostenible de la organización. A través de la Junta Directiva, comités internos y políticas de gestión, impulsan la hoja de ruta para la participación del Grupo Empresarial Petromil en nuevas fuentes de energía, como energía solar, GNL, alineando la compañía con los retos de la transición energética.

Gestión de Impactos y Quejas

Los impactos negativos, quejas y reclamaciones son gestionados a través de la Dirección de Mercadeo, que reporta directamente a la Presidencia Ejecutiva para definir planes de contingencia. Adicionalmente, contamos con comités especializados dentro de la Junta Directiva y la organización, en los que se evalúan estos impactos y se proponen soluciones para su mitigación.

Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos (GRI 2-12)

Los altos ejecutivos, a través de la Junta Directiva y la Asamblea General de Accionistas, supervisan y aprueban las políticas, estrategias y asignación de recursos orientados a la sostenibilidad. Este proceso garantiza que la sostenibilidad esté integrada en la toma de decisiones y en la planificación estratégica de la compañía.

Un ejemplo concreto de este compromiso es la aprobación de la Estrategia de Sostenibilidad, la cual impacta directamente en los tres pilares estratégicos de la organización:

- **Transformación Cultural:** Promueve valores, prácticas y comportamientos alineados con el desarrollo sostenible.
- **Transformación Digital:** Incorpora herramientas y tecnologías para optimizar procesos y reducir impactos ambientales.
- **Sostenibilidad:** Fortalece las prácticas responsables en términos económicos, sociales y ambientales, asegurando el crecimiento a largo plazo del Grupo Empresarial Petromil.

Este enfoque estructurado permite garantizar la integración de la sostenibilidad en la visión corporativa y en la operación diaria de la compañía.

Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos (GRI 2-13)

En el Grupo Empresarial Petromil, hemos definido tres pilares estratégicos fundamentales dentro de nuestra estrategia corporativa:



Para fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad, en 2024 creamos la Gerencia de Seguridad y Sostenibilidad Corporativa, la cual es responsable de liderar y ejecutar las acciones estratégicas en esta área.

Gestionamos nuestra estrategia de sostenibilidad a través de objetivos medibles, permitiéndonos evaluar su impacto directo en nuestros procesos clave. La medición del desempeño y el cumplimiento de estos objetivos se realiza mediante el Sistema Integrado de Gestión, bajo el liderazgo de la Gerencia de Seguridad y Sostenibilidad Corporativa.

Con este enfoque, garantizamos que la sostenibilidad esté integrada en todas nuestras operaciones, asegurando su alineación con nuestros objetivos corporativos y contribuyendo activamente al desarrollo sostenible de nuestra organización.

Conflictos de interés (GRI 2-15)

En el Grupo Empresarial Petromil, contamos con procesos definidos de verificación y control de riesgos, dentro de los cuales evaluamos de manera rigurosa los conflictos de interés y los riesgos asociados.

La Dirección de Riesgos y Cumplimiento es la encargada de gestionar este proceso, el cual es validado por el Comité de Riesgos, donde participan diferentes entes de control internos, como:



Además, en nuestro Código de Ética hemos establecido lineamientos claros para la identificación y gestión de conflictos de interés. Esto nos permite minimizar riesgos, fortalecer la transparencia en nuestras operaciones y garantizar que nuestras decisiones se tomen con base en principios de ética y buen gobierno corporativo.

Comunicación de inquietudes críticas (GRI 2-16)

En el Grupo Empresarial Petromil, hemos definido un proceso estructurado para la recepción, gestión y seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) a través de nuestra Área de Servicio al Cliente.

Esta área es la responsable de canalizar cada solicitud con el equipo correspondiente para su gestión y respuesta oportuna. En los casos que puedan afectar directamente los negocios y/o la imagen de la compañía, la jefatura de Servicio al Cliente realiza un análisis detallado del impacto y define las acciones a tomar.

Para garantizar el seguimiento y la mejora continua en la atención de las PQRS, realizamos comités mensuales con los líderes de las áreas de soporte involucradas. A partir de estos encuentros, generamos un reporte ejecutivo que es presentado en los comités de la Vicepresidencia Ejecutiva, asegurando así una gestión eficiente y alineada con nuestras estrategias de servicio y reputación corporativa.

Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno (GRI 2-17)

Nuestro presidente y equipo directivo cuentan con conocimientos sólidos sobre los impactos sociales y ambientales de cada una de las líneas de negocio del Grupo Empresarial Petromil en el país. Además, están al tanto de los retos y oportunidades derivados de los cambios en políticas gubernamentales que puedan afectar nuestras operaciones.

Para fortalecer este conocimiento, participamos activamente en eventos educativos, como congresos, charlas y conferencias, donde se abordan las nuevas tendencias en sostenibilidad aplicadas a nuestro sector. Adicionalmente, en nuestros espacios de reuniones ejecutivas, incluimos temas estratégicos de sostenibilidad que permiten fortalecer la toma de decisiones, asegurando así la integración de estos criterios en la gestión de nuestro negocio.

Ética empresarial (GRI 3-3)

En el Grupo Empresarial Petromil contamos con una Política de Ética Empresarial y Anti-Soborno que prohíbe ofrecer o recibir pagos, regalos u otros beneficios para obtener determinados resultados. También establece lineamientos para atenciones, regalos, viajes, relaciones comerciales y procedimientos contables.

Por ello, no estamos autorizados para ofrecer, recibir, pagar o dar regalos, hacer atenciones u ofrecer cortesías o beneficios como viajes o comidas, salvo en los casos permitidos por nuestra política.

Se prohíbe ofrecer, recibir o dar beneficios que sean desproporcionados, lujosos, excesivos o frecuentes, y que puedan generar un sentido de compromiso, influir en decisiones o dar lugar a ventajas indebidas. Asimismo, no se permite ofrecer regalos, atenciones o hospitalidades a familiares de empleados, contratistas, accionistas, aliados, clientes o proveedores.

Garantizamos el cumplimiento de estas normas a través de formación, comunicaciones internas y el apoyo del área de Riesgos y Cumplimiento, que nos orienta en el manejo de estas situaciones para evitar cualquier incumplimiento.El Grupo Empresarial Petromil cuenta con una Política de Ética Empresarial y Anti-Soborno, que prohíbe conductas como ofrecer o recibir pagos u otros regalos con el fin de obtener determinados resultados. Asimismo, se establecen lineamientos para atenciones, regalos, viajes, relaciones comerciales y procedimientos contables.

En consecuencia, los colaboradores del Grupo Empresarial Petromil no están autorizados para ofrecer, recibir, pagar, o dar regalos, hacer atenciones u ofrecer cortesías o beneficios como viajes, comidas y atenciones, diferentes a los establecidos en nuestra Política de Ética Empresarial y Anti-Soborno.

Compromisos y políticas (GRI 2-23)

Nuestro Manual de Políticas Organizacionales contiene los lineamientos clave que rigen nuestra gestión empresarial, asegurando el cumplimiento de principios éticos, sostenibilidad y transparencia. Estas políticas son aprobadas por la Junta Directiva y/o la Asamblea General de Accionistas, según corresponda al órgano de gobierno de la empresa.

Para garantizar su acceso y aplicación, el manual se encuentra disponible en la carpeta pública del Sistema Integrado de Gestión, a la que tienen acceso todos los colaboradores del Grupo Empresarial Petromil. Además, realizamos procesos de inducción y reinducción, en los cuales socializamos estas políticas.

Cada vez que se realiza una actualización, informamos a los colaboradores mediante una publicación específica sobre los cambios implementados. Asimismo, en nuestra página web, ponemos a disposición de todas las partes interesadas nuestras principales políticas corporativas, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad.

Incorporación de los compromisos y políticas (GRI 2-24)

En el Grupo Empresarial Petromil, contamos con un Manual de Políticas Organizacionales, el cual es aprobado por la Junta Directiva y/o la Asamblea, según la razón social de cada empresa del grupo. Estas políticas son verificadas por el alto gobierno corporativo y su cumplimiento es monitoreado en los comités estratégicos y de gestión definidos dentro de la compañía.

La responsabilidad de garantizar su correcta ejecución recae en los Directores, Gerentes y Vicepresidentes, según el proceso, la política aplicable y el nivel de acción requerido para su desarrollo. De esta manera, aseguramos que nuestras políticas sean implementadas de manera efectiva, alineadas con nuestros principios de sostenibilidad, ética y transparencia.

Procesos para remediar los impactos negativos (GRI 2-25)

En el Grupo Empresarial Petromil, contamos con procedimientos estructurados para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) y la evaluación de la satisfacción de nuestros clientes respecto a los productos y servicios que ofrecemos. Estos procesos están formalizados a través de dos instructivos internos, que establecen los lineamientos para el seguimiento y la mejora continua en la atención a nuestros clientes y aliados estratégicos.

Además, hemos habilitado múltiples canales de comunicación para garantizar la participación de nuestras partes interesadas externas:

- **Portal Web:** A través del enlace www.petromil.com/pqrs/, donde se pueden radicar y gestionar PQRS.
- **Línea Ética:** Un canal independiente para la recepción de denuncias o inquietudes relacionadas con ética, transparencia y cumplimiento normativo.

El seguimiento y la resolución de PQRS se gestionan de manera rigurosa, asegurando respuestas oportunas y alineadas con nuestros principios de servicio y transparencia.

Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes (GRI 2-26)

En el Grupo Empresarial Petromil, contamos con canales establecidos para la recepción y gestión de quejas, sugerencias y denuncias por parte de nuestras partes interesadas. A través de nuestra página web www.petromil.com/pqrs/, hemos habilitado dos mecanismos clave:

- **Canal de PQRS:** Para la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, garantizando una respuesta estructurada y oportuna.
- **Línea Ética:** Espacio independiente para reportes relacionados con cumplimiento, ética y transparencia.

Durante el año 2024, no se recibieron PQRS directamente relacionadas con sostenibilidad.

Anticorrupción (GRI 3-3)

Tenemos un mecanismo de Evaluación de Riesgos para Nuevos Negocios, desarrollado en conjunto entre los gerentes de proyectos y la Dirección de Riesgos y Cumplimiento, el cual nos permite realizar un análisis estructurado que fortalece nuestras prácticas de gobernanza y transparencia, asegurando que todas las oportunidades de negocio cumplan con los más altos estándares éticos y normativos.

Dentro de este proceso evaluamos el cumplimiento normativo y la identificación de posibles situaciones de corrupción o soborno que pudieran materializarse en iniciativas de nuevos proyectos y negocios del Grupo Empresarial Petromil. Todo esto se fortalece a través de nuestro programa de ética y transparencia empresarial.

Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción (GRI 205-1)

La compañía cuenta con un programa de transparencia y ética empresarial para dar cumplimiento a la normativa que busca prevenir fraudes, corrupción y soborno el cual es revisado de manera periódica anualmente, como parte de este programa se cuenta con la Matriz de riesgos donde se evalúa el total de las operaciones del Grupo Empresarial Petromil y dentro de esta matriz contamos con 13 riesgos transversales específicos de corrupción. Del 100% de los riesgos identificados se tienen 86% en nivel de riesgo bajo y el 14% en riesgo medio y cada riesgo cuenta con unos mecanismos de control definidos según la naturaleza y característica del riesgo.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción (GRI 205-2)

En el Comité de Gobierno Corporativo, en el cual participan todos los vicepresidentes del Grupo Empresarial Petromil, evaluamos periódicamente la necesidad de actualizar nuestra normativa interna y aprobamos los cambios en los documentos que rigen nuestra gestión. Durante el 2024, revisamos y aprobamos la actualización del Código de Conducta y Ética, así como la definición del procedimiento de la Línea Ética, fortaleciendo así nuestro compromiso con la transparencia y la integridad.

Como parte de nuestro proceso de formación, todos los colaboradores que ingresan al Grupo Empresarial Petromil reciben capacitación en el Programa de Ética y Transparencia Empresarial durante su proceso de inducción. Adicionalmente, realizamos reinducciones anuales para reforzar conocimientos y actualizar a los colaboradores sobre nuevas disposiciones en materia de ética y conducta.

A finales del 2024, realizamos una actualización del Código de Ética, incorporando principios reforzados y la implementación de una Línea Ética, que permite a nuestros colaboradores denunciar, hacer seguimiento y gestionar situaciones que violen los principios éticos del Grupo. Para garantizar la apropiación de esta nueva herramienta, realizaremos una sesión de formación en el primer trimestre del 2025 dirigida a todos los colaboradores.

Además, con el objetivo de seguir fortaleciendo la cultura ética dentro de la organización, hemos programado el lanzamiento del curso "La importancia de la ética en el trabajo" a través de la plataforma de formación UBITS durante el primer trimestre del 2025.

Como parte de nuestro compromiso con la prevención de la corrupción y el soborno, todos los contratos suscritos por el Grupo Empresarial Petromil incluyen una cláusula de referencia a nuestros lineamientos en materia de ética y transparencia, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web.

Talento Humano



Gestión del Talento Humano y Cultura (GRI 3-3)

En el Grupo Empresarial Petromil, asumimos la responsabilidad de direccionar los procesos de talento humano, abarcando reclutamiento, selección, desarrollo y retención del personal. Nuestro objetivo es contar con un equipo talentoso, comprometido y altamente capacitado, que contribuya al éxito y crecimiento de la organización en el sector de Oil and Gas.

Actividades de bienestar

- **Reconocimiento a la trayectoria laboral:** Celebramos los quinquenios de los empleados con más de 10 años de antigüedad y entregamos diplomas a quienes cumplieron más de 5 años en la compañía.
- **Sesiones de bienestar:** Organizamos ocho sesiones con expertos enfocadas en mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, abordando temas como gimnasia cerebral, alimentación saludable, cambios positivos y manejo financiero.
- **Impulso a la formación digital:** Lanzamos nuestra primera plataforma E-Learning en alianza con **Ubits**, facilitando el desarrollo de habilidades digitales, liderazgo y competencias blandas.
- **Integración y reconocimiento:** Destacamos el esfuerzo y compromiso de nuestros colaboradores con un detalle especial de fin de año e integramos a nuestras dos principales sedes, Barranquilla y Cartagena.
- **Apoyo educativo:** Contribuimos al desarrollo académico de nuestros empleados y sus hijos mediante programas de formación como las Becas FAP y el Auxilio Poder.

Promoción del Pilar Estratégico de Transformación Cultural

- **Escuela de Liderazgo para la Alta Dirección:** Implementamos un programa dirigido a los altos directivos con el objetivo de construir un propósito común y fortalecer la alineación estratégica del equipo.
- **Escuela de Liderazgo para el Equipo Directivo:** Desarrollamos una iniciativa enfocada en potenciar las habilidades de liderazgo del equipo directivo, permitiéndoles influir positivamente en la cultura organizacional.
- **Diseño del Sello de Liderazgo:** Creamos un distintivo que orienta las decisiones relacionadas con el talento, asegurando coherencia y enfoque estratégico en la gestión del liderazgo dentro de la compañía.

Resultados de los auxilios educativos:

Estas son las becas otorgadas a los colaboradores y sus hijos según las solicitudes recibidas durante el año 2024.

Semestre	# Auxilios otorgados a hijos de empleados
Primer semestre	64
Segundo semestre	35
Total	99

Semestre	# Auxilios otorgados a empleados
Primer semestre	11
Segundo semestre	13
Total	24

Reducción del pasivo vacacional

Por otro lado, con el objetivo de reducir el pasivo vacacional y mitigar posibles sobrecostos en el EBITDA, trabajamos en conjunto con los líderes para optimizar la programación de vacaciones, asegurando una gestión más eficiente del recurso humano.

Días totales si no se hubiera gestionado	Días totales a cierre del 2024	Días totales a cierre del 2024
13690	7283	47%

Empleados (GRI 2-7)

Distribución de empleados por región, tipo de contrato y género

Tipo de contrato/ región	Masculino	Femenino	Total
Contrato de aprendizaje	**12**	**8**	**20**
Región Andina	3		3
Región Caribe	9	8	17
Termino fijo inferior a 1 año	**15**	**1**	**16**
Región Andina	11		11
Región Caribe	4	1	5
Termino fijo a 1 año	**3**	**2**	**5**
Región Caribe	3	2	5
Termino indefinido	**245**	**168**	**413**
Región Andina	34	12	46
Región Caribe	211	155	366
Región Pacífica		1	1
Total	**275**	**179**	**454**

Indicador	Año 2023	Año 2024	% Variación
Número de empleados directos	419	454	7,71%

**Los datos presentados corresponden a la cantidad de empleados directos del Grupo Empresarial Petromil.*

Indicador		Número año 2024	%
Género	Mujeres	179	39,43%
	Hombres	275	60,57%
Edad	Menores de 30 años	146	32,16%
	Entre 30 y 50 años	274	60,35%
	Mayores de 50 años	34	7,49%
Diversidad de género de los empleados	Junta Directiva (Mujeres)	1	25%
	Junta Directiva (Hombres)	3	75%

Trabajadores temporales (GRI 2-8)

Tipo de contrato/ región	Masculino	Femenino	Total
Contrato de aprendizaje	**284**	**111**	**395**
Región Andina	64	42	106
Región Caribe	212	68	280
Región Andina	8	1	9
Total	**284**	**111**	**395**

**Estos empleados temporales corresponden a contrataciones por servicio de suministro de personal temporal (outsourcing).*

**Son coberturas temporales para aquellos casos de una misión muy puntual, ya sea de ausencia por incapacidades extensas, licencias de maternidad o picos de producción en áreas específicas.*

Ratio de compensación total anual (GRI 2-21)

En el Grupo Empresarial Petromil, nuestro ratio de compensación total anual en 2024 es de 0,75, lo que indica que la persona con la remuneración más alta percibe menos que el promedio de compensación anual del resto de nuestros colaboradores. Este resultado refleja nuestra estructura salarial equitativa y nuestro compromiso con una distribución justa de la compensación.

Durante el último año, el ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual fue de 1, lo que significa que todos nuestros colaboradores recibieron un ajuste equitativo en su remuneración, correspondiente a un incremento del 9,20%.

Estos cálculos han sido realizados exclusivamente sobre nuestro personal directo, utilizando una base de datos actualizada con la información salarial de nuestros colaboradores.

Operaciones significativas	Salario promedio de hombres	Salario promedio de mujeres	Ratio
General	$ 5.241.331	$ 4.755.084	0,91

**Cuando el valor es menor a 1, indica que los hombres ganan más que las mujeres. Es decir, que las mujeres ganan el 91% del salario de los hombres.*

Operaciones significativas	Salario promedio de hombres	Salario promedio de mujeres	Ratio
OCEAN TOWER	$ 8.230.616	$ 5.497.235	0,67
PLANTA CANDELARIA	$ 4.285.560	$ 4.243.503	0,99
PLANTA RIO SOGAMOSO	$ 4.163.735	$ 2.935.025	0,70
ZONA FRANCA	$ 5.004.094	$ 3.501.025	0,70

**Consideramos como ubicaciones de operaciones significativas aquellas con mayor impacto en nuestra organización, donde contamos con un alto número de empleados y gestionamos de manera intensiva los recursos.*

Prácticas de empleo (GRI 3-3)

Nuestra organización se compromete a mantener condiciones laborales justas, promoviendo la estabilidad y el desarrollo profesional de sus colaboradores. Contamos con procesos estructurados para la contratación, retención y formación de empleados, alineados con nuestro compromiso con el bienestar y crecimiento profesional.

Indicadores clave:

- **Contratación y rotación:** En 2024, el promedio total de empleados fue de 777, con un retiro promedio de 32, resultando en una tasa de rotación mensual de 4,09%.
- **Prestaciones laborales:** Los empleados a tiempo completo cuentan con seguro de vida, póliza de salud, auxilios educativos y becas de hasta el 50% para posgrados.
- **Permiso parental:** 17 empleados ejercieron este derecho (11 mujeres y 6 hombres). La tasa de regreso fue del 100%, y la tasa de retención a 12 meses fue del 90,91%.
- **Aviso de cambios operacionales:** Se gestiona a través de un plan de gestión del cambio sin necesidad de plazos específicos de preaviso.
- **Formación y desarrollo:** Los empleados tienen acceso a una plataforma de aprendizaje virtual y apoyo para congresos, diplomados y becas de formación de hasta el 50%.

Actualmente, no contamos con programas de outplacement ni negociación colectiva formal, ya que ofrecemos beneficios que garantizan una relación justa entre salario y condiciones laborales.

Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal (GRI 401-1)

Rango de Edad	Número Mujeres Postulantes	Número Mujeres Selección	Número Hombres Postulantes	Número Hombres Selección
Menores de 30 años	850	8	912	35
Entre 30 y 50 años	897	18	1540	40
Mayores de 50 años	20	0	140	2
Total	**1767**	**26**	**2592**	**77**

Promoción del Pilar Estratégico de Transformación Cultural

En 2024, contamos con un promedio total de **777 empleados.** Durante el año, el promedio de retiros fue de 32, lo que nos permitió calcular un indicador de rotación mensual promedio del 4,09%.

Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales (GRI 401-2)

En Grupo Empresarial Petromil, nuestros colaboradores cuentan con una serie de beneficios diseñados para su bienestar y desarrollo profesional. Dentro de nuestro portafolio, se incluyen:

- Seguro de vida, brindando protección y seguridad a nuestros empleados y sus familias.
- Póliza de salud o plan complementario, para garantizar un acceso integral a servicios médicos de calidad.
- Póliza de salud o plan complementario, para garantizar un acceso integral a servicios médicos de calidad.
- Auxilios educativos, como apoyo al crecimiento académico y profesional.
- Becas de hasta el 50% para estudios de posgrado, impulsando la formación y especialización de nuestro talento.
- Celebración de todos los quinquenios de empleados con antigüedad mayor a 10 años y el reconocimiento a quienes cumplieron más de 5 años.

Semestre	# Auxilios otorgados a hijos de empleados	# Auxilios otorgados a empleados	# becas aprobadas
Primer semestre	64	11	24
Segundo semestre	35	13	
Total	99	24	24

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo, promoviendo su estabilidad, crecimiento y calidad de vida.

Permiso parental (GRI 401-3)

Criterios	Número de mujeres con permiso parental 2024	Número de hombres con permiso parental 2024
Número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental	11	6
Número total de empleados que se han acogido al permiso parental	11	6
Número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	11	6
El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	10	6
Tasa de regreso al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental	100,00%	100,00%
Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental	90,91%	100,00%

Cierre y rehabilitación (GRI 3-3)

En 2024, todos los centros de trabajo del Grupo Empresarial Petromil permanecieron operativos, sin planes de cierre o rehabilitación en curso o en proceso de activación. Durante este periodo, no se realizaron desmantelamientos de operaciones ni de infraestructuras dentro de nuestras unidades de negocio.

Dado que no se contemplaron cierres ni rehabilitaciones en 2024, no se asignó presupuesto para estas actividades. Del mismo modo, para 2025, el presupuesto aprobado no incluye recursos destinados a procesos de cierre o rehabilitación de centros de trabajo.

Media de horas de formación al año por empleado (GRI 404-1)

Categoría laboral	Horas mujeres 2024	Horas hombres 2024
Estratégico	25,30	69,17
Operativo	119,13	377,95
Táctico con personal a cargo	56,26	141,79
Táctico sin con personal a cargo	772,24	418,68
Total (horas)	240	488

Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición (GRI 404-2)

En el Grupo Empresarial Petromil, promovemos el desarrollo continuo de nuestros colaboradores a través de iniciativas de bienestar enfocadas en su formación y crecimiento profesional. Para ello, identificamos las necesidades de nuestros equipos mediante encuestas sociodemográficas, de clima organizacional y de riesgo psicosocial, lo que nos permite diseñar un Plan Anual de Bienestar alineado con nuestros objetivos estratégicos.

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo del talento, implementamos el programa de educación superior FAP (Fernando Ardila Pardo), el cual otorga un auxilio de hasta el 50% del costo total de programas de especialización y maestría para colaboradores directos, bajo criterios de desempeño y permanencia en la organización. Asimismo, contamos con el programa “Poder al Estudio”, que brinda apoyo económico a nuestros colaboradores o a uno de sus hijos para el pago de matrícula y pensiones en niveles de primaria, secundaria, técnica, tecnológica o profesional.

Estos programas reflejan nuestro compromiso con el bienestar integral y el crecimiento profesional de nuestros equipos, asegurando que cuenten con oportunidades de aprendizaje que fortalezcan sus habilidades y contribuyan a su desarrollo dentro del Grupo Empresarial Petromil.

- Gestión de sesiones con expertos para impactar positivamente en la Calidad de Vida de los empleados, asociadas a temas como: Gimnasia Cerebral, Alimentación Saludable, Cambios para Ganar y Manejo financiero.
- Plataforma E-Learning con el aliado U-bits, impulsando el desarrollo y formación de habilidades digitales, liderazgo, habilidades blandas entre otras.
- Reconocimiento de la contribución realizada al Grupo con detalles de fin de año e integración de los colaboradores.
- Contribución en el desarrollo de programas de formación para los empleados y sus hijos, a través de las Becas FAP y Auxilio Poder.

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (GRI 403-1)

En el Grupo Empresarial Petromil, garantizamos un entorno de trabajo seguro mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) alineado con estándares internacionales y nuestros pilares estratégicos de Transformación Cultural y Sostenibilidad. Nuestro enfoque está basado en la prevención de riesgos basado en 0 accidentes, la mejora continua y el cumplimiento normativo, asegurando la protección de nuestros colaboradores, contratistas y grupos de interés. Nuestro SG-SST se fundamenta en la gestión proactiva de riesgos, el fortalecimiento del liderazgo en seguridad y la incorporación de tecnología para optimizar el monitoreo de condiciones laborales y la respuesta ante incidentes.

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) certificado bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, garantizando altos estándares en calidad, seguridad, salud y medio ambiente. Además, la evaluación a través de la Guía RUC (Registro Uniforme de Contratistas) respalda nuestro cumplimiento en SST y gestión ambiental, mientras que la certificación World Cob valida nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial y nos reconoce como una empresa socialmente responsable.

La implementación de estas certificaciones se ha desarrollado de manera escalonada, respondiendo al nivel de madurez de cada empresa en la adopción de las buenas prácticas del Sistema Integrado de Gestión. Este enfoque nos permite fortalecer progresivamente la cultura de seguridad, garantizar la mejora continua y consolidar el cumplimiento normativo en todas nuestras operaciones.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (GRI 403-2) (GRI 403-7)

En el Grupo Empresarial Petromil, la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la investigación de incidentes forman parte esencial de nuestra estrategia de seguridad y salud en el trabajo. Implementamos un enfoque preventivo basado en el análisis sistemático de riesgos operativos y administrativos, asegurando la protección de nuestros colaboradores y la continuidad de nuestras operaciones.

Contamos con un procedimiento estructurado para la identificación de peligros y valoración de riesgos, basado en la Guía Técnica Colombiana GTC 45. Este proceso aplica a todos los centros de trabajo y empresas del Grupo, y se desarrolla de manera periódica, al menos una vez al año o cuando se presenten cambios en las condiciones de trabajo que requieran una actualización inmediata. Para garantizar la reducción de riesgos, implementamos controles basados en la jerarquía de eliminación, sustitución, controles de ingeniería, administrativos y el uso de elementos de protección personal (EPP).

La participación de los colaboradores es clave en la identificación de peligros. Durante los procesos de inducción y reinducción, los trabajadores reconocen los riesgos asociados a sus funciones y proponen controles para mitigarlos. Además, hemos habilitado un sistema de reporte a través de QR, enlaces digitales, correo electrónico y formatos físicos, permitiendo a nuestros colaboradores informar sobre actos y condiciones inseguras (RACI) de manera sencilla y efectiva. Estos reportes se gestionan a través de una matriz de hallazgos, en la cual se asignan responsables y plazos de cierre según la criticidad del riesgo identificado, asegurando una respuesta oportuna y la implementación de mejoras preventivas.

Como parte de nuestra estrategia de cultura de seguridad "SOMOS" (Somos Conciencia, Somos Cuidado y Somos Ejemplo), promovemos la formación continua en riesgos laborales para fortalecer la capacidad de nuestros trabajadores en la identificación y reporte de peligros. Todos los reportes RACI son administrados por el área de HSE de manera anónima, garantizando un proceso de conciencia integral sin generar intimidación o represalias.

Adicionalmente, contamos con un procedimiento de investigación de accidentes e incidentes, alineado con la Resolución 1401 de 2007 y el Decreto 1072 de 2015, el cual describe cada una de las etapas del proceso.

1

Reporte inmediato
Reporte inmediato al jefe directo o responsable de HSE en el centro de trabajo.

2

Emisión de reporte flash
del evento y notificación a la ARL y EPS en un máximo de 12 horas.

3

Generación de alerta de seguridad
con recomendaciones de control inicial y comunicado a todas las empresas y centros de trabajo dentro de las 24 horas siguientes al evento.

4

Convocatoria del comité de investigación
según la gravedad del incidente.

5

Análisis de causas
mediante metodologías como Árbol de Causas y 5 Porqués.

6

Definición y ejecución
del plan de acción, con seguimiento al cierre de acciones correctivas.

Posterior a la investigación, actualizamos la Matriz de Identificación de Peligros del centro de trabajo si es necesario, garantizando un proceso de mejora continua y prevención de incidentes futuros. Con estas iniciativas, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, asegurando operaciones más seguras y alineadas con los más altos estándares de la industria.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, para el 2025 implementaremos nuevas herramientas digitales para la gestión de riesgos y la supervisión en tiempo real de condiciones de seguridad en nuestras operaciones. Con estas acciones, buscamos seguir fortaleciendo la seguridad, minimizando riesgos y consolidando una cultura de prevenciónen toda la organización.

Servicios de salud en el trabajo (GRI 403-3)

En el Grupo Empresarial Petromil, garantizamos la salud y bienestar de nuestros colaboradores a través de un modelo integral de salud corporativa, alineado con los más altos estándares de seguridad y calidad. Nuestro enfoque abarca la prevención de enfermedades laborales, el seguimiento médico continuo y la promoción de un entorno de trabajo seguro.

Nuestra estrategia está respaldada por un equipo especializado conformado por coordinadores de salud laboral, seguridad de procesos. gestión ambiental y Gestor HSE, quienes aseguran la implementación de medidas preventivas y correctivas en todas nuestras operaciones. Contamos con una Matriz de Cumplimiento Regulatorio HSEQ, que nos permite identificar y analizar los requisitos normativos en Seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, asegurando el cumplimiento en todas las unidades de negocio.

Para garantizar la adecuada gestión de la salud en el trabajo, realizamos:

- Exámenes médicos ocupacionales en ingreso, periódicos y de egreso, con seguimiento a restricciones y recomendaciones médicas.
- Gestión documental de historias clínicas laborales, asegurando la confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Monitoreo de condiciones de salud, priorizando la reducción de enfermedades laborales y la mitigación del ausentismo.

- Intervenciones en seguridad y ergonomía, reduciendo riesgos asociados a la carga física y postural en nuestras operaciones.
- Articulación con la ARL, mediante un plan de trabajo conjunto enfocado en la prevención de enfermedades laborales y la optimización de la gestión de riesgos laborales.

En 2024, nos propusimos mantener cero enfermedades laborales calificadas, reducir en un 50% los días perdidos por ausentismo y fortalecer la cultura de prevención en todas nuestras operaciones. Estos logros reafirman nuestro compromiso con la salud de nuestros colaboradores y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo (GRI 403-3)

Fomentamos la participación de nuestros colaboradores en la gestión de salud y seguridad en el trabajo a través de diversos comités y brigadas que permiten el diálogo, la consulta y la toma de decisiones conjuntas. Estos espacios garantizan la identificación y control de riesgos, fortaleciendo nuestra cultura de seguridad.

Aseguramos mecanismos de participación estructurados que permiten a los trabajadores intervenir en la gestión de riesgos laborales. Si bien no contamos con sindicatos formalmente constituidos ni personal afiliado a asociaciones sindicales, promovemos la representación equitativa de los colaboradores y la alta dirección en los siguientes espacios:

- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST): Responsable de la gestión efectiva de los principales peligros y riesgos en los centros de trabajo. Está conformado por una representación equitativa entre trabajadores y empleador, con reuniones mensuales.
- Comité de Convivencia Laboral (CCL): Encargado de gestionar casos de posible acoso laboral y definir acciones de prevención del riesgo psicosocial. Se reúne trimestralmente y mantiene una representación equilibrada entre trabajadores y empleador. Cuenta con una Política de Prevención del Acoso y un Protocolo para la Atención de Quejas por Acoso Laboral, asegurando un manejo estructurado y transparente de cualquier situación que pueda comprometer la integridad y el respeto dentro del entorno laboral.

- Comité de Seguridad Vial: Supervisa el cumplimiento de medidas de prevención de accidentes viales, identificando oportunidades de mejora en seguridad en el transporte. Se reúne trimestralmente.
- Brigadas de Emergencia: Equipos capacitados para la prevención y respuesta ante emergencias en los centros de trabajo. La participación es abierta y se realizan simulacros al menos semestralmente.
- Comité de Seguridad de Procesos: Responsable de la gestión de los pilares del sistema de prevención de accidentes mayores, revisando estándares operativos y lecciones aprendidas. Tiene representación por cada centro de trabajo y se reúne trimestralmente.

Estos mecanismos refuerzan nuestro compromiso con la seguridad laboral, asegurando que todos los trabajadores tengan un canal efectivo de participación en la toma de decisiones sobre salud, seguridad y condiciones laborales.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (GRI 403-5)

Fortalecemos la cultura de seguridad a través de un Plan Anual de Capacitación en SST, el cual en 2024 se implementó en modalidad virtual sincrónica y asincrónica, permitiendo a todos los colaboradores acceder a los contenidos a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Adicionalmente, realizamos campañas presenciales y virtuales de gestión de riesgos HSE en nuestros centros operativos, incluyendo campañas mensuales de prevención del riesgo vial y la Semana de la Transformación Cultural SOMOS, enfocada en autocuidado, identificación de riesgos, prevención de lesiones osteomusculares y gestión del riesgo psicosocial.

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad y el desarrollo de competencias técnicas, en 2024 implementamos las siguientes formaciones especializadas:

- Curso de Trabajo Seguro en Alturas (para trabajadores expuestos al riesgo).
- Curso de Espacios Confinados (para trabajadores con riesgo asociado).
- Curso de Manejo Defensivo con técnicas SMART (dirigido a conductores).
- Diplomado en Seguridad de Procesos (para líderes de transformación SOMOS).



- Curso de Líderes en Riesgo Químico (para líderes de transformación SOMOS).
- Formación en Brigadistas Nivel 1.
- Formación de Formadores en Seguridad Vial.

Estas iniciativas refuerzan nuestras estrategias de prevención de riesgos y protección de la salud, asegurando que nuestros equipos cuenten con el conocimiento y las herramientas necesarias para desempeñar sus funciones de manera segura y eficiente.

Promoción de la salud de los trabajadores (GRI 403-6)

Promovemos el bienestar de nuestros colaboradores a través de un paquete de beneficios en salud, diseñado para ofrecer cobertura y acceso a servicios médicos de calidad, según el nivel de ingresos de cada trabajador.

Brindamos un aporte del 50% en planes de salud complementarios y pólizas de salud según las necesidades y capacidades de cada uno de los colaboradores de nuestra organización.

Este beneficio también se extiende a los hijos de los colaboradores, garantizando cobertura familiar dentro de los mismos criterios de segmentación. Como parte de nuestro compromiso con la privacidad, aseguramos que la empresa no tiene acceso a información clínica de los beneficiarios, respetando la confidencialidad y autonomía en la gestión de la salud de cada trabajador.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (GRI 403-8)

Aseguramos la cobertura total de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) a través de un Sistema Integrado de Gestión (SIG), alineado con estándares internacionales y adaptado a todas nuestras empresas, actividades y centros de trabajo, independientemente del tipo de contratación.



Nuestro SIG está certificado bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 5001:2018, complementado con la evaluación de la Guía RUC (Registro Uniforme de Contratistas) y la certificación World Cob, que valida nuestro compromiso con la responsabilidad social y el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial.

Para garantizar la mejora continua y el cumplimiento normativo, implementamos un Programa Anual de Auditorías, que incluye:

- Auditorías internas integrales, cubriendo todos los estándares del SIG.
- Autodiagnósticos, permitiendo la autoevaluación y mejora de nuestras prácticas.
- Auditorías externas, realizadas por organismos certificadores para validar el cumplimiento de requisitos.

La implementación del SIG en nuestras empresas ha sido escalonada, respondiendo a la madurez de cada una en la adopción de buenas prácticas en seguridad, salud y medio ambiente. Este enfoque nos permite garantizar un entorno de trabajo seguro y alineado con los más altos estándares del sector.

Lesiones por accidente laboral (GRI 403-9)

Monitoreamos y gestionamos de manera estricta la seguridad laboral para minimizar la accidentalidad. Durante 2024, se reportaron 5 accidentes laborales en el Grupo, generando una frecuencia de accidentalidad de 0,10 accidentes por cada 100 trabajadores. La empresa con mayor incidencia fue Transoil, con una frecuencia de 0,67, seguida de Comercial Avanade con 0,28 y Petromil S.A.S. con 0,04. Por otro lado, Petromil Gas, Telba y P&B no reportaron accidentes laborales en 2024.

Adicionalmente, se realizó un reconocimiento a Petromil Gas, Telba y P&B por alcanzar 500 días sin accidentes laborales, reflejando la efectividad de las estrategias de prevención implementadas.

A continuación, se presenta una tabla con la comparación de accidentalidad entre 2023 y 2024:

Comparación de Accidentes de Trabajo 2023 - 2024			
Unidad de Negocio	**Accidentes 2023**	**Accidentes 2024**	**Variación (%)**
Petromil S.A.S.	6	1	-83,3%
Transoil	0	2	+200%
Comercial Avanade	1	2	+100%
Petromil Gas	1	0	-100%
Telba	2	0	-100%
P&B	0	0	0%
Total	**10**	**5**	**-50%**

Seguridad Vial

Durante 2024, la tasa acumulada de accidentalidad vial fue de 5 accidentes por cada millón de kilómetros recorridos, superando la meta establecida de 3,5.

Para reducir la siniestralidad en carretera, implementamos estrategias de seguridad vial, incluyendo:

- Capacitación en manejo defensivo para conductores de transporte.
- Programa de control de fatiga y distracción.
- Monitoreo de velocidad, identificando a conductores con alto número de incidentes y aplicando medidas correctivas.

Medidas Correctivas y Preventivas

Para 2025, fortaleceremos nuestras estrategias de seguridad con los siguientes planes:

1. **Cultura de Seguridad SOMOS:** Sensibilización y entrenamiento continuo en seguridad de procesos y vial.
2. **Programa de Seguridad Vial (PESV):** Gestión de fatiga, distracción y velocidad segura.

3. **Sistema de Gestión de Accidentes Mayores:** Protocolos de trabajo seguro en alturas y manejo de sustancias químicas.
4. **Control de Riesgo Mecánico y Lesiones Osteomusculares:** Evaluaciones ergonómicas y programas de prevención de lesiones.

Con estas estrategias, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad de nuestros colaboradores, contratistas y comunidad.

Dolencias y enfermedades laborales (GRI 403-10)

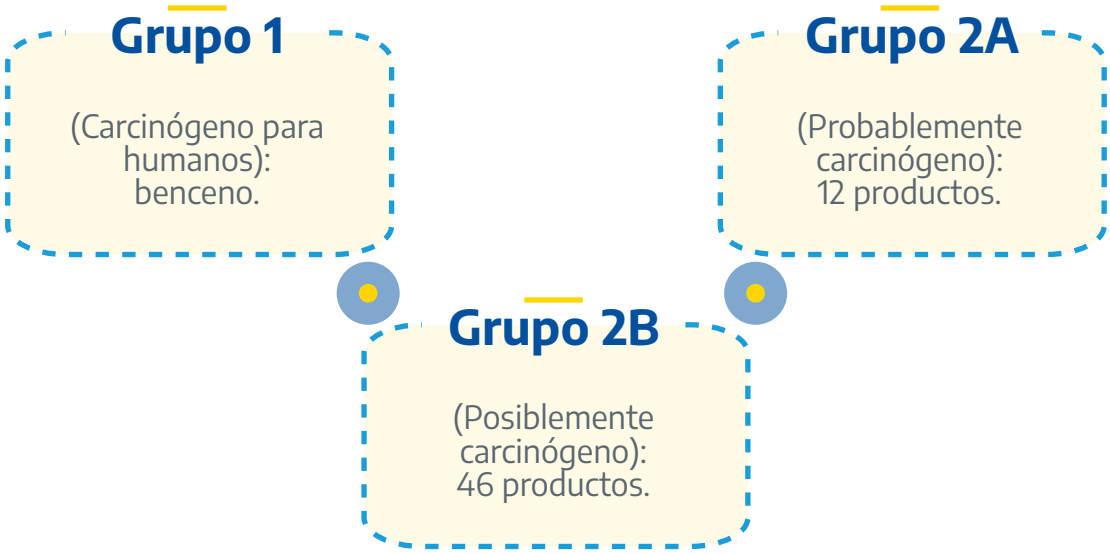
En 2024, en el Grupo Empresarial Petromil, no se registraron casos de enfermedades laborales calificadas en colaboradores vinculados de forma directa, por contrato temporal o como contratistas.

Gestión del Riesgo Químico

Realizamos un análisis de riesgos por sustancias químicas conforme al Sistema Globalmente Armonizado (SGA), en el cual se evaluaron 230 productos químicos, identificando los siguientes efectos sobre la salud:

Número de productos con efectos crónicos identificados	
Tipo de Efecto	**Número de Productos**
Sensibilización respiratoria	6
Daño a órganos por exposición prolongada o repetida	34
Teratogénicos y efectos reproductivos	26
Mutagénicos	7
Sensibilización dérmica	42
Total de productos con efectos crónicos	103

Asimismo, se identificaron componentes de interés clasificados como carcinógenos por la IARC:



Medidas de Control Implementadas

Para gestionar el riesgo químico, implementamos:

1. Programa de Sistema Globalmente Armonizado (SGA):
   - Cumplimiento del 81% en la clasificación de productos según el SGA.
   - Disponibilidad de 230 fichas de seguridad (FDS) y 1.150 etiquetas de identificación.
   - Sustitución de productos de alto riesgo donde fue viable.
2. Programa de Control del Riesgo de Benceno, Tolueno y Xileno:
   - Mediciones higiénicas en el ambiente laboral.
   - Uso de elementos de protección personal (EPP) adecuados.
   - Capacitación en manejo seguro de sustancias químicas.
3. Identificación y control de efectos agudos:
   - 29 productos con riesgo de quemaduras en piel y lesiones oculares graves.
   - 9 productos tóxicos por ingestión.
   - Procedimientos de emergencia y antídotos identificados para exposición accidental.

Cabe resaltar que el personal administrativo no está expuesto a estos riesgos, según a evaluación de peligros realizada bajo la metodología GTC 45, y validada con mediciones higiénicas en campo.

Con estas estrategias, garantizamos un ambiente de trabajo seguro y la prevención de enfermedades derivadas de la exposición a sustancias químicas en nuestras operaciones.



PETROMIL



Gestión **del riesgo y cumplimiento regulatorio**

Gestión de riesgo (GRI 3-3)

En el Grupo Empresarial Petromil (GEP), la gestión de riesgos es un pilar fundamental para garantizar la sostenibilidad, integridad y seguridad de nuestras operaciones. A través de un enfoque integral, diseñamos, evaluamos, administramos e implementamos estrategias para prevenir, mitigar y gestionar los riesgos que puedan generar impactos económicos, operativos, reputacionales o legales en la organización. Nuestro compromiso abarca la protección del patrimonio, la prevención de delitos financieros, la continuidad del negocio y el cumplimiento normativo, asegurando que cada operación y decisión se desarrolle bajo los más altos estándares de seguridad y legalidad.

Desde el área de Seguridad y Protección, desarrollamos estrategias enfocadas en la protección de personas, bienes, instalaciones y activos, garantizando que todas las operaciones se lleven a cabo bajo estrictos protocolos de seguridad pública, vial, electrónica y operativa. La implementación de estas medidas nos permite mitigar amenazas externas e internas, reduciendo vulnerabilidades y asegurando la integridad del grupo empresarial.

Por su parte, el área de Riesgos y Cumplimiento lidera la gestión de los sistemas de prevención de riesgos operativos, continuidad del negocio y mitigación de delitos asociados al Lavado de Activos (LA), la Financiación del Terrorismo (FT) y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM). Nuestro enfoque está en identificar, medir, controlar y monitorear riesgos que puedan comprometer la estabilidad de nuestras compañías, generando información estratégica y oportuna que respalde la toma de decisiones de la Alta Dirección.

Adicionalmente, desde el área legal, brindamos apoyo en la estructuración de contratos y la gestión de requerimientos con componente jurídico, garantizando el cumplimiento normativo y fortaleciendo la seguridad jurídica en las operaciones del grupo. Nuestra labor contribuye a la consecución de los objetivos estratégicos de la compañía, asegurando que cada negocio y decisión se desarrolle dentro del marco legal aplicable.

A través de este enfoque integral de gestión de riesgos, el Grupo Empresarial Petromil refuerza su compromiso con la sostenibilidad empresarial, la transparencia y la prevención de amenazas, asegurando operaciones seguras, eficientes y alineadas con la normativa vigente.

Gestión seguridad y gestión social (PML-6)

Nuestro trabajo abarca la protección de personas, bienes, instalaciones y activos, asegurando que todas las operaciones se desarrollen bajo los más altos estándares de seguridad pública, vial, electrónica y operativa.

Consolidamos la cooperación interinstitucional con entidades como la Policía Nacional, el Ejército y las autoridades de tránsito, estableciendo canales de comunicación directos y permanentes.

- **Articulación en operativos de seguridad:** Participamos activamente en operativos de seguridad en entornos de PDS e instalaciones propias ubicadas en zonas vulnerables, escoltas de carga en rutas críticas y acciones de monitoreo en el transporte de alto riesgo, logrando reducir significativamente los incidentes de seguridad.
- **Gestión de alertas y contingencias:** Fortalecimos el sistema de alertas tempranas, lo que nos permitió mitigar amenazas como hurtos y vandalismo con una efectividad del 95% en la atención preventiva de incidentes.

Vinculación con comunidades en áreas de influencia

La interacción con las comunidades cercanas a nuestras operaciones ha sido clave en la estrategia de DISPRO:

- **Fortalecimiento de los canales de comunicación comunitaria:** Establecimos y optimizamos espacios de diálogo permanente, como mesas de concertación y encuentros comunitarios, permitiendo anticiparnos a conflictos sociales y generar soluciones conjuntas.
- **Inversión en proyectos sociales y comunitarios:** Ejecutamos iniciativas en infraestructura y generación de empleo local, beneficiando a más de 1.500 personas en Magdalena, Cesar, Córdoba, Bolívar y Antioquia.
- **Atención y resolución de quejas y peticiones:** Mejoramos la gestión de quejas y peticiones comunitarias, logrando responder al 100% de los requerimientos recibidos, lo que fortaleció la confianza y relación con las comunidades.

Sistema de Control de Asistencia: Desarrollaremos un sistema para administrar la asistencia en nuestras operaciones directas, instalaciones administrativas (Ocean Tower) y puestos de trabajo externos, lo que fortalecerá el control operativo y mitigará riesgos laborales.

Desde la Gerencia de Seguridad y Sostenibilidad Corporativa, estructuraremos e implementaremos una estrategia de diálogo y relacionamiento comunitario en todas nuestras operaciones. Para ello, crearemos una Jefatura de Diálogo y Relacionamiento, que tendrá la responsabilidad de administrar, dirigir y controlar las relaciones con las comunidades impactadas, asegurando la gestión social efectiva y la contribución activa al desarrollo sostenible del Grupo Empresarial Petromil.

Gestión de riesgos y cumplimiento (PML-7)

Consolidamos mejoras en nuestros procedimientos para alinearlos con las expectativas del Grupo y fortalecer la gestión de riesgos:

- Revisión y actualización de la metodología de identificación y documentación de riesgos operativos para garantizar su alineación con las mejores prácticas.
- Implementación de nuevas políticas y procedimientos, como la Política de regalos y atenciones y el Procedimiento de denuncias por Línea Ética, fortaleciendo el Programa de Ética y Transparencia Empresarial.
- Optimización de los procesos de debida diligencia en clientes y proveedores, unificando formatos y actualizando instructivos de validación de listas de riesgos para agilizar la gestión y garantizar mayor trazabilidad.

Como parte de nuestra estrategia de transformación digital, en el último trimestre de 2024 implementamos OnBase para la gestión de solicitudes de revisión de alertas de riesgos en clientes y proveedores. Esta herramienta centraliza la información en un único repositorio digital, facilitando la generación de informes e indicadores clave.

Para garantizar una adopción efectiva, realizamos sesiones de trabajo con los equipos comerciales y de compras, asegurando que el flujo de información se adaptara a sus necesidades y expectativas. Adicionalmente, trabajamos junto con Inteligencia de negocios en el desarrollo de un tablero de riesgos, que permitirá visualizar de manera dinámica y en tiempo real los riesgos identificados en los procesos de la compañía.

En diciembre de 2024, lanzamos en la plataforma de formación Ubits el curso "Aplica la norma financiera SAGRILAFT (Colombia) 2022", con el objetivo de cumplir con la normativa vigente y fortalecer los conocimientos de los colaboradores en la prevención de riesgos LAFT. Esto nos ha permitido maximizar el uso de nuestras herramientas internas y evitar costos innecesarios en capacitaciones externas.

Gestión legal (PML-8)

Durante el año, trabajamos junto con los líderes de cada área en la actualización y seguimiento de la matriz de requisitos legales y regulatorios aplicables a las actividades del Grupo. Esto permitió que cada responsable tuviera un mayor control sobre la normativa vigente y contara con las evidencias necesarias para respaldar su cumplimiento.

Gestión legal en recuperación de cartera y litigios estratégicos

- **Retail:** Logramos culminar con éxito un proceso ejecutivo, garantizando la recuperación de la cartera más significativa de esta línea de negocio.
- **Gas:** Obtuvimos una sentencia favorable del Consejo de Estado, que anuló el acto administrativo de liquidación de la contribución adicional proferida por la Superintendencia de Servicios Públicos para la vigencia 2020. Este fallo representó un ahorro financiero importante para la compañía.

Cumplimiento legal

Nuestro informe de gestión 2024 cumple con los lineamientos del artículo 1° de la Ley 603 de 2000 y garantiza una presentación fiel de la situación económica, administrativa y jurídica del Grupo Empresarial Petromil.

- **Propiedad intelectual y derechos de autor:** Cumplimos con la Circular Externa 300-002 de 2010 de la Superintendencia de Sociedades, garantizando el uso legal de productos protegidos por derechos de propiedad intelectual, incluyendo licencias de software.
- **Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT/FPADM):** Implementamos un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo en línea con la Circular Externa 100-000006 de la Superintendencia de Sociedades.
- **Obligaciones laborales:** Cumplimos de manera oportuna con salarios, aportes parafiscales, pensiones, cesantías, salud, riesgos laborales y demás compromisos laborales.
- **Factoring:** Aplicamos la Ley 1676 de 2013, garantizando la libre circulación de facturas emitidas por proveedores y contratistas.
- **Protección de datos personales:** Cumplimos con la Ley Estatutaria 1581 de 2012, asegurando el adecuado tratamiento de la información.
- **Transparencia y legalidad:** No se registraron operaciones fraudulentas, actividades ilícitas o procesos en nuestra contra por delitos relacionados con narcotráfico, lavado de activos o corrupción.

Grupo Empresarial Petromil

Para garantizar la prevención y gestión integral del riesgo LA/FT/FPADM, contamos con los siguientes documentos normativos en todas las empresas del grupo:

- Política del Sistema de Prevención y Gestión del Riesgo LA/FT/FPADM.
- Manual del Sistema de Prevención y Gestión del Riesgo LA/FT/FPADM.
- Anexo: Segmentación de Factores de Riesgo.
- Anexo: Señales de Alerta.
- Etapas del Sistema de Prevención y Gestión del Riesgo LA/FT/FPADM.
- Instructivo: Consulta en Listas Restrictivas.
- Instructivo: Solicitudes de Validación de Riesgos y Cumplimiento en OnBase.
- Tipos de informes Compliance que requieren validación.
- Matriz de Riesgo LA/FT/FPADM.
- Formulario de Solicitud de Riesgos y Compliance.
- Reporte de Operaciones Inusuales o Sospechosas.
- Registro o Actualización de Contraparte.

Cabe resaltar que, aunque Petromil Gas S.A.S. E.S.P. y Petróleos del Milenio S.A.S. no están obligadas a implementar el SAGRILAFT bajo la Circular Externa 100-000016, han adoptado buenas prácticas en la gestión del riesgo LA/FT/FPADM. En el caso de Telba S.A.S., se rige por la Resolución 285 de 2007 de la UIAF, lo que implica una adaptación en sus procesos de cumplimiento.

Resultados del Seguimiento y Monitoreo

Desde el 1 de octubre de 2024, iniciamos un piloto en las áreas de Compras y Retail para implementar una herramienta tecnológica que permite hacer un seguimiento más eficiente a las validaciones de terceros con alertas de riesgo cuando su calificación es inferior a 95 puntos. A partir del 1 de noviembre, extendimos la implementación al resto de nuestras áreas y clientes internos.

Mejoras Generadas por la Herramienta

- Reducción de tiempos de respuesta.
- Centralización y consolidación de la información en un repositorio único.
- Mayor seguimiento al estatus de las solicitudes.
- Estandarización y uniformidad en la información recibida.

Medidas Implementadas para Fortalecer el Monitoreo de los Controles

Se actualizó el procedimiento y los formatos de debida diligencia, lo que permitió mejorar la identificación y evaluación de riesgos asociados a clientes, proveedores y empleados, asegurando que las relaciones comerciales sean coherentes con nuestro perfil de riesgo.

Acciones Claves de la Actualización

- Identificación y Verificación.
- Evaluación de Riesgos.
- Cumplimiento Normativo.
- Capacitación y Sensibilización.

Además, se implementó el flujo de trabajo en OnBase, optimizando la gestión de solicitudes de validación de Compliance, con los siguientes beneficios:

- Automatización de procesos y reducción de tiempos de respuesta.
- Evaluación de riesgos mejorada con análisis más detallados.
- Optimización de recursos y mejora en la eficiencia operativa.
- Generación de reportes y análisis para la toma de decisiones.

Asimismo, establecimos una colaboración con el área de seguridad física para fortalecer la gestión de alertas relacionadas con hurtos, desviaciones de ruta y otros incidentes.

Debida Diligencia de Contrapartes

Aplicamos procesos de Debida Diligencia Intensificada en aquellas operaciones con señales de alerta, informando a nuestra Dirección de Riesgos y Cumplimiento y presentando los riesgos identificados ante nuestras instancias de aprobación:

- Vicepresidencia Ejecutiva (Riesgos Financieros).
- Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Legales (Riesgos Legales, LA/FT y Reputacionales).
- Presidencia (Riesgos Estratégicos).
- Comité de Negocios (Riesgos Comerciales).

Dentro del Grupo Empresarial Petromil, algunas compañías como Telba S.A.S. aplican medidas diferenciadas alineadas con la Resolución 285 de 2007 de la UIAF.

Debidas diligencias masivas

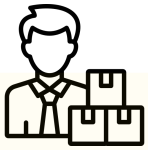
Durante el año 2024, realizamos validaciones masivas de debida diligencia, un proceso fundamental para la evaluación y gestión de riesgos asociados con contrapartes, proveedores y otras entidades con las que interactuamos. A través de este informe anual, presentamos una visión detallada de las actividades de debida diligencia llevadas a cabo, destacando los hallazgos más relevantes, las acciones correctivas implementadas y las recomendaciones para mejorar los procesos futuros.

A continuación, se presentan los resultados de estas validaciones masivas:



Clientes

- **404 clientes** fueron clasificados con un riesgo bajo, obteniendo una calificación entre **85 y 100.**
- **109 clientes** fueron clasificados con un riesgo medio, obteniendo una calificación entre **58 y 84.**



Proveedores

- **2.401 proveedores** fueron clasificados con un riesgo bajo, obteniendo una calificación entre **85 y 100.**
- **247 proveedores** fueron clasificados con un riesgo medio, obteniendo una calificación entre **58 y 84.**
- Cadena S.A. fue registrada con una **calificación de 44,** lo que generó una alerta de alto riesgo. Tras realizar la debida diligencia correspondiente, se concluyó que los procesos registrados correspondían a un caso de homonimia.



Empleadas

- **551 empleados** fueron clasificados con un riesgo bajo, obteniendo una calificación entre **85 y 100.**
- **3 empleados** fueron clasificados con un riesgo medio, obteniendo una calificación entre **58 y 84.** Luego del seguimiento correspondiente, se confirmó que al cierre del 2024 estas tres personas ya no formaban parte de la compañía.

Atención de requerimientos y solicitudes internas

Durante el 2024, se brindó soporte y asesoría a 469 solicitudes y requerimientos de las áreas responsables de la vinculación de las contrapartes, como se muestra a continuación:

- El área de Compras representa el **19%** del soporte brindado.
- Energía en Ruta el **18%.**
- Talento Humano el **17%.**
- Retail el **15%.**
- Inmobiliaria el **10%.**

**En promedio, una solicitud equivale a cuatro revisiones de alertas debido a la validación de clientes, representantes legales, miembros de junta directiva y accionistas hasta los beneficiarios finales en personas jurídicas. En personas naturales, se validan clientes y deudores solidarios en inmobiliario.*

**El número de contrapartes analizadas no es igual al número de solicitudes recibidas, ya que algunas solicitudes se devolvieron por estar incompletas y otras requirieron información adicional.*

Divulgación y Capacitación

Durante el 2024, llevamos a cabo la divulgación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRILAFT) en todas las empresas del Grupo Empresarial Petromil. Esta iniciativa incluyó capacitaciones presenciales, sesiones virtuales a través de Microsoft Teams y el uso de la plataforma de formación UBITS, con el objetivo de fortalecer el conocimiento y la cultura de prevención en nuestros colaboradores.

Las capacitaciones abarcaron los siguientes temas clave:

- **Conceptos Básicos:** Introducción al Sistema de Prevención y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos (LA), Financiación del Terrorismo (FT) y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM).
- **Normatividad Nacional e Internacional:** Explicación de la regulación vigente y su aplicación dentro de nuestras operaciones.
- **Identificación de Operaciones Inusuales o Sospechosas:** Capacitación en la detección y reporte de señales de alerta.

Archivo y Soporte de los Documentos del Sistema de Prevención y Gestión del Riesgo LA/FT/FPADM

Para garantizar la confidencialidad y trazabilidad de la documentación relacionada con el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos (LA), Financiación del Terrorismo (FT) y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM), establecimos un sistema de custodia segura administrado por el área de Riesgos y Cumplimiento del grupo.

Los reportes de Operaciones Sospechosas son resguardados bajo estrictos protocolos de acceso restringido, asegurando el cumplimiento de la Ley 962 de 2005 y la normativa aplicable.

Toda la información referente a informes, debida diligencia de contrapartes y registros de validaciones se almacena siguiendo la tabla de retención documental establecida por el grupo, utilizando la Carpeta Compartida del Sistema de Gestión Integral.

Este procedimiento se aplica de manera homogénea en todas las empresas del grupo, con adaptaciones específicas en Telba S.A.S., que sigue los lineamientos de la UIAF, y en Petromil Gas S.A.S. E.S.P., cuyo esquema de archivo cumple con normativas adicionales del sector energético.

Cumplimiento de Reportes Externos

En el 2024, luego del análisis de señales de alerta y eventos asociados a LA/FT/FPADM, realizamos el Reporte de Operaciones Sospechosas (ROS) ante la Unidad de Información y Análisis Financiera (UIAF).

Empresa	Mes	Tipo ROS	Fecha Radicación
Comercial Avanade S.A.S.	Ene-Mar	AUSENCIA	01/04/2024
Petróleos del Milenio S.A.S.	Abr-Jun	AUSENCIA	05/07/2024
Petromil Gas S.A.S. E.S.P.	Jul-Sep	AUSENCIA	15/10/2024
Avanade Capital Holding S.A.S.	Oct-Dic	AUSENCIA	10/01/2025

En el 2024, no se presentaron ROS positivos en ninguna de las empresas del Grupo Empresarial Petromil.

SAGRILAFT y PTEE

Como parte de nuestras obligaciones regulatorias, presentamos de manera completa y oportuna el Informe 75 – SAGRILAFT y PTEE ante la Superintendencia de Sociedades, detallando la implementación y funcionamiento del sistema en las empresas obligadas a cumplir con esta normativa.

Petromil Gas S.A.S. E.S.P. y Petróleos del Milenio S.A.S., aunque no están obligadas a presentar este informe, han adoptado buenas prácticas alineadas con los lineamientos del grupo.

Telba S.A.S. se rige por la UIAF y no presenta este informe ante la Superintendencia, sino que cumple con los reportes exigidos por la regulación aplicable a su sector.

El Grupo Empresarial Petromil ha mantenido un enfoque integral en la prevención y gestión del riesgo LA/FT/FPADM, garantizando el cumplimiento normativo en todas sus empresas.



Desempeño **económico y contribución al desarrollo**

Información financiera Grupo Empresarial Petromil 2024

AVANADE CAPITAL HOLDING S.A.S

1. Análisis del Estado de Resultados

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
Ingresos	2.591.278.726	3.487.969.054	896.690.328	35%
Costos	2.333.508.363	3.172.481.832	838.973.469	36%
Utilidad Bruta	**257.770.362**	**315.487.222**	**57.716.860**	**22%**
Gastos operacionales	103.442.420	107.591.821	4.149.401	4%
Utilidad operacional	**130.143.261**	**182.853.561**	**52.710.300**	**41%**
Ingresos no operacionales	67.883.805	10.594.423	-57.289.382	-84%
operacionales	153.487.626	108.888.892	-44.598.734	-29%
Utilidad Neta	**29.831.161**	**51.004.505**	**21.173.344**	**71%**
Utilidad antes de impuesto	**44.539.439**	**84.559.092**	**40.019.653**	**90%**

Los ingresos experimentaron un notable crecimiento del 35%, impulsado principalmente por el aumento en las ventas de líquidos a mayoristas y aliados, el inicio del proyecto Dividivi y los nuevos clientes de comercialización de gas spot y firme, la utilidad operacional se incrementó en un 40%, reflejo de una gestión eficiente de los gastos, los cuales crecieron solo un 4%, demostrando un control efectivo de los gastos operativos.

Por otro lado, se registró una reducción en los ingresos y gastos no operacionales, resultado de la venta de una planta de almacenamiento realizada el año 2023. Esta operación generó ingresos no operacionales en 2023, mientras que el reconocimiento del valor razonable del activo impactó los gastos no operacionales.



2. Análisis de la Situación Financiera

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
Total activos corrientes	450.194.924	516.521.620	66.326.696	15%
Total activos no corrientes	901.403.728	883.011.468	(18.392.260)	-2%
Total activos	1.351.598.652	1.399.533.088	47.934.436	4%
Total pasivos corrientes	378.051.557	476.319.048	98.267.491	26%
Total pasivos no corrientes	362.253.492	409.697.446	47.443.954	13%
Total pasivos	740.305.049	886.016.494	145.711.445	20%
Total patrimonio	611.293.603	513.516.595	(97.777.008)	-16%
Obligaciones financieras	533.326.667	620.021.387		

Los activos corrientes aumentaron en un 15%, destacándose el crecimiento en cuentas por cobrar en 60.642 millones, reflejo del ingreso de nuevos clientes.

En el 2024, realizamos una inversión estratégica en la compra de la planta Baranoa y 6 estaciones de servicio, fortaleciendo nuestra infraestructura y capacidad operativa. Aunque los activos no corrientes presentaron una ligera reducción del 2%, esta se debió principalmente a la escisión de dos compañías del grupo: Inversiones Avanade y Agroindustria Avanade.

Los pasivos crecieron un 20%, impulsados por un aumento en las obligaciones financieras de 86.700 millones. Estos recursos se destinaron a la expansión del capital de trabajo, la atención de nuevos negocios y clientes, así como a la adquisición de activos estratégicos y mantenimientos capitalizables.

El patrimonio registró una disminución, principalmente atribuida a la escisión de las compañías Inversiones Avanade y Agroindustrias Avanade, dentro de nuestra estrategia de reestructuración y enfoque en negocios clave.

3. Análisis de Indicadores Financieros

Indicadores	2023	2024	Variación
Rentabilidad			
Margen bruto	9,95%	9,05%	-0,90%
Margen EBITDA	5,96%	5,96%	0,00%
Margen Operativo	5,02%	5,24%	0,22%
Margen antes de impuesto	1,72%	2,42%	0,71%
ROE	4,88%	9,93%	5,05%
ROA	2,21%	3,64%	1,44%
Endeudamiento			
Concentración de pasivos	51,07%	53,76%	2,69%
Endeudamiento	54,77%	63,31%	8,54%
Deuda/EBITDA	3,46	2,98	-0,47
Liquidez			
Razón corriente	1,19	1,08	0,11

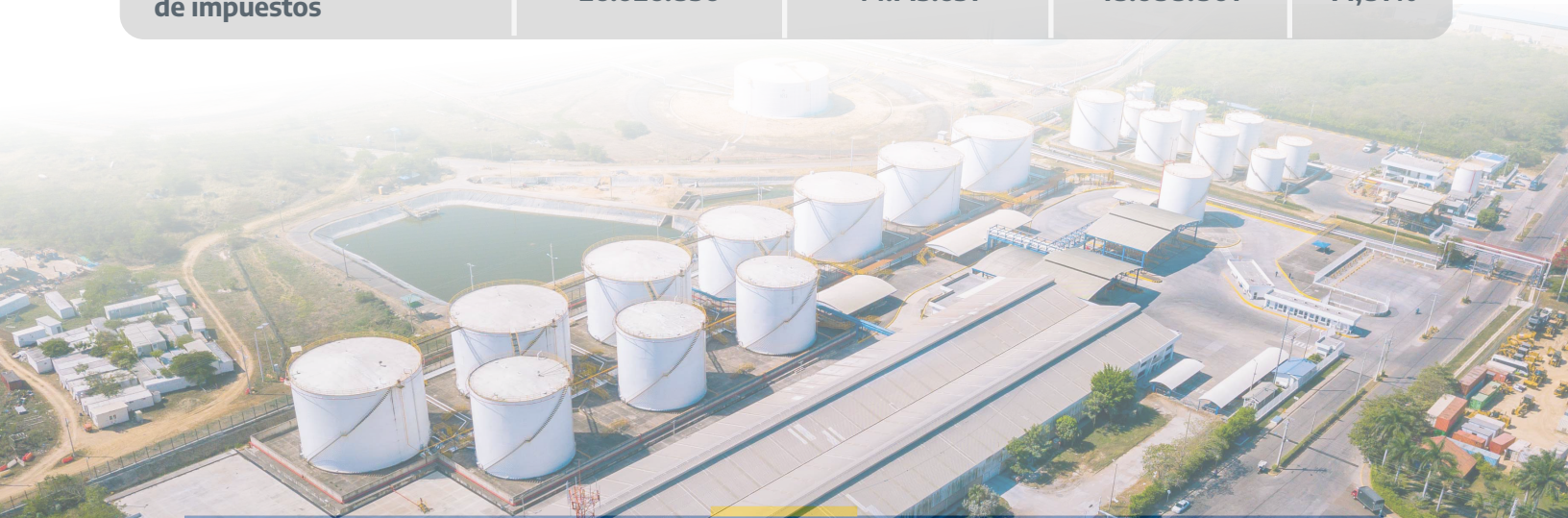
En términos de rentabilidad, aunque los márgenes bruto y EBITDA reflejaron una leve disminución debido a la salida de Inversiones Avanade (negocios inmobiliarios con altos márgenes brutos), **logramos un incremento significativo en el ROE del 5,05%.** Esto evidencia una gestión comercial y operativa eficiente, logrando generar una mayor utilidad neta con menor patrimonio. Por último, el indicador Deuda/EBITDA presento una pequeña disminución lo cual refleja que, a pesar de haber mayores obligaciones financieras en 2024, el EBITDA creció mucho más que ellas:

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
EBITDA	**154.327.944**	**207.895.399**	**53.567.455**	**5%**
Obligaciones Financieras CP	213.951.414	262.428.750	48.477.336	23%
Obligaciones Financieras LP	319.375.253	357.592.637	38.217.384	12%
Obligaciones Financieras Totales	**533.326.667**	**620.021.386**	**86.694.719**	**16%**



Petróleos del Milenio

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
Ingresos	2.199.458.280	3.030.538.337	831.080.057	37,79%
Costo de ventas	2.036.829.394	2.789.860.078	753.030.684	36,97%
Utilidad Bruta	**162.628.886**	**240.678.259**	**78.049.373**	**47,99%**
Gastos de distribución	36.971.800	48.409.162	11.437.362	30,94%
Gastos de administración	22.511.584	24.687.304	2.175.720	9,66%
Depreciación	11.476.191	12.442.786	966.595	8,42%
Amortización	3.208.091	3.467.199	259.108	8,08%
Utilidad Operacional	**88.461.220**	**151.671.808**	**63.210.588**	**71,46%**
Ganancias	48.862.655	3.829.162	-45.033.493	-92,16%
Perdidas	34.542.210	1.362.582	-33.179.628	-96,06%
Ingresos Financieros	962.009	2.552.566	1.590.557	165,34%
Gastos Financieros	69.297.783	84.291.741	14.993.958	21,64%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	**34.445.891**	**72.399.213**	**37.953.322**	**110,18%**
Impuesto de renta corriente	7.680.447	24.538.398	16.857.951	219,49%
Impuesto diferido	738.594	3.145.164	2.406.570	325,83%
Impuesto a las ganancias	**8.419.041**	**27.683.562**	**19.264.521**	**228,82%**
Utilidad despúes de impuestos	**26.026.850**	**44.715.651**	**18.688.801**	**71,81%**



Los ingresos de la compañía se incrementaron cerca de un 38% principalmente por un incremento volumétrico de 50,2 millones de galones en la línea de negocio Mayorista explicados en que a partir de abril de 2024 iniciamos ventas de 3 millones de galones mensuales a un nuevo cliente mayorista en la Guajira, Ayatawacoop. De otro lado, a diferencia del 2023 en el que las ventas al Mayorista Coomulpinort iniciaron en el segundo semestre de 2023, durante el 2024 se evidencia la venta de 12 meses completos de suministro de 6 millones de galones mensuales aproximadamente.

En segundo lugar, la línea de negocio de Aliados incrementó sus ventas en 4 millones de galones respecto al año 2023 y la línea de ventas de combustible para embarcaciones "Marinos" incrementó sus ventas en un 122% aportando un incremento volumétrico de 7,3 millones de galones adicionales al periodo 2024 gracias a la captación de 10 clientes nuevos para venta de VLSFO y 181 entregas de DMO.

Así mismo, las variaciones de precios en $1.021/gln para la gasolina corriente y en $1.198/gln para el ACPM influyeron en el incremento de los ingresos respecto al 2023.

Sin embargo, en el segundo semestre el incremento del Diesel en $400/gln en septiembre y diciembre de 2024 generaron un paro de transportadores que afectó la logística de suministro de combustible a varios puntos de despacho en el país y esto sumado a la falla eléctrica en Reficar, que detuvo la producción y llevó a la importación de producto y cambios logísticos en la distribución de combustibles, así como los atentados a los oleoductos Caño Limón-Coveñas y Bicentenario, y válvulas ilícitas en los poliductos, complicaron al abastecimiento en el segundo semestre. Finalmente, la eliminación del subsidio a los grandes consumidores y consumidores finales con un consumo promedio mayor a 20.000 galones/mes, influyó en los resultados comerciales de la línea de grandes consumidores, no obstante, la activación de las ventas a térmicas en el primer y último trimestre de 2024 apalancaron el desempeño comercial de esta línea de negocio.

Respecto a los servicios de almacenamiento, el almacenamiento comercial de Petromil creció un 36% aportando 789 mil barriles adicionales para el 2024 mientras que el almacenamiento Estratégico creció un 92% generando un crecimiento de 401 mil barriles frente al 2023.
En el caso del almacenamiento comercial, los clientes que mayor volumen aportaron fueron Zeuss, Puma y Biomax.

La **utilidad bruta** del 2024 creció en un **48%** gracias a las eficiencias operativas en gestión del inventario en las plantas de almacenamiento y descuentos de alcohol, y los servicios de almacenamiento comercial y estratégico aportaron un incremento de COP $2.958 millones en la Utilidad Bruta de Petromil del 2024.

Respecto a los **gastos totales** de operación, estos solo crecieron un 23% principalmente por mayores gastos de arrendamiento y servicios.

Por parte de las **ganancias**, estas tuvieron una reducción del 92% debido al reconocimiento de la venta de la planta Agualinda y por el cálculo de valor razonable de las inversiones en lotes a cierre del año 2023. En cuando a las pérdidas, estas disminuyen en 94,85% con relación al año 2023 y se registran principalmente los gastos no deducibles, ajuste en impuesto diferido, donaciones no deducibles y deterioro de inventarios.

Los **ingresos financieros** aumentaron en $1.590 millones por el reconocimiento de ingreso por diferencia en cambio. Los **gastos financieros,** por su parte, aumentaron en 21,73%, como resultado de mayor gasto de intereses financieros derivados del aumento de las obligaciones financieras en un 30% ($126.299 mill), además del incremento del gasto del GMF y las comisiones, por el aumento en la cantidad y valor de las transacciones bancarias.

1. Análisis de la Situación Financiera

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	VAR ($)	VAR (%)
Total activos corrientes	311.376.243	400.075.024	88.698.781	28,49%
Total activos no corrientes	532.619.603	660.998.272	128.378.669	24,10%
Total activos	**843.995.846**	**1.061.073.296**	**217.077.450**	**25,72%**
Total pasivos corrientes	284.633.122	390.477.521	105.844.933	37,19%
Total pasivos no corrientes	268.977.930	335.495.330	66.517.400	24,73%
Total pasivos	**553.611.052**	**725.972.851**	**172.361.799**	**31,13%**
Total patrimonio	**290.384.794**	**335.100.445**	**44.715.651**	**15,40%**
Total pasivos y patrimonio	**290.384.794**	**335.100.445**		

Los activos corrientes crecieron un 28% a razón de un aumento de $42.304 millones en los anticipos a proveedores generados para cumplir con las negociaciones para la adquisición de bienes y servicios estratégicos. Durante el año 2024, se registraron los anticipos realizados para la compra de lote Caujaral, Lote Brisas, Casa Petromil y PDS Calle 84, haciendo que este rubro aumentara significativamente con relación al año 2023.

En segundo lugar hubo un incremento de $5.414 millones en cuentas por cobrar a Ecopetrol y refinería por impuesto al carbono, movilizaciones autorizadas por Ecopetrol.

Finalmente, los deudores comerciales (clientes) a corto plazo aumentaron el activo corriente en $36.645 ya que para el año 2024 se consolidaron nuevos negocios, lo cual trajo consigo crecimiento en las ventas y aumento en las carteras corrientes.

Los activos no corrientes aumentaron un 24% por incremento en la propiedad planta y equipo en $44.730 millones por la adquisición de las estaciones de servicios las Garzas, Las Américas y 4 estaciones Bazares, y la planta de Almacenamiento Baranoa. También se invirtió en la ampliación de Planta de Almacenamiento Cartago para aumentar la capacidad de almacenamiento y en adecuaciones en la Planta Mansilla para almacenar líneas de productos. Así mismo, se generaron inversiones de maquinaria y otras compras indispensables para la operación.

Por su parte, el aumento de $33.700 millones en propiedades de inversión también aumentaron significativamente los activos no corrientes. La compañía invirtió en nuevas propiedades, esto con el fin de cubrir y garantizar el abastecimiento seguro en los clientes finales, con la entrada en operación de las estaciones de servicio Bazar, Américas y Garzas. Por otra parte, se presentaron mejoras menores en infraestructura para mantenerlas en óptimas condiciones por su desgaste en el tiempo.

Finalmente, las cuentas por cobrar a largo plazo a partes relacionadas aumentaron el activo no corriente en $24.634 millones, principalmente por la deuda con Inversiones Avanade y Comercial Avanade, este último referente al programa de energía en ruta.

Los Pasivos Corrientes en 2024 aumentaron un 37% especialmente por un aumento de $57.774 millones de obligaciones financieras a corto plazo requeridas para financiar mayor capital de trabajo requerido en los negocios de suministro de combustible ante los aumentos volumétricos alcanzados en el periodo. También se registra un aumento de $18.339 millones en pasivos fiscales de impuesto a la renta y complementarios y un incremento de $15.773 en dividendos por pagar.

Respecto a los Pasivos no Corrientes, estos aumentaron un 25% a razón de un incremento de $68.525 millones en obligaciones financieras a largo plazo, las cuales corresponden a la financiación de las compras de propiedades, plantas y equipos.

Finalmente, el Patrimonio de la compañía aumentó un 15% gracias al incremento en los resultados del ejercicio 2024.

2. Análisis de Indicadores Financieros

Indicadores	2023	2024	Variación
Rentabilidad			
Margen bruto	7,39%	7,94%	0,55%
Margen EBITDA	4,69%	5,53%	0,84%
Margen Operativo	4,02%	5,00%	0,98%
Margen antes de impuesto	1,57%	2,39%	0,82%
ROE	8,96%	13,34%	4,38%
ROA	3,08%	4,21%	1,13%
Endeudamiento			
Concentración de pasivos	51,41%	53,79%	2,37%
Endeudamiento	65,59%	68,42%	2,82%
Deuda/EBITDA	3,96	3,19	-0,77
Liquidez			
Razón corriente	1,09	1,02	-0,07

La rentabilidad total de la compañía en el periodo 2024 mejoró respecto al año 2023. A pesar de que el margen bruto solo creció 0,55%, el margen operativo aumentó en 0,98% gracias a las eficiencias en gastos de la operación, los cuales crecieron a un menor ritmo que la Utilidad Bruta. También se concluye que el patrimonio y los activos de la compañía generaron mayor rentabilidad neta respecto al periodo anterior.

También se evidencia que el ROE es mayor al ROA en 9,13% lo cual confirma el mayor nivel de endeudamiento que se tuvo en el 2024 (+2,82%) y que de este endeudamiento la porción corriente creció +2,37% respecto al año 2023. No obstante, el indicador Deuda/EBITDA cayó -0,77 lo cual refleja que, a pesar de haber mayores obligaciones financieras en 2024, el EBITDA creció mucho más que ellas:

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	VAR ($)	VAR (%)
EBITDA	**103.145.502**	**167.581.793**	**64.436.291**	**62,47%**
Obligaciones Financieras CP	180.381.346	238.155.460	57.774.114	32,03%
Obligaciones Financieras LP	227.955.775	296.480.993	68.525.218	30,06%
Obligaciones Financieras Totales	**408.337.121**	**534.636.453**	**126.299.332**	**30,93%**

Finalmente, la liquidez de la compañía se ha mantenido muy similar a lo registrado en 2023, no obstante esta se encuentra por encima de 1, lo cual refleja una correcta administración del capital de trabajo operativo de la sociedad.

Telba

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
Ingresos	32.784.507	11.414.966	-21.369.541	-65%
Costo de ventas	19.980.267	1.921.010	-18.059.256	-90%
Utilidad Bruta	**12.804.240**	**9.493.955**	**-3.310.285**	**-26%**
Gastos de distribución	3.763.859	4.657.317	893.458	24%
Gastos de administración	768.369	530.014	-238.355	-31%
EBITDA	8.272.012	4.306.624	-3.965.387	-48%
Depreciación	1.027.692	1.100.870	73.178	7%
Amortización	7.016	877	-6.139	-87%
Utilidad Operacional	**7.237.304**	**3.204.878**	**-4.032.426**	**-56%**
Ganancias	131.041	1.726.795	1.595.755	1218%
Perdidas	447.779	402	-447.377	-100%
Otros Gastos	1.988.442	0	-1.988.442	-100%
Ingresos Financieros	1.540.341	18.523	-1.521.818	-99%
Gastos Financieros	2.315.092	2.594.759	279.666	12%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	**4.157.372**	**2.355.035**	**-1.802.337**	**-43%**
Impuesto de renta corriente	235.306	769.316	534.010	227%
Impuesto diferido	171.103	8.639	-162.464	-95%
Impuesto a las ganancias	**406.409**	**777.955**	**371.546**	**91%**
Utilidad despúes de impuestos	**3.750.963**	**1.577.080**	**-2.173.883**	**-58%**
Resultado integral total	**3.750.963**	**1.577.080**	**-2.173.883**	**-58%**



Las variaciones negativas observadas en ingresos (-65%) y costos (-90%) de Telba en 2024, en comparación con 2023, se deben principalmente a dos factores:

1. Disminución en la prestación de servicios de almacenamiento al cliente Ecopetrol, pasando de almacenar 2,1 millones de barriles en 2023 a 0,8 millones de barriles en el 2024, lo que afectó tanto los ingresos como los costos asociados. No obstante, la atención de nuevos clientes como Trafigura a finales de 2024 y el aumento de la operación con Petromil ayudaron a la que estas variaciones no se dieran en una mayor proporción.
2. La no renovación del contrato por cuentas en participación con Petróleos del Milenio S.A.S para la comercialización de combustóleo, firmado en 2023. Este contrato representó el 55% de los ingresos y el 84% de los costos del año anterior, lo que explica la disminución significativa de ambas partidas en 2024.

En 2024, se observó un incremento del 1218% en el saldo de las ganancias, impulsado principalmente recuperaciones de gastos de servicios de activos no operacionales y de gastos financieros de compañías relacionadas. Por otro lado, los ingresos financieros experimentaron una disminución del 98,80%, atribuida a la ausencia de saldos por diferencias en cambio real para este año.

En cuanto a las pérdidas y otros gastos, se evidencia variaciones del -100% en estos dos rubros, debido a que en 2024 no se presentaron pérdidas derivadas del contrato por cuentas en participación, ni se incurrió en gastos relacionados con servicios de activos no operacionales.

1. Análisis del Estado de Situación Financiera

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	VAR ($)	VAR (%)
Total activos corrientes	3.971.684	9.959.398	5.987.714	151%
Total activos no corrientes	51.251.545	30.830.846	-20.420.699	-40%
Total activos	**55.223.229**	**40.790.244**	**-14.432.985**	**-26%**
Total pasivos corrientes	11.613.381	2.339.091	-9.274.290	-80%
Total pasivos no corrientes	11.225.247	6.654.405	-4.570.842	-41%
Total pasivos	**22.838.628**	**8.993.497**	**-13.845.132**	**-61%**
Total patrimonio	**32.384.601**	**31.796.747**	**-587.853**	**-2%**
Total pasivos y patrimonio	**55.223.229**	**40.790.244**	**- 14.432.985**	**-26%**

Al cierre de 2024, **TELBA registró un aumento del 151% en sus activos corrientes en comparación con 2023.** Este resultado se atribuye primeramente a incrementos en la cartera de deudores comerciales por +$5.516 millones gracias a la captación de nuevos clientes como Trafigura, y en segundo lugar por el incremento de equivalentes de efectivo (222%) resultado de un recaudo de cartera realizado por el cliente Ecopetrol en los últimos días del año 2024.

Por otro lado, los Activos no corrientes de la compañía presentaron una variación negativa del - 40% respecto al 2023, producto de reducción de las Cuentas por cobrar a partes relacionadas por -$20.834 millones.

La propiedad planta y equipo de la compañía creció $1.022 millones de pesos producto de mantenimientos a los tanques de almacenamiento exigidos por normatividad.

Los pasivos de la compañía experimentaron una disminución del 61%, impulsada por reducción de -$14.846 millones en las obligaciones financieras totales.

La disminución en la cuenta de patrimonio del -2% obedece a la disminución de los resultados operacionales de la compañía en el último periodo.

Indicadores	2023	2024	Variación
Rentabilidad			
Margen bruto	39,1%	83,2%	44,1%
Margen EBITDA	25,2%	37,7%	12,5%
Margen Operativo	22,1%	28,1%	6,0%
Margen antes de impuesto	12,7%	20,6%	8,0%
ROE	11,6%	5,0%	-6,6%
ROA	6,8%	3,9%	-2,9%

En el ejercicio 2024, los indicadores de rentabilidad de la compañía muestran una tendencia positiva en cuanto a márgenes operativos, debido a que no se extendió el contrato de cuentas en participación para la comercialización de combustóleo el cual deterioró el resultado del año 2023. Sin embargo, el indicador de rentabilidad sobre el patrimonio ROE disminuye un 6,6% producto de la menor utilidad neta y la disminución del patrimonio en el 2024. Así mismo la rentabilidad sobre los activos ROA cayó un -2,9% evidenciando un desmejoramiento en eficiencia en el uso de los activos para generar utilidad.

Indicadores	2023	2024	Variación
Endeudamiento			
Concentración de pasivos	50,8%	26,0%	-24,8%
Endeudamiento	41,4%	22,0%	-19,3%
Deuda/EBITDA	2,6	1,6	-1,05

Para el 2024 se evidencia una notable mejoría en los indicadores de endeudamiento de la compañía producto del pago de obligaciones financieras, disminuyendo el riesgo asociado a los pasivos y aumentando la capacidad para generar valor de la compañía. A pesar de que el EBITDA de la compañía en el 2024 se redujo en -$3.965 millones, la deuda financiera disminuyó 3,75 veces más que el EBITDA.

Indicadores	2023	2024	Variación
Liquidez			
Razón corriente	0,3	4,3	3,9

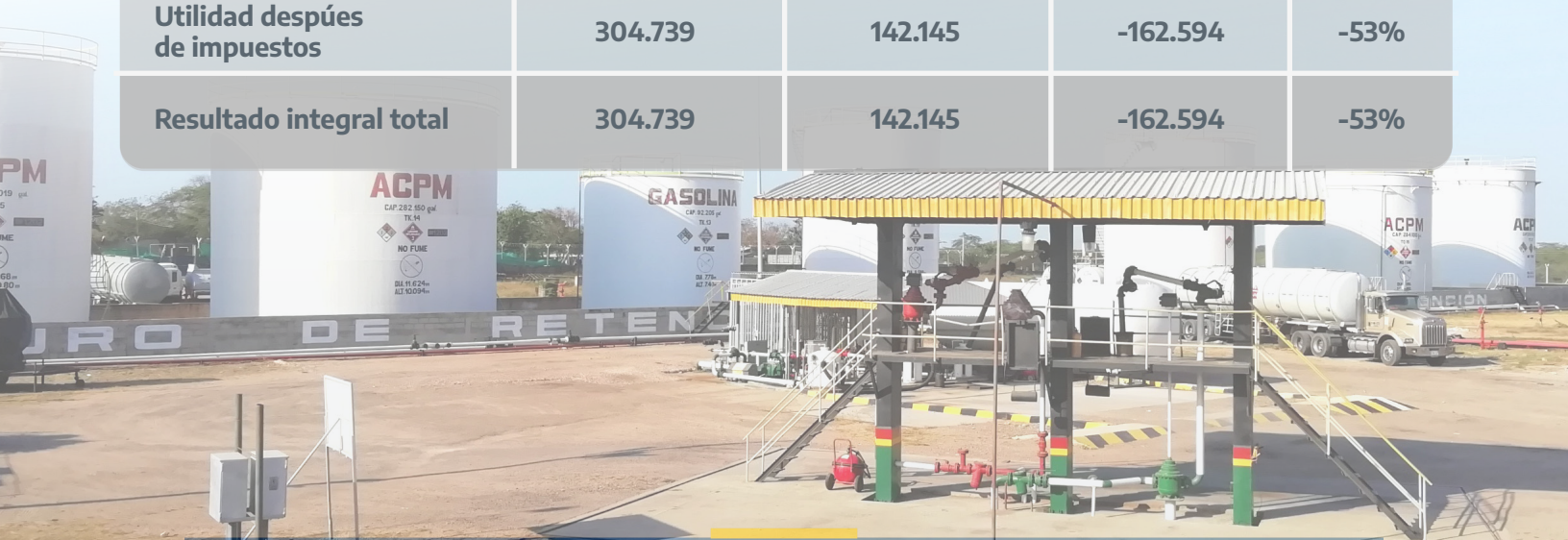
La mejora en la razón corriente destaca una gestión más eficiente de los recursos líquidos, lo que le permite a la empresa contar con una mayor capacidad para cumplir con sus compromisos financieros a corto plazo. Esta reducción del indicador en +3,9 obedece a que mientras el activo corriente aumentó en +$5.987 millones el pasivo corriente bajó en -$9.274 millones.



P&B PETROLEOS Y BIOCOMBUSTIBLES S.A.S

1. Análisis del Estado de Resultado Integral

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
Ingresos	55.410.855	61.211.649	5.800.794	10%
Costo de ventas	53.067.602	59.034.742	5.967.140	11%
Utilidad Bruta	**2.343.253**	**2.176.907**	**-166.346**	**-7%**
Gastos de distribución	915.169	786.406	-128.763	-14%
Gastos de administración	322.212	450.500	128.288	40%
EBITDA	1.105.872	940.001	-165.871	-15%
Depreciación	273.943	288.148	14.204	5%
Amortización	189.818	925	-188.893	-100%
Utilidad Operacional	**642.111**	**650.928**	**8.817**	**1%**
Ganancias	89.849	91.455	1.606	2%
Otros Gastos	46	64.107	64.061	138364%
Ingresos Financieros	124.702	42	-124.660	100%
Gastos Financieros	305.650	354.201	48.551	16%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	**550.966**	**324.118**	**-226.848**	**-41%**
Impuesto de renta corriente	246.227	198.934	-47.293	19%
Impuesto diferido	0	(16.961)	(16.961)	0%
Impuesto a las ganancias	**246.227**	**181.973**	**-64.254**	**-26%**
Utilidad despúes de impuestos	**304.739**	**142.145**	**-162.594**	**-53%**
Resultado integral total	**304.739**	**142.145**	**-162.594**	**-53%**



La utilidad bruta de P&B disminuyó en -7% en el 2024 con respecto al 2023. Este resultado se atribuye principalmente a los aumentos en los precios de combustibles en las zonas de frontera que afectaron tanto al margen bruto como a la demanda del producto.

En el 2024, los gastos totales de P&B se mantuvieron constantes, con una variación del -0,04% en comparación con el periodo anterior. Este resultado se logró a pesar de un significativo aumento del 40% en los gastos administrativos, impulsado principalmente por los rubros de honorarios, servicios, impuestos, mantenimientos y diversos. Sin embargo, la optimización de los gastos de distribución que experimentaron una reducción del 14%, compensó este aumento, debido principalmente a la disminución de rubros como instalaciones y adecuaciones, gastos diversos, viáticos y servicios.

Las cuentas de otros gastos presentan un importante incremento de +$64.061 millones en el 2024 que corresponden principalmente a impuestos no deducibles registrados en este periodo. Por otro lado, los ingresos por intereses de préstamos a estaciones de servicios fueron reclasificados en el 2024 como ingresos ordinarios por lo que la variación de ingresos financieros para este año fue del -100%.

2. Análisis de Estado De Situación Financiera

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	VAR ($)	VAR (%)
Total activos corrientes	7.159.065	7.124.441	-34.623	-0,5%
Total activos no corrientes	8.686.379	8.602.198	-84.181	-1,0%
Total activos	**15.845.444**	**15.726.640**	**-118.804**	**-0,7%**
Total pasivos corrientes	12.995.662	6.271.322	-6.724.340	-51,7%
Total pasivos no corrientes	2.112.110	1.837.237	-274.873	-13,0%
Total pasivos	**15.107.772**	**8.108.558**	**-6.999.213**	**-46,3%**
Total patrimonio	**737.673**	**7.618.081**	**6.880.409**	**932,7%**
Total pasivos y patrimonio	**15.845.444**	**15.726.640**	**-118.804**	**-1%**

En el 2024 los activos totales de P&B se mantuvieron relativamente constantes disminuyendo en -1%. Respecto a los activos corrientes, el efectivo bajó en -$820 millones y los préstamos a particulares bajaron en -$1.110 millones; no obstante, los anticipos y avances que corresponden a los pagos realizados a proveedores pendientes por legalizar aumentaron en +$1.376 millones. Por tal razón, el total de activos corrientes del 2024 se redujo solo un 0,5% frente al 2023. Por parte de los activos no corrientes, la reducción del 1% se da a razón de menor valor de propiedad, planta y equipo debido a las depreciaciones del periodo 2024.

Los pasivos totales disminuyeron en un 46% en el 2024. Este resultado se explica principalmente al pago de saldos de proveedores y otras cuentas por pagar por concepto de adquisición de activos fijos.

En el 2024 el patrimonio aumentó debido a un incremento de +$6.064 en la prima de colocación de acciones.

3. Análisis de Indicadores Financieros

Indicadores	2023	2024	Variación
Rentabilidad			
Margen bruto	4,2%	3,6%	-0,7%
Margen EBITDA	2,0%	1,5%	-0,5%
Margen Operativo	1,2%	1,1%	-0,1%
Margen antes de impuesto	1,0%	0,5%	-0,5%
ROE	41,3%	1,9%	-39,4%
ROA	1,9%	0,9%	-1,0%
Endeudamiento			
Concentración de pasivos	86,0%	77,3%	-8,7%
Endeudamiento	95,3%	51,6%	-43,8%
Liquidez			
Razón corriente	0,55	1,14	0,59

Rentabilidad: La rentabilidad de la compañía decreció en 2024 con respecto a 2023, dada la reducción en la utilidad bruta y en los ingresos financieros no operacionales.

Endeudamiento: Los indicadores de endeudamiento presentan una notable mejoría en la estructura de deuda de la empresa, la cual no ha requerido deuda financiera para apalancar la operación y disminuyó significativamente sus cuentas por pagar.

Liquidez: la razón corriente aumentó +0,59, alcanzando valores aceptables por encima de 1,1 en 2024.



Comercial Avanade

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
Ingresos	278.251.980	392.941.055	114.689.075	41%
Costo de ventas	253.908.689	366.834.882	112.926.193	44%
Utilidad Bruta	**24.343.291**	**26.106.172**	**1.762.881**	**7%**
Gastos de distribución	15.048.394	18.269.482	3.221.088	21%
Gastos de administración	2.198.648	2.460.246	261.598	12
Depreciación	1.183.740	1.471.200	287.459	24%
Amortización	220.928	220.928	0	0%
Utilidad Operacional	**5.691.582**	**3.684.318**	**-2.007.264**	**-35%**
Ganancias	2.546.284	2.689.801	143.517	6%
Perdidas	685.026	118.716	-566.311	-83%
Otros Gastos	0	0	0	0%
Ingresos Financieros	30.526	146.112	115.586	379%
Gastos Financieros	4.652.844	5.044.318	391.474	8%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	**2.930.521**	**1.357.197**	**-1.573.324**	**-54%**
Impuesto de renta corriente	0	239.748	239.748	0%
Impuesto diferido	80.638	1.613.301	1.532.663	1901%
Impuesto a las ganancias	**80.638**	**1.853.049**	**1.772.411**	**2198%**
Utilidad despúes de impuestos	**2.849.883**	**-495.852**	**-3.345.735**	**-117%**



Ingresos: El crecimiento del 41% en los ingresos operacionales de la empresa se atribuye principalmente al aumento en la venta de combustibles líquidos, que constituye la principal línea de negocio, representando el 99% del total de los ingresos operacionales. Este incremento fue impulsado por el crecimiento volumétrico en las ventas a clientes de contado y la incorporación a la red de estaciones propias "PODS" de las estaciones EDS Grupo Bazar y Cootrasol.

Además, el éxito del programa de ventas a crédito del Grupo Empresarial PETROMIL, "Energía en Ruta", también contribuyó significativamente al aumento de los ingresos totales.

Costos: En el año 2024, el costo del combustible aumentó un 43% en comparación con 2023. Este incremento se atribuye principalmente al alza en el costo promedio de compra, derivada del ajuste decretado por el gobierno a partir de agosto de 2023. Además, la expansión de la red de distribución ha generado un aumento en la demanda de combustible, lo que también ha contribuido al incremento de los costos.

Gastos de distribución: El aumento de los gastos de distribución está directamente relacionado con la expansión de la operación mediante los nuevos puntos operación de servicio (PODS) y, por consiguiente, con el incremento de clientes.

Gastos de administrativo: El aumento del 12% en los gastos administrativos se distribuye en varios frentes. Inicialmente, se observa un aumento significativo del 52% en los gastos de arrendamientos, el cual está asociado principalmente al arrendamiento de equipos de cómputo. Esta decisión fue tomada por la administración a partir de 2023 y, como resultado, se generó una disminución en el rubro de mantenimientos, dado que los equipos arrendados sustituyeron a los previamente adquiridos. Por otro lado, los demás gastos administrativos corresponden a una variación anual habitual, vinculada a ajustes por la variación de precios y tasas de ciertos servicios, lo cual es coherente con las condiciones macroeconómicas del periodo.

Ingresos no Operacionales: El incremento de este componente se debe principalmente a los ingresos por valor razonable de los lotes, los cuales fueron objeto de un proceso de avalúo, lo que resultó en una revalorización en la clasificación de la inversión y un consecuente aumento en las cuentas de resultado. Este cambio refleja el aumento en el valor de mercado de los activos, impactando positivamente los ingresos reportados. Por otro lado, los demás conceptos experimentaron principalmente una disminución debido a diversas razones, tales como ajustes operativos, variaciones en el mercado o cambios en la estrategia de inversión, lo que afectó negativamente ciertos rubros dentro de las cuentas de resultado.

Gastos Financieros: La variación en el gasto financiero se debe al aumento de las comisiones por adquirencias y por los servicios de las transportadoras de valores, así como al incremento del GMF, el cual guarda relación con el aumento de la operación a través de los nuevos puntos de operación de servicio (PODS).

1. Análisis del Estado de Situación Financiera

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	VAR ($)	VAR (%)
Total activos corrientes	24.776.644	28.968.268	4.191.624	17%
Total activos no corrientes	105.085.622	118.927.752	13.842.129	13%
Total activos	**129.862.266**	**147.896.020**	**18.033.754**	**14%**
Total pasivos corrientes	18.346.993	28.444.018	10.097.025	55%
Total pasivos no corrientes	25.549.041	16.514.078	(9.034.962)	-35%
Total pasivos	**43.896.034**	**44.958.096**	**1.062.063**	**2%**
Total patrimonio	**86.766.790**	**104.078.846**	**17.312.056**	**20%**
Total pasivos y patrimonio	**130.662.823**	**149.036.942**	**18.374.119**	**14%**

Cartera: Durante el año 2024, la empresa fortaleció el crecimiento de sus ventas mediante la incorporación de nuevos clientes al programa de venta crédito “Energía en Ruta” de su unidad minorista. Por tal motivo, la cartera **creció un 77%.**

Inventarios: Al cierre de diciembre de 2024, la cuenta de inventarios presentó un aumento del 32% debido principalmente al incremento en el precio del producto y a mayores volúmenes de compra, proporcionales al crecimiento de las ventas en las estaciones de servicios propias y a la incursión de nuevos dealers. Asimismo, los materiales y repuestos registraron un incremento derivado de la adquisición de nuevos artículos necesarios para atender el mantenimiento de las estaciones de servicios propias.

Los activos no corrientes aumentaron un 13% principalmente por un incremento de $18.592 millones en inversiones y en propiedad planta y equipo.

Obligaciones financieras totales: Para el año 2024, se registró un incremento del 18% en comparación con el año anterior, lo cual se atribuye principalmente a la adquisición de deuda destinada al capital de trabajo y a los abonos realizados a la cartera de Petromil SAS. Durante este periodo, se implementó una gestión financiera estratégica, enfocada en optimizar las condiciones de financiamiento, lo que permitió mejorar las tasas de interés y los plazos de la deuda. En este sentido, se realizó una reestructuración, reemplazando parte de la deuda a corto plazo por modalidades de financiamiento a largo plazo.

2. Análisis de Indicadores Financieros

Indicadores	2023	2024	Variación
Rentabilidad			
Margen bruto	9,6%	7,1%	-2%
Margen EBITDA	2,8%	1,5%	-1%
Margen Operativo	2,2%	1,0%	-1%
Margen antes de impuesto	1,2%	0,4%	-1%
ROE	3,3%	-0,5%	-4%
ROA	2,2%	-0,3%	-3%
Endeudamiento			
Concentración de pasivos	41,80%	63,27%	21%
Endeudamiento	33,8%	30,4%	-3%
Deuda/EBITDA			
Liquidez			
Razón corriente	1,35	1,02	-0,33

En términos de rentabilidad, los indicadores muestran una disminución generalizada en 2024 en comparación con 2023. El margen bruto pasó de 8,75% a 6,64%, reflejando un aumento más pronunciado en los costos de ventas que en los ingresos. Esta variación negativa, se debe principalmente a un incremento en las ventas del programa de Energía en Ruta en estaciones aliadas, en las cuales se obtiene menor margen bruto por venta con el propósito de capturar mayor cantidad de clientes. Los márgenes EBITDA, operativo y antes de impuestos también se redujeron teniendo en cuenta los mayores gastos incurridos durante el año 2024 para impulsar la operatividad de nuevas estaciones y el programa Energía en Ruta.

De otro lado, los indicadores de retorno, como ROE y ROA, evidenciaron un deterioro considerable; el ROE fue negativo en 2024 (-0,48%), mientras que el ROA cayó a -0,34%, como consecuencia de la pérdida neta del ejercicio debido al aumento del impuesto diferido que cerro en el 2024 en $1.613 millones.

En cuanto al endeudamiento, se observa una mejora relativa en la estructura financiera de la empresa, ya que la concentración de pasivos respecto a los activos disminuyó ligeramente, pasando de 33,8% en 2023 a 30,4% en 2024. De manera similar, el endeudamiento total, bajó de 30,4% a 33,8%. Sin embargo, el indicador deuda/EBITDA mostró un deterioro al incrementarse de 1,08 a 2,83, lo que indica una mayor presión sobre la capacidad operativa para cumplir con obligaciones financieras.

Finalmente, la razón corriente se redujo de 1,35 en 2023 a 1,02 en 2024. Esto sugiere que la capacidad de la empresa para cubrir sus pasivos de corto plazo se ha reducido, no obstante, aún permanece en niveles aceptables.

Petromil gas

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
Ingresos	273.756.239	312.915.054	39.158.815	14,30%
Costo de ventas	239.828.614	285.039.134	45.210.521	18,85%
Utilidad Bruta	**33.927.625**	**27.875.920**	**(6.051.706)**	**-17,84%**
Gastos de distribución	-	-	-	0%
Gastos de administración	5.028.250	5.204.717	176.467	3,51%
Depreciación	4.151.630	3.921.899	(229.731)	-5,53%
Amortización	71.681	26.451	(45.230)	-63,10%
Utilidad Operacional	**24.676.064**	**18.722.853**	**(5.953.211)**	**-24,13%**
Ganancias	630.836	379.898	(250.938)	-39,78%
Perdidas	270.116	276.267	6.150	2,28%
Ingresos Financieros	243.942	243.175	(767)	-0,31%
Gastos Financieros	18.400.435	12.706.565	(5.693.870)	-30,94%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	**6.880.290**	**6.363.095**	**(517.196)**	**-7,52%**
Impuesto de renta corriente	3.334.076	2.580.965	(753.111)	-22,59%
Impuesto diferido	(254.434)	198.285	452.720	-177,93%
Impuesto a las ganancias	**3.079.642**	**2.779.250**	**(300.391)**	**-9,75%**
Utilidad despúes de impuestos	**3.800.648**	**3.583.844**	**(216.804)**	**-5,70%**
Utilidad despúes de impuestos	**3.800.648**	**3.583.844**	**(216.804)**	**-5,70%**



Los ingresos en 2024 aumentaron un 14.30% en comparación con 2023, principalmente por la comercialización y proyectos de gas natural, que representaron el 99.58% de las ventas del periodo. Este crecimiento fue impulsado por la incorporación de nuevos clientes spot y contratos de firmeza, y el inicio de operación del Proyecto Dividivi en Septiembre de 2024.

En 2024 no se efectuaron ingresos por generación de energía debido al fin del contrato. Los ingresos por otros servicios, que fueron el 0.01% del total del periodo 2024, corresponden al almacenamiento de gas.

Para los ingresos por Gas natural vehicular, disminuyen en 58.64% respecto al año anterior, puesto que la operación de la EDS Creciente se cedió a la compañía Comercial Avanade para su operación.

En el año 2024 los costos tienen un incremento general de 18.85%, por el costo de GNC que se incrementó un 3.46% en comparación con el año 2023 debido al cambio de precio anual y a la incursión de nuevos proyectos como DiviDivi y la comercialización de nuevos contratos spot y firmes. Adicionalmente, se actualizaron los costos de los fletes de transporte los cuales se incrementaron en un 172.54%. El aumento significativo del rubro de Transporte corresponde al gasoducto virtual asociados a la unidad de negocio de Proyectos y comercialización, necesarios para la entrega del gas natural a los clientes.

Por lo anterior, se obtuvo como resultado un decrecimiento en utilidad bruta del 17.84% con respecto al año 2023.

De otro lado, se observa una reducción en los gastos financieros del 31% principalmente por una reducción de las obligaciones financieras a largo plazo en $24.330 millones.

1. Análisis del Estado de Situación Financiera

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	VAR ($)	VAR (%)
Total activos corrientes	47.038.663	78.539.585	31.500.922	66,97%
Total activos no corrientes	97.997.622	68.260.416	(29.737.205)	-30,34%
Total activos	**145.036.285**	**146.800.002**	**1.763.717**	**1,22%**
Total pasivos corrientes	55.114.830	77.556.387	22.441.557	40,72%
Obligaciones a corto plazo	15.010.634	23.107.676	8.097.042	53,94%
Total pasivos no corrientes	60.013.391	35.751.707	(24.261.684)	-40,43%
Obligaciones a Largo plazo	56.141.334	31.811.061	(24.330.273)	-43,34%
Total pasivos	**115.128.221**	**113.308.094**	**(1.820.127)**	**-1,58%**
Total patrimonio	**29.908.064**	**33.491.908**	**3.583.844**	**11,98%**
Total pasivos y patrimonio	**145.036.285**	**146.800.002**	**1.763.717**	**1,22%**

Los activos la compañía tuvieron un crecimiento del 1.22% dado por el aumento en activos corriente de 66.97% que se representan en el rubro de clientes por la entrada de nuevos proyectos y aliados. Para el periodo 2024, se presenta una recuperación por la disminución de la tasa a corte 31 de diciembre en el momento del cálculo del valor presente de la cartera de difícil cobro.

Los inventarios en general aumentaron un 3.59% debido a una disminución del 39.83% en el inventario de gas natural, resultado de la culminación del proyecto en la planta compresora La Creciente en octubre de 2023 y la operación limitada de la planta La Belleza de mayo a septiembre de 2024. Por otro lado, el inventario de materiales aumentó un 59%, impulsado por la apertura del proyecto DiviDivi, que requirió nuevos insumos para el mantenimiento de maquinaria.

Los activos no corrientes disminuyeron un 30.34% principalmente por una reducción de $36.095 millones en cuentas por cobrar a partes relacionadas. No obstante, la Propiedad Plata y Equipo aumentó en $5.295 millones ya que Petromil Gas realizó inversiones clave

en obras, maquinarias y equipos, destacando proyectos como Caucasia, enfocado en la transición energética y la mejora de equipos de bombeo de crudo. También se invirtió en equipos, descompresores y generadores durante 2023 y 2024, y se ajustaron activos para participar en licitaciones y asegurar una fuente de gas propia con el proyecto Divi Divi. Estas inversiones incrementaron los activos fijos y la depreciación del ejercicio.

Los pasivos disminuyeron un 1.58%, principalmente debido a una reducción del 22.81% en las Obligaciones Financieras totales en 2024 en comparación con 2023 por $16.233. Esta disminución se debe a las amortizaciones de las obligaciones y al pago de algunos créditos cuando hubo exceso de caja. Sin embargo, los proveedores primarios aumentaron $14.041 millones lo cual compensó parte de este menor pasivo financiero.

2. Análisis de Indicadores Financieros

Indicadores	2023	2024	Variación
EBITDA	28.899.375	22.671.203	(6.228.172)
Rentabilidad			
Margen bruto	12,4%	8,9%	-3,5%
Margen EBITDA	10,6%	7,2%	-3,3%
Margen Operativo	9,0%	6,0%	-3,0%
Margen antes de impuesto	2,5%	2,0%	-0,5%
ROE	12,7%	10,7%	-2,0%
ROA	2,6%	2,4%	-0,2%
Endeudamiento			
Concentración de pasivos	47,9%	68,4%	20,6%
Endeudamiento	79,4%	77,2%	-2,2%
Deuda/EBITDA	2,46	2,42	-0,04
Liquidez			
Razón corriente	0,85	1,01	0,16

La rentabilidad total de la compañía en el periodo 2024 decreció respecto al año 2023. Este efecto se da principalmente por el crecimiento del 19% en costos operacionales los cuales crecieron a un mayor ritmo que los ingresos. También se concluye que el patrimonio y los activos de la compañía generaron menor rentabilidad neta respecto al periodo anterior.

También se evidencia que el ROE es mayor al ROA en 8,3% de lo cual se atribuye al menor nivel de endeudamiento que se tuvo en el 2024 (-2,2%) y que de este endeudamiento la porción corriente creció +20,6% respecto al año 2023. No obstante, el indicador Deuda/EBITDA cayó -0,04 lo cual refleja que, las obligaciones financieras en 2024 decrecieron casi que en la misma proporción que el EBITDA:

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
EBITDA	**28.899.375**	**22.671.203**	**-6.228.172**	**-21,55%**
Obligaciones Financieras CP	15.010.634	23.107.676	8.097.042	53,94%
Obligaciones Financieras LP	56.141.334	31.811.061	-24.330.273	-43,34%
Obligaciones Financieras Totales	**71.151.968**	**54.918.738**	**-16.233.230**	**-22,81**

Finalmente, la liquidez de la compañía mejoró significativamente frente a lo registrado en 2023, y actualmente la razón corriente se encuentra por encima de 1, lo cual refleja una mejor administración del capital de trabajo operativo de la sociedad.

Transoil

Transoil para 2024 refleja un crecimiento operativo, apalancado por un incremento en el volumen de galones a clientes estratégicos y movimientos interplantas necesarias para el abastecimiento de combustibles del Grupo Petromil, encontrando eficiencias en algunos puntos como menores costos operativos de mantenimiento y una mejor relación tarifa terceros entre los kilómetros recorridos. Sin embargo, enfrentó retos en su gestión de liquidez.



Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	$	%
Ingresos	71.893.815	77.713.958	5.820.143	8,10%
Costo de ventas	59.740.360	63.943.289	4.202.929	7,04%
Depreciación	910.570	955.096	44.526	4,89%
Amortización	586.105	893.380	307.275	52,43%
Utilidad Bruta	**10.656.779**	**11.922.192**	**1.265.413**	**11,87%**
Gastos de distribución	4.138.098	3.863.465	(274.634)	-6,64%
Gastos de administración	663.026	1.094.495	431.469	65,08%
Depreciación	66.071	48.400	(17.671)	-26,74%
Amortización	2.162	2.162	-	0,00%
Utilidad Operacional	**5.787.421**	**6.913.670**	**1.126.249**	**19,46%**
Ganancias	1.026.166	956.062	(70.104)	-6,83%
Perdidas	1.028.942	186.842	(842.100)	-81,84%
Ingresos Financieros	16.731	83.574	66.843	399,53%
Gastos Financieros	2.701.510	2.582.394	(119.116)	-4,41%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	**3.099.866**	**5.184.069**	**2.084.204**	**67,24%**
Impuesto de renta corriente	1.585.454	2.094.032	508.578	32,08%
Impuesto diferido	(36.385)	(29.344)	7.041	-19,35%
Impuesto a las ganancias	**1.549.069**	**2.064.688**	**515.619**	**33,29%**
Utilidad despúes de impuestos	**1.550.797**	**3.119.381**	**1.568.584**	**101,15%**

- **Ingresos (+8.10%):** Este crecimiento se debe a aumento en los galones de combustible transportados de +38.710 Kgal, reflejando mayor demanda de los movimientos interplantas y un mayor consumo de ECOPETROL como cliente estratégico, frente a la coyuntura nacional sobre todo en el último trimestre donde problemas de orden público y atentados disminuyeron el uso de su infraestructura de poliductos donde Transoil surgió como un sustituto para el transporte de combustibles.

- **Costos de venta (+7.04%):** Incremento proporcional al aumento de ingresos, logrando una optimización en tarifa vía menos kilómetros recorridos/costo.

- **Utilidad bruta (+11.87%):** Crecimiento impulsado por el incremento de ingresos y mejoras en las negociones de tarifa con la flota de terceros.

- **Gastos de administración (+65.08%):** El incremento corresponde principalmente a gastos relacionados con salarios integrales, sueldos y carga prestacional de nuevos empleados, así como gastos relacionados con procesamiento de datos y mejoras en el rutograma de la compañía para optimizar riesgos en la ruta de prestación del servicio.

- **Pérdidas (-81.84%):** Reducción de pérdidas refleja una mejora en eficiencia por la disminución en los gastos no deducibles de la compañía optimizado la gestión tributaria de la compañía.

- **Gastos financieros (-4.41%):** se presentó una disminución ligera por menor carga financiera tras reducción de deuda.

- **Utilidad antes de impuestos (+67.24%):** Se refleja una mejor gestión operativa de Transoil incrementando el volumen tanto de líquidos como de viajes gas, y un ahorro en los gastos de distribución principalmente del personal al requerirse menos horas en el personal temporal.

1. Análisis de la Situación Financiera

Expresado en miles de pesos colombianos	2023	2024	VAR ($)	VAR (%)
Total activos corrientes	13.334.655	9.852.237	(3.482.418)	-26,12%
Total activos no corrientes	26.601.840	21.688.091	(4.913.749)	-18,47%
Total activos	**39.936.495**	**31.540.328**	**(8.396.167)**	**-21,02%**
Total pasivos corrientes	12.380.402	11.681.301	(699.101)	-5,65%
Total pasivos no corrientes	9.897.933	9.880.059	(17.874)	-0,18%
Total pasivos	**22.278.335**	**21.561.360**	**(716.975)**	**-3,22%**
Total patrimonio	**17.658.160**	**9.978.968**	**(7.679.192)**	**-43,49%**
Total pasivos y patrimonio	**39.936.495**	**31.540.328**	**(8.396.167)**	**-21,02%**

Los activos tuvieron una reducción del 21% debido a los siguientes cambios frente a 2023:

- **Deudores comerciales (-28.32%):** Esta disminución es atribuida a una mejora en la gestión de cobranza, reflejando una recuperación más rápida de las ventas por servicios de transporte.
- **Inventarios (-41.58%):** Reducción significativa, explicada por el cambio en la estrategia de manejo de llantas ya que para 2024 son arrendadas en lugar de mantener un stock.
- **Activos fiscales (-81.34%):** Disminución drástica debido a menores saldos a favor en impuestos.
- **Cuentas por cobrar a partes relacionadas (-47.20%):** Disminución derivada de pagos recibidos de deudas previas principalmente con Inversiones Avanade.
- **Inversiones (+21.75%):** Incremento debido a una mayor participación en el Consorcio GDO que refleja un aumento en los volúmenes de MBTU de este proyecto del cual Transoil posee el 35% de participación.

Respecto a los pasivos, estos cayeron en un 3,22% principalmente por una disminución de las obligaciones financieras tanto de corto como de largo plazo:

- **Obligaciones financieras a corto plazo (-88.23%):** Durante el año 2024, se registró una disminución del 27,60% en comparación con el año anterior. Esta reducción se debe principalmente a las amortizaciones realizadas, en especial en el leasing de Bancolombia, lo que contribuyó a aliviar la carga financiera. Asimismo, se observó una disminución significativa en la deuda del CRT de Itaú, resultado del uso controlado de este y de las amortizaciones periódicas. Cabe destacar que se cumplieron las amortizaciones programadas de las deudas vigentes, mientras que las nuevas obligaciones adquiridas durante el 2024 estuvieron orientadas a fortalecer el capital de trabajo.

- **Pasivos fiscales (+144.78%):** Aumento importante en obligaciones tributarias, debido a mayor utilidad fiscal, que genera un mayor tributo en renta, así como aumentos de ICA por mayores ingresos con respecto a 2023.

- **Total patrimonio (-43.48%):** Esta disminución obedece al pago de dividendos, que redujo los resultados acumulados en un 79.53%.

2. Análisis de Indicadores Financieros

	2023	2024	Variación
EBITDA TRANSOIL	**7.352.330**	**8.812.709**	**1.460.378,90**
Obligaciones Financieras	11.770.334	8.521.895	
Indicadores de Rentabilidad			
Margen bruto	14,82%	15,34%	0,52%
Margen EBITDA	10,23%	11,34%	1,11%
Margen Operativo	8,05%	8,90%	0,85%
Margen antes de impuesto	4,31%	6,67%	2,36%
ROE	8,78%	31,26%	22,48%
ROA	3,88%	9,89%	6,01%

- **Margen Bruto:** Aumentó de 14.82% en 2023 a 15.34% en 2024, reflejando un crecimiento en la utilidad bruta superior al incremento en los costos de venta debido a una optimización en los kilómetros recorridos por mejores rutas de la flota de terceros, lo que permitió una mejora en las tarifas por Km recorrido, así como una disminución en los costos de mantenimiento de la flota propia.

- **Margen EBITDA:** el EBITDA de Transoil pasó de $7,352 millones en 2023 a $8,812 millones en 2024 (+19.85%), impulsado por un aumento en la utilidad bruta y un control eficiente de gastos, por tanto, el margen EBITDA subió 1,11% en 2024.

- **Margen Operativo:** Creció de 8.05% en 2023 a 8.90% en 2024, reflejando una mayor eficiencia operativa en el uso de personal temporal de la operación.

- **ROE:** Aumentó 22,48% debido a una mejora significativa en la generación de valor para los accionistas. Esto se debe a la reducción del patrimonio por el pago de dividendos ($10,798M) y un aumento en la utilidad neta de la compañía.

- **ROA:** Incrementó 6,01% por una mejor eficiencia en el uso de los activos para generar utilidad. La disminución de los activos totales (-21%) debido en su mayoría a la reducción de los deudores comerciales y cuentas por cobrar a vinculadas a largo plazo.

Indicadores de endeudamiento	2023	2024	Variación
Concentración de Pasivos	55,57%	54,18%	-1,39%
Endeudamiento	55,78%	68%	12,58%
Deuda/Ebitda	1,60	0,97	-0,63

- **Nivel de Endeudamiento:** Se incrementó de un 12,58%, reflejando una mayor dependencia de financiamiento externo. Aunque las obligaciones financieras bajaron un 27.6%, la caída en el patrimonio aumentó el porcentaje de apalancamiento financiero.

- **Deuda/EBITDA:** Disminuyó 0,63, lo que indica que la empresa mejoró su capacidad de pago de deuda con sus ingresos operativos. Esta mejora se debe a la reducción de pasivos totales y al aumento del EBITDA en un 19.85%.

- **Concentración de Pasivos:** Disminuyó de 55.57% en 2023 a 54.18% en 2024, lo que indica una menor dependencia de financiamiento a corto plazo. La reducción de obligaciones financieras ha permitido diversificar la estructura de pasivos y reducir riesgos de concentración.

Indicadores de Liquidez	2023	2024	Variación
Razón Corriente	1,08	0,84	-0,23

Razón Corriente: Bajó de 1.08 en 2023 a 0.84 en 2024. La disminución en cuentas por cobrar y en inventarios, junto con un incremento en pasivos fiscales e ingresos diferidos, explican esta reducción.

La empresa pasó de tener un capital de trabajo positivo en 2023 a uno negativo en 2024. Esto se debe a la reducción de activos corrientes (-26%), principalmente en: Cuentas por cobrar (-29%) por mejor gestión de cobro. Y en Inventarios (-41%) debido a la nueva modalidad de arriendo de llantas. Aunque el capital de trabajo fue negativo, no hubo la necesidad de aumento de la deuda financiera a corto plazo, lo que indica que la empresa se apalanco en proveedores e ingresos diferidos para cubrir su déficit operativo en 2024.

Los pasivos corrientes bajaron en menor proporción (-5.6%), con un incremento en impuestos por pagar de $435M a $1,067M.

Planeación financiera y tesorería (PML-9)

Planeación financiera

En 2024, nuestro equipo de Planeación Financiera se enfocó en proporcionar información clara y depurada al Grupo Empresarial Petromil, facilitando la toma de decisiones estratégicas y asegurando el cumplimiento del presupuesto aprobado para el año.

Uno de nuestros principales avances fue la mejora en la metodología de evaluación financiera de nuevos negocios, integrando a todas las áreas involucradas en cada proyecto. Esto nos permitió obtener proyecciones más precisas y establecer compromisos claros para garantizar la rentabilidad esperada. Además, implementamos un control periódico para monitorear el desempeño financiero de los proyectos y tomar acciones correctivas ante posibles desviaciones.

A lo largo del año, evaluamos múltiples oportunidades de inversión, incluyendo:

- **Petromil Gas:** Análisis de 10 proyectos de inversión.
- **Petromil:** Valoración de la compra de una nueva planta de almacenamiento en Baranoa y 7 negocios en el sector industrial.
- **Comercial Avanade:** Evaluación de la inversión en 4 locales comerciales y 4 estaciones de servicio para operación propia.
- **Energía renovable:** Análisis de la viabilidad financiera de proyectos fotovoltaicos para estaciones de servicio y dos plantas de almacenamiento.

También optimizamos los tiempos de respuesta en la evaluación financiera de clientes que solicitan cupos de crédito o financiamiento, asegurando el cumplimiento de los nuevos procesos y acuerdos de nivel de servicio. Además, realizamos un seguimiento constante a los tiempos de respuesta de la aseguradora encargada de este proceso.

Otro hito importante fue nuestro papel en la estructuración del Plan de Negocios a 10 años del Grupo, clave para el reperfilamiento de deuda a través de un crédito sindicado. Junto con la Banca de Inversión contratada, trabajamos en las proyecciones financieras necesarias para viabilizar esta operación, la cual se espera materializar en 2025.

Finalmente, logramos la presentación y aprobación oportuna del presupuesto 2025 ante la Junta Directiva, respaldado por un riguroso análisis y la colaboración de todas las áreas comerciales, operativas y administrativas.

Tesorería

El área de Tesorería del Grupo Petromil tiene como misión administrar el riesgo de liquidez de cada empresa, garantizando el manejo eficiente de las relaciones con bancos y fiducias, así como la gestión de servicios financieros, cuentas bancarias, inversiones y cartas de crédito. Nos aseguramos de que las transacciones bancarias se realicen de manera eficaz y oportuna, velando por el cumplimiento de pagos a proveedores, empleados, el Estado y otros acreedores.

Administramos la caja y equivalentes de efectivo con controles estrictos, apoyándonos en informes financieros confiables. En cada operación, buscamos preservar el capital, optimizar los recursos financieros y garantizar la liquidez necesaria para cumplir con los compromisos de la operación.

Durante el 2024, logramos avances significativos en la gestión de Tesorería. Aumentamos los cupos de crédito en COP $190 mil millones y renovamos líneas existentes, fortaleciendo nuestra capacidad de financiamiento. Además, logramos reducir las tasas de interés ponderadas del 4,67% al 3,13%, optimizando nuestras condiciones financieras. Desarrollamos nuevos indicadores de gestión y reportes financieros, lo que nos permitió mejorar el control sobre el cumplimiento de pagos, la generación de reportes a contabilidad y la proyección detallada de cada línea de crédito por empresa.

Avanzamos en la automatización del envío de comprobantes de pago a proveedores, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo tiempos de procesamiento. También logramos una reducción en las tasas de adquirencia, lo que generó mayor eficiencia en costos. Apoyamos la gestión de valores en estaciones propias y realizamos un cambio de proveedor con el fin de disminuir fallos en la operación. Asimismo, gestionamos oportunamente las garantías bancarias necesarias para respaldar contratos estratégicos de Petromil Gas, asegurando el cumplimiento de nuestras obligaciones.

En cuanto a la administración de excedentes de caja, priorizamos inversiones a la vista o a corto plazo, alineadas con nuestros objetivos de mantener la liquidez y maximizar los rendimientos financieros.

Inversiones en infraestructura y servicios apoyados (GRI 203-1)

Petromil Gas

En los municipios de San Sebastián de Buenavista (Magdalena) y Astrea (Cesar), llevamos a cabo un proyecto de mejoramiento de la vía de acceso al campo DIVIDIVI, con una inversión de 900 millones de pesos y un tiempo de ejecución de 40 días. Gracias a esta iniciativa, logramos rehabilitar aproximadamente 24 km de carretera, facilitando el acceso a un pozo de gas con una capacidad de flujo de 2.000 MBTD.

Como parte del proyecto, realizamos la conformación de vías y cunetas, aplicamos y compactamos material subbase, y llevamos a cabo la limpieza de maleza en áreas perimetrales. Además, adecuamos cinco alcantarillas: tres de tubos sencillos, una de tubo doble y otra de tres tubos, todas de 32 pulgadas, con sus respectivas estructuras de encole y descole.

Priorizamos el uso de materiales adquiridos en la zona de influencia, así como la contratación de mano de obra y maquinaria local. Con esto, impulsamos el desarrollo económico de la región, beneficiando no solo a las empresas del sector, sino también a otros actores clave, como hoteles, empresas de transporte especializado, talleres de mantenimiento vehicular, suministro de agua potable, restaurantes, cafeterías y productores de alimentos locales.

Todas estas inversiones y acciones las realizamos en el marco de acuerdos comerciales, reafirmando nuestro compromiso con el fortalecimiento de la infraestructura local y el crecimiento sostenible de la región.

Petromil, Telba S.A.S y P&B

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo y fortalecimiento de nuestra infraestructura, hemos realizado diversas inversiones en mantenimiento, ampliación de capacidad y mejoras operativas en nuestras plantas. Estos proyectos no generaron ninguna afectación a las comunidades y, por el contrario, han impulsado la economía local a través del consumo de bienes y servicios por parte de clientes, contratistas y proveedores. Nuestras principales inversiones fueron:

- **Mantenimiento de tanques en Planta Telba:** Inversión de 2.100 M$ | 6 meses de ejecución | Avance del 90%.

- **Mantenimiento de tanques en Planta Candelaria:** Inversión de 800 M$ | 6 meses de ejecución | Avance del 60%.

- **Incremento de capacidad de despacho en Planta Candelaria:** Inversión de 1.200 M$ | 3 meses de ejecución | Avance del 100%.

- **Dique seco Barcaza Petromil I:** Inversión de 1.200 M$ | 2 meses de ejecución | Avance del 100%.

- **Aumento de capacidad en Planta Mansilla:** Inversión de 3.400 M$ | 4 meses de ejecución | Avance del 100%.

- **Aumento de capacidad en Planta Cartago:** Inversión de 4.100 M$ | 4 meses de ejecución | Avance del 60%.

- **Interconexión de facilidades en Planta Yumbo:** Inversión de 150 M$ | 3 meses de ejecución | Avance del 100%.

Todas estas inversiones se han llevado a cabo mediante acuerdos comerciales, asegurando un impacto positivo y sostenible en nuestras operaciones y en las economías locales.

Transoil de Colombia

Durante el año 2024, tomamos la decisión de invertir en la mejora integral de las instalaciones físicas de dos de nuestros talleres propios: La Lucha y Cuatro Vientos. Estas inversiones incluyeron la instalación de un nuevo techado, aplicación de pintura epóxica para la delimitación de áreas, demarcación de zonas peligrosas, mejora en la iluminación, adquisición de mobiliario con mesones de trabajo y almacenamiento de herramientas.

El objetivo principal de estas inversiones fue garantizar el mantenimiento programado según nuestras necesidades operativas, reducir tiempos de inactividad al no depender de terceros y responder de manera inmediata ante fallas o incidentes imprevistos.

Además, logramos optimizar costos en diversas áreas:

- **Mantenimiento y mano de obra especializada:** Se cerró un contrato con CPK In House, permitiendo que los vehículos de nuestra flota sean atendidos directamente en el taller propio de La Lucha.

- **Control sobre repuestos y materiales:** Ahora negociamos y compramos directamente en el mercado abierto, gestionando su almacenamiento en nuestros propios talleres.

- **Reducción de gastos en traslados:** Se minimizó la necesidad de movilizar unidades a talleres externos, mejorando la eficiencia operativa.

Gracias a estas mejoras, hoy contamos con mayor autonomía en situaciones urgentes, permitiéndonos atender incidentes críticos de manera inmediata y sin depender de proveedores externos.

Asimismo, el 98% de la mano de obra empleada para estas mejoras provino de comunidades locales. En el caso de La Lucha, contratamos personal del municipio del Crucero, mientras que en Cuatro Vientos el equipo de trabajo fue del mismo municipio.

Las inversiones realizadas fueron:

- **Taller La Lucha: COP $160 millones,** con una duración de 45 días calendario.

- **Taller Cuatro Vientos: COP $50 millones,** con una duración de 15 días calendario.

Proyecto de Transporte de GNC en Boca de Pozo

Iniciamos la ejecución de un proyecto de transporte de Gas Natural Comprimido (GNC) en boca de pozo, abarcando los municipios de San Sebastián, Astrea, Arjona, El Paso y Cuatro Vientos, en la región del Medio Magdalena. Durante los primeros seis meses de ejecución, hemos generado impactos tanto positivos como negativos en las comunidades colindantes, a lo largo de la ruta que conecta el pozo con la planta de descarga.

Impactos Positivos:

- **Desarrollo económico local:** Hemos generado aproximadamente 50 empleos directos en áreas como construcción, operación, transporte y mantenimiento.

- **Dinamización de la economía:** Impulso al crecimiento de negocios locales como hospedajes, estaciones de servicio, venta de lubricantes, montallantas, repuestos y alimentación.

- **Aumento en los ingresos municipales:** Gracias al pago de impuestos y regalías, se han fortalecido los recursos para la mejora de infraestructura y servicios públicos.

- **Mejoras en carreteras y transporte:** Invertimos en la rehabilitación de 50 km de vía entre el corregimiento del Congreso y la entrada a Astrea, beneficiando la conectividad entre San Sebastián y Astrea.

- **Inversión social:** Como parte de acuerdos con las autoridades locales, financiamos mejoras en escuelas, canchas de fútbol y la construcción de un puente peatonal.

- **Capacitación y educación técnica:** Implementamos programas de formación para operadores integrales en pozo y capacitamos empresas locales de transporte en logística, seguridad (HSE) y manejo de hidrocarburos, permitiéndoles acceder a empleos calificados en la industria.

Impactos Negativos:

- **Emisiones de gases y contaminación del aire:** El tránsito continuo de vehículos de carga pesada genera emisiones que afectan la calidad del aire.

- **Generación de ruido y vibraciones:** El paso constante de vehículos pesados provoca niveles de ruido elevados y vibraciones que pueden afectar la estructura de viviendas cercanas a la ruta.

- **Deforestación y alteración del ecosistema:** Aunque el proyecto no requirió la afectación de ecosistemas o cuerpos hídricos, realizamos mejoras en las vías existentes.

- **Riesgo de accidentes e incendios:** Existe la posibilidad de volcamientos que podrían generar fugas de gas o explosiones. No obstante, implementamos un plan de manejo vial y cumplimos con todos los estándares técnicos y regulatorios.

- **Tensiones con la comunidad:** Algunos grupos intentan ejercer presión sobre el proyecto para obtener beneficios adicionales.

- **Desplazamiento de personas y empresas:** Hemos detectado la llegada de personas y negocios foráneos buscando beneficiarse del proyecto sin ser parte de la comunidad local.

- **Afectación del orden público:** La presencia de estructuras criminales en la zona representa un riesgo, ya que el transporte de hidrocarburos puede convertirse en un objetivo para actividades ilícitas.

Todas las inversiones mencionadas se han desarrollado como arreglos comerciales con las comunidades, asegurando que estas reciban beneficios directos por la extracción y movilización de hidrocarburos en sus áreas de influencia. De esta manera, promovemos un enfoque de desarrollo sostenible, asegurando equilibrio entre crecimiento económico, impacto ambiental y bienestar social.

Enfoque fiscal (GRI 207-1)

En nuestra compañía aseguramos el cumplimiento oportuno y adecuado de nuestras obligaciones tributarias, evitando sanciones y optimizando beneficios fiscales. Desarrollamos y ejecutamos una planeación tributaria estratégica, la cual presentamos a nuestra junta directiva para mejorar la eficiencia económica y aprovechar los incentivos vigentes.

Cuando evaluamos nuevos negocios y proyectos, realizamos un análisis fiscal previo para identificar oportunidades de optimización. Además, nuestro equipo tributario revisa y analiza las nuevas normativas emitidas por el gobierno, proyectando su impacto y realizando los ajustes necesarios.

Nos aseguramos de que el cumplimiento de nuestra planeación fiscal esté alineado con nuestras proyecciones financieras, garantizando una estrategia sólida y sostenible.

También participamos activamente en foros, congresos y grupos especializados, donde analizamos y proponemos mejoras a las regulaciones fiscales, contribuyendo al desarrollo del sector.

Nuestra Estructura Corporativa y Fiscal

Operamos bajo jurisdicción fiscal en Colombia a través de nuestras compañías:

- Petróleos del Milenio S.A.S.
- Petromil Gas S.A.S. E.S.P.

- Transoil de Colombia S.A.S.
- Terminal de Líquidos de Barranquilla S.A.S. (Telba S.A.S.)
- Comercial Avanade S.A.S.
- P&B Petróleos y Biocombustibles S.A.S.

Nos dedicamos a la comercialización mayorista y minorista de combustibles líquidos, gas y lubricantes, además de ofrecer servicios de transporte y almacenamiento de hidrocarburos.

Actualmente, contamos con 425 empleados directos, y el 100% de nuestros ingresos proviene de ventas y servicios a terceros.

Contabilidad, impuestos y contraloría (PML-10)

Nuestro departamento de Contabilidad, Impuestos y Contraloría tiene como objetivo principal garantizar la razonabilidad de las cifras financieras, asegurando el cumplimiento de las normas vigentes y las políticas contables del Grupo. Proporcionamos información financiera precisa y oportuna para facilitar la toma de decisiones de la dirección y los usuarios interesados. Además, nos encargamos del control de los activos fijos y trabajamos constantemente en la mejora de procesos contables para reducir riesgos.

Implementamos un control eficiente de las autorizaciones de pago de horas extras y optimizamos la distribución de tareas dentro del equipo contable, reduciendo cuellos de botella en los cierres. Al consolidar la dirección de las áreas contable, tributaria y de contraloría, logramos ahorros en desplazamientos y tiempos laborales.

Logramos automatizar el 90% de la generación de documentos soporte en adquisiciones a sujetos no obligados a expedir factura. Ahora descargamos estos soportes desde SAP y los cargamos de forma masiva en la plataforma del proveedor tecnológico, generando y enviando alrededor de 1.200 documentos mensuales.

Iniciamos el desarrollo de una herramienta interna que permite agilizar la liquidación del impuesto de industria y comercio en nuestra unidad de negocio "Energía en Ruta", que pasó de declarar en 28 municipios a 114.

Desde auditoría interna, promovimos la digitalización de procesos y la incorporación de tecnologías para optimizar la auditoría interna. A su vez, fortalecimos la cultura organizacional mediante la adopción de principios éticos y sostenibles.

Proporción del gasto de proveedores locales (GRI 204-1)

Petromil Gas

Aproximadamente el 10% del presupuesto total destinado a operaciones y proyectos de Petromil Gas fue ejecutado por contratistas locales, fortaleciendo el desarrollo económico de las comunidades cercanas.

Las inversiones incluyeron:

- Mejoramiento de vías en el proyecto DIVIDIVI.
- Mantenimiento locativo de plantas con empresas locales, incluyendo Planta Cuatrovientos y el proyecto ODC.
- Labores de poda en Planta La Lucha.
- Construcción de diques para contención de aguas fluviales en Planta Cuatrovientos.

Presupuesto ejecutado Operaciones Gas 2024	Presupuesto ejecutado con proveedores locales	%
$12.191.280.228	$1.216.435.640	10%

*Las ubicaciones de operación significativas son la Planta compresora Cuatro vientos Cuatrovientos, cesar; Planta Compresora La Lucha El Crucero, Córdoba; Planta tratamiento y compresión pozo DIVIDIVI San Sebastián de Buenavista Magdalena.

Cartera (PML-11)

Nuestra labor en el área de cartera se centra en gestionar las cuentas por cobrar derivadas del ciclo de ventas, asegurando un flujo de caja eficiente para las empresas del Grupo Empresarial Petromil. Para ello, trabajamos en estrecha colaboración con el área comercial y mantenemos una comunicación constante con nuestros aliados, brindando un servicio de calidad que prioriza la excelencia y la satisfacción en cada proceso.

Uno de nuestros principales avances fue la ampliación de los tiempos de atención al público, alineados con el área de facturación, tras la implementación del sistema de guías digitales SIGDY y la actualización de la nueva versión de SICOM en la facturación mayorista de combustibles líquidos para Petróleos del Milenio. Esto nos permitió mejorar la experiencia del cliente, agilizar la aprobación de pedidos y optimizar los procesos internos.

También fortalecimos el seguimiento y resolución de PQRS, logrando cerrar diversas solicitudes y reduciendo significativamente los tiempos de respuesta, lo que resultó en una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Para mejorar el control y la gestión de cartera, establecimos un comité mensual de cartera, enfocado en reducir los indicadores de morosidad, actualizar y depurar la base de datos de clientes, y garantizar la correcta parametrización del manual de atribuciones.

Además, trabajamos en la actualización del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, ajustando indicadores, procedimientos, instructivos y perfiles de cargo, asegurando así una mayor eficiencia en la gestión de cartera. Paralelamente, realizamos la actualización de las hojas de vida de nuestros clientes en el sistema CRM, mejorando la trazabilidad de la información y optimizando la toma de decisiones.

Uno de los logros más relevantes del año fue la automatización total de las liquidaciones de intereses por mora, permitiendo una mayor precisión y agilidad en la gestión financiera.

Facturación (PML-12)

En el área de facturación del Grupo Empresarial Petromil, nuestra misión es garantizar la emisión, gestión y envío oportuno de las facturas y sus soportes a nuestros clientes, asegurando un servicio ágil, eficiente y personalizado. Nos enfocamos en optimizar los procesos de facturación para que el despacho de nuestros productos cumpla con los estándares de calidad, normatividad del sector y requerimientos comerciales, fortaleciendo la relación con nuestros aliados y contribuyendo al crecimiento del Grupo.

Uno de nuestros principales hitos fue la apertura de tres nuevas plantas de almacenamiento y distribución de combustibles: Planta Baranoa, Planta Mansilla y Planta Gualanday. En estas sedes conformamos equipos interdisciplinarios capacitados para gestionar los procesos de facturación y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios del sector.

También avanzamos en la actualización del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, modernizando procedimientos, perfiles de cargo, instructivos e indicadores de facturación, lo que nos permitió optimizar la gestión documental y fortalecer la eficiencia operativa.

Implementamos nuevos controles sobre las salidas de inventario en todas las líneas de negocio del Grupo, lo que mejoró la calidad de la información financiera y generó reportes más precisos para áreas clave como abastecimiento y costos.

Adicionalmente, realizamos un seguimiento constante a las PQRS del área de facturación, logrando el cierre definitivo de solicitudes pendientes de años anteriores y reduciendo significativamente los tiempos de respuesta, lo que mejoró la experiencia del cliente en nuestros canales de servicio.

Desde facturación, también impulsamos la transformación digital alineada con los pilares estratégicos del Grupo a través de dos proyectos clave:

- Automatización de la facturación en el programa Energía en Ruta, optimizando tiempos de procesamiento.

- Implementación del sistema de Guías Digitales SIGDY y actualización de la nueva versión SICOM en la facturación mayorista de combustibles líquidos en Petróleos del Milenio, fortaleciendo la trazabilidad y control del proceso.

Gestión **Comercial y Operativa**

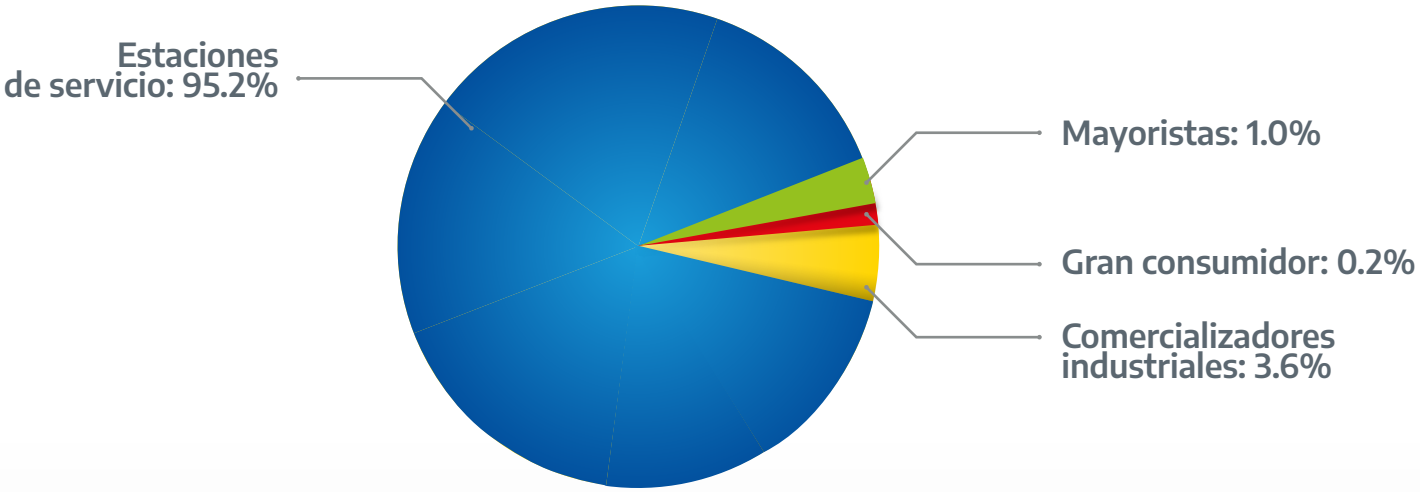


PETROMIL

Petróleos del Milenio (PML-14)

Nos dedicamos a la comercialización y distribución de combustibles a través de nuestra red de estaciones de servicio aliadas y mayoristas en Colombia. Gestionamos la relación con nuestros aliados comerciales, garantizando el abastecimiento de combustibles y brindando asesoría estratégica para optimizar su operación y crecimiento. Además, impulsamos la transformación digital y la sostenibilidad en nuestra red, fortaleciendo la toma de decisiones y la eficiencia operativa mediante herramientas tecnológicas innovadoras. Nuestra unidad de Industria está compuesta por tres canales principales: PODS , Grandes Consumidores y BIOS.

En nuestra línea de negocios de estaciones, aliadas y Mayoristas, contamos con un total de 416 estaciones aliadas, distribuidos en 37 puntos de operación directa, además con 339 alianzas estratégicas mayoristas, contando así con más de 850 puntos de servicio a nivel nacional, atendidos en el negocio de distribución bajo nuestra marca Petromil.



Durante el año, implementamos un sistema de seguimiento de ventas por zona, el cual nos permite gestionar y analizar de manera continua el comportamiento de las ventas. Este informe proporciona indicadores de cumplimiento de las ventas diarias frente al presupuesto de cada estación de servicio, permitiendo evaluar con precisión el desempeño comercial en cada zona. Gracias a esta herramienta, facilitamos la toma de decisiones estratégicas y el ajuste de nuestras acciones comerciales, además de mantener informadas a todas las partes sobre la evolución de las ventas, contribuyendo así a una mayor eficiencia operativa.

Por otro lado, a lo largo del 2024, promovimos los pilares de Transformación Digital, Cultural y Sostenibilidad, desarrollando e implementando aplicaciones móviles y tableros de seguimiento de ventas. Estas herramientas nos han permitido analizar el comportamiento del mercado a nivel nacional, departamental y municipal, proporcionando información clave para optimizar la toma de decisiones y mejorar nuestra flexibilidad estratégica.

Como parte de nuestra estrategia digital, implementamos la aplicación SIVA (Sistema de Información para Visita a Aliados), una herramienta que facilita la consulta y el registro de información en las visitas a estaciones aliadas. A través de SIVA, nuestro equipo comercial tiene acceso a noticias del sector, tableros de seguimiento de ventas, análisis de mercado, precios del micro mercado de cada estación de servicio, documentación para acceder a alianzas estratégicas con Petromil, instructivos y plantillas para brindar un acompañamiento completo a nuestros aliados y administradores de estaciones de servicio. Las bases de datos de SIVA aseguran nuestra toma de decisiones y está respaldada por información actualizada y precisa. Además, esta herramienta nos permite hacer seguimiento a los planes de acción establecidos con cada aliado.

Durante 2024, experimentamos un decrecimiento volumétrico del 21 % respecto a 2023, debido principalmente a la reducción en las ventas de combustóleo y a la no ocurrencia del fenómeno de El Niño, lo que impactó significativamente la compra y el cumplimiento del presupuesto. No obstante, logramos mitigar parcialmente este efecto con la incorporación de tres nuevos clientes, que aportaron un millón de galones a nuestras ventas.

Adicionalmente, el Gobierno Nacional incrementó el precio del diésel a paridad internacional para grandes consumidores y aquellos clientes que superan las compras de 20.000 galones mensuales. Este ajuste generó dificultades en el sector, provocando que algunos clientes interrumpieran sus compras de diésel debido a incumplimientos en sus pagos y al incremento de su cartera.

Para fortalecer nuestra operación, realizamos una inversión aproximada de 200 millones de pesos en el canal corporativo, adquiriendo dos baterías de tanques, uno de 6.000 galones y otro de 12.000 galones, lo que permitió incrementar las ventas a nuestros comercializadores industriales.

Como parte de nuestra estrategia de mejora continua, implementamos varios ajustes en el proceso de negocios corporativos, los cuales nos permitieron optimizar la dirección de nuestras negociaciones:

- Fortalecimos la participación en licitaciones, buscando mayor agilidad y eficiencia en la presentación y captación de clientes a través de este medio.
- Optimizamos nuestras ofertas comerciales, incorporando en la estructura de negociación el costo financiero asociado a los días de crédito solicitados por los clientes.
- Ajustamos los procesos de logística y entrega, pasando de ofrecer solo la venta de combustibles a brindar un servicio integral. Ahora, acompañamos a nuestros clientes desde la toma del pedido hasta la garantía de la entrega en cantidad y calidad, integrando a todas nuestras áreas en este proceso.
- Mejoramos nuestro plan de reaseguramiento de contratos, revisando y, en algunos casos, optimizando nuestras ofertas comerciales para mantener nuestra competitividad en el mercado.

Almacenamiento

Durante el 2024, fortalecimos nuestra operación en plantas propias, incrementando el volumen despachado desde cada una de nuestras terminales y abriendo nuevas operaciones.

Planta Candelaria

Durante el año, recibimos **442.669** barriles de gasolina regular y Jet A1 para almacenamiento estratégico de Ecopetrol, y despachamos producto a los clientes mayoristas Terpel, Terpel Exportación, World Fuel Services Company, World Kinect Colombia C.I. S.A.S., Biomax, Chevron, Primax, Petromil, Zeuss y Petrobras.

Destacamos que la operación de Jet A1 inició en septiembre de 2024, tras la adecuación de líneas y tanques de almacenamiento. Además, logramos el cumplimiento en la obtención de eficiencias volumétricas con la expansión de productos, alcanzando **1,83%** en gasolina motor, **1,51%** en diésel y **1,91%** en gasolina extra.



Planta Candelaria

Planta Río Sogamoso

Nuestra operación en la Planta Río Sogamoso presentó un **incremento del 5,5%** en el volumen despachado, atendiendo tanto a clientes propios como a mayoristas. La planta opera bajo un esquema conjunto con Chevron, Primax, Biomax, Petrobras y Puma.

El **72%** del volumen despachado en la terminal corresponde a nuestras ventas propias, incluyendo los despachos a Coomulpinort.

Río Sogamoso sigue siendo un punto clave de abastecimiento para operaciones en otras plantas, suministrando diésel y gasolina para Agualinda, y gasolina extra para Candelaria y Telba.

Hasta junio de 2024, prestamos el servicio de almacenamiento a QBS para el manejo y preparación de combustibles bunkers mediante blending, pero se finalizó para destinar los tanques a la preparación de combustibles para térmicas.

Realizamos seguimiento estricto a la eficiencia volumétrica, logrando una mejora en la gasolina motor de **1,60% a 1,78% y manteniendo el diésel en 1,31%.**



Planta Río Sogamoso

Planta Cartago

Nuestra operación en la Planta Cartago tuvo un crecimiento importante con el inicio de las ventas a clientes propios, lo que permitió incrementar en 159% el despacho de producto y aprovechar mejor la capacidad instalada.

Debido al incremento en volumen, ampliamos la capacidad de almacenamiento para proyectar un mayor volumen de ventas y optimizar la interconexión con nuestra Planta Yumbo.

Durante 2024, establecimos la línea base de expansiones de gasolina y diésel, logrando eficiencias de **1,38%** para gasolina y **1,17%** para diésel.



Planta Cartago

Planta Yumbo

Uno de nuestros logros en 2024 fue la entrada en operación de la Planta Yumbo, destinada a la atención de clientes propios y almacenamiento estratégico. Iniciamos operaciones en abril con **13.281** galones de diésel y **69.599** galones de gasolina motor mensuales, incrementando a **153.292** galones de diésel y **218.090** galones de gasolina motor en diciembre.

Aprovechamos la capacidad de la planta para firmar un contrato Take or Pay con Ingenios de Risaralda, con una capacidad de **520.000** galones. Además, movilizamos **553.451** galones de etanol para almacenamiento estratégico.



Planta Yumbo

Planta Mansilla

Logramos la habilitación de la Planta Mansilla para el despacho de gasolina oxigenada y diésel automotor, lo que requirió inversiones en infraestructura y gestiones con el Ministerio de Minas y Energía.

En noviembre, realizamos un arranque temprano de la operación de recibo, almacenamiento y despacho de diésel B10 y gasolina de motor, para dar soporte a la contingencia en la Planta Puente Aranda en Bogotá. Se recibieron productos por carrotanques para su distribución.

Durante el año, despachamos **203.478** galones de gasolina motor y **102.772** galones de diésel. Para enero de 2025, esperamos iniciar operaciones de recibo a través de ductos conectados con el proveedor CENIT.
Además realizamos:

- Conexión de tuberías de gasolina y diésel para el recibo desde CENIT.
- Construcción de tres tanques de almacenamiento de **500** barriles cada uno para Biodiésel (B100), Etanol y Gasolina Extra.
- Instalación del sistema de medición dinámica para despacho de gasolina regular, diésel B10 y gasolina extra.



Planta Mansilla

Planta Baranoa

Para mejorar la atención a nuestros clientes en Atlántico, Magdalena, Guajira y Norte de Cesar, adquirimos en el último trimestre de 2024 una nueva planta de almacenamiento con una capacidad de 50.000 barriles, ubicada en Baranoa.

En octubre de 2024, iniciamos operaciones en modo arriendo de lámina, migrando gradualmente el volumen atendido desde Telba. Durante el período de transición (octubre-diciembre), **despachamos 4.103.761 galones.**

Producto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Gasolina	655.088	1.353.122	250.862
Diésel	381.159	1.274.789	188.741
Total	1.036.247	2.627.911	439.603

El 4 de diciembre, completamos el traspaso de propiedad y operación de la terminal, asumiendo Petromil el control total y prestando servicio de almacenamiento comercial.

Telba SAS (PML-16)

En Planta Telba, ejecutamos los procedimientos necesarios para la prestación de servicios de **recibo, custodia, mezcla y despacho** de productos de nuestros clientes. Nuestra operación se enfoca en garantizar eficiencia, seguridad y cumplimiento normativo, optimizando continuamente la capacidad de almacenamiento y distribución.

Durante 2024, consolidamos el servicio de almacenamiento comercial y estratégico, logrando movilizar un total de **1,6 millones de barriles.** Mantuvimos altos niveles de eficiencia operativa, asegurando una expansión volumétrica estable y el cumplimiento de entregas perfectas.

Dimos continuidad al contrato de almacenamiento estratégico con Ecopetrol, con una capacidad de lámina fija mensual de **161.500** barriles. Además, firmamos un contrato en modalidad Take or Pay con un nuevo cliente, inicialmente por tres meses, optimizando el uso de nuestra infraestructura sin afectar el contrato vigente con Ecopetrol, que opera bajo la modalidad Ship or Pay.

Entregas Perfectas

Nuestro compromiso con la seguridad y eficiencia en la distribución se reflejó en el **100% de cumplimiento** en el indicador de entregas perfectas. A lo largo del año, realizamos **7.867** entregas por carrotanques, asegurando que todos los clientes mayoristas y operaciones comerciales recibieran sus productos en tiempo y forma.



Petróleos & Biocombustibles (PML-18)

El abastecimiento en la Planta P&B se realiza en volumen bruto desde las Plantas Candelaria y Telba. Sin embargo, gracias a un estricto control de los sistemas de medición y mantenimiento, logramos eficiencias volumétricas con los siguientes resultados:

El seguimiento realizado a la operación comercial de 2024 en Planta P&B permitió evidenciar un indicador promedio del **1,17%**, representando un resultado positivo en términos de eficiencia volumétrica.

Durante la operación comercial de 2024, obtuvimos un resultado del **0,84%**. Este valor es positivo, considerando que la expansión del diésel se genera en menor proporción que la gasolina y que, durante el transporte desde Cartagena y Barranquilla, el producto tiende a disminuir su temperatura.

Cumplimos con la meta del indicador de entregas perfectas. En 2024, realizamos **2.574** entregas por carrotanques, incluyendo todos los despachos de la operación comercial.

En octubre de 2024, atendimos la auditoría programada por la Gerencia de Apoderamiento de Hidrocarburos (GAH) de Ecopetrol, la cual tuvo como objetivo validar el control de la marcación de frontera en productos refinados. Uno de los principales logros de 2024

fue el fortalecimiento del plan de mantenimiento y el aseguramiento de activos en Planta P&B. Se establecieron rutinas claras para garantizar confiabilidad operativa y atención eficiente a nuestros clientes. Asimismo, corregimos factores de riesgo en la confiabilidad de la terminal, asegurando la estabilidad operativa.



Marinos

Nuestra unidad de Marinos tuvo un desempeño destacado durante el 2024, con la distribución de combustible marino en dos productos principales: diésel marino (nacional e internacional) y Very Low Sulfur Fuel Oil (VLSFO), este último destinado exclusivamente al mercado internacional.

Como parte de nuestra estrategia comercial y operativa para capturar nuevos clientes, fortalecimos nuestras entregas de producto mediante barcazas en el Puerto de Cartagena y carrotanques en los puertos de Santa Marta y Barranquilla. Además, incursionamos en nuevos mercados, con entregas en los puertos de Tolú (carrotanque) y Buenaventura (barcaza).

Gracias a estas estrategias, logramos un volumen total de **13.3 millones de galones,** lo que representa un crecimiento del **122%** respecto al 2023, cuando cerramos con **5.9 millones de galones.**

En total, realizamos **236 entregas de producto,** en comparación con las 47 entregas registradas en 2023. Asimismo, ampliamos nuestra base de clientes de VLSFO, lo que nos permitió incrementar significativamente nuestro volumen de ventas.

En el 2024, realizamos **181** operaciones de entrega de diésel marino, de las cuales 155 fueron entregas nacionales (barcaza o carrotanque) y 26 entregas internacionales, todas efectuadas por vía barcaza. Este desempeño representó un **crecimiento superior al 300%** en el nivel de operaciones, en comparación con el cierre de 2023, cuando se registraron solo 45 entregas a nivel nacional.



Operación de entrega de Diesel marino nacional a NFC en muelle de SPCC

Nuestro portafolio de clientes para diésel marino creció a 15 clientes, de los cuales 10 son nacionales y 5 internacionales, lo que representa un **incremento del 66%** respecto al 2023, cuando contábamos con solo 9 clientes. De los clientes nacionales, cinco reciben el producto

Very Low Sulfur Fuel Oil (VLSFO)

En 2024, expandimos significativamente nuestra base de clientes, pasando de atender solo 2 traders en 2023 a 12 clientes internacionales. También incrementamos nuestro volumen operado de manera considerable: pasamos de 2 operaciones en 2023 (930 toneladas métricas) a **55 operaciones** en Cartagena que superaron las **25.000 toneladas anuales.**

desde la planta Candelaria, cuatro a través de carrotanques coordinados y ejecutados por Petromil, y uno mediante barcaza. En el caso de los clientes internacionales, todos recibieron sus entregas exclusivamente por barcaza.

Uno de los principales desafíos del mercado es la diferencia entre el precio del diésel marino internacional publicado por Ecopetrol y el precio observado en el mercado, lo que refleja la competencia y las dinámicas comerciales del sector.

Adicionalmente, retomamos nuestra participación en la Semana Marítima de las Américas, un evento clave que reúne a los principales traders, brokers y suplidores físicos de la región. Gracias a esta estrategia comercial, logramos cerrar negocios con ocho nuevas compañías, fortaleciendo nuestro posicionamiento en el mercado internacional.



Operaciones de entrega de VLSFO a clientes internacionales

En 2024, consolidamos nuestra presencia a nivel nacional, operando en 21 departamentos y 197 municipios de Colombia. La participación departamental por la línea de negocio se distribuye de la siguiente manera: contamos con cuatro mayoristas, de los cuales tres están ubicados en La Guajira y uno en Norte de Santander. En el segmento de Aliados, algunos de nuestros clientes tienen presencia en dos o más departamentos, lo que nos ha permitido fortalecer nuestra red de distribución.

Durante el primer trimestre de 2024, firmamos un importante contrato con una mayorista ubicada en La Guajira, con un volumen de venta mensual de 3 millones de galones a partir de abril de 2024.

Adicionalmente, suscribimos 26 nuevos contratos con Aliados, ampliando nuestra cartera de clientes y fortaleciendo nuestras relaciones comerciales.

Lubricantes

Nuestra unidad de Lubricantes tuvo un crecimiento significativo en 2024, consolidando su presencia en el mercado y expandiendo su red de clientes en diversas regiones del país. En el 2024, alcanzamos ventas por **78 mil galones,** lo que representó un **incremento del 10%** respecto al año anterior. De este volumen total:

- **76%** corresponde a productos lubricantes.
- **24%** corresponde a productos complementarios, tales como aditivos, refrigerantes, líquido para frenos y agua para batería.

Nuestra base de clientes creció significativamente, logrando cerrar el año con **191 clientes,** incluyendo estaciones de servicio, industria, cuentas clave y lubricentros. Estos clientes están distribuidos en Norte de Santander, Guajira, Eje Cafetero y otros departamentos. Además, aumentamos nuestra presencia en estaciones de servicio con la incorporación de **14 nuevas estaciones** a la red.

Otro hito importante fue la transición del 100% de nuestros clientes a la nueva imagen de los lubricantes, un proceso iniciado en 2023 y completado con éxito en 2024. Como parte de este cambio, renovamos más de **120 exhibidores** en estaciones de servicio que comercializan nuestros productos y desarrollamos productos a la medida para clientes en Chocó y Barranquilla.

PETROMIL Lubricantes

CALIDAD GARANTIZADA

Respaldo y Calidad
en cada gota



Ventajas corporativas

- Respaldo y Calidad en cada gota
- Entrenamiento y capacitaciones
- Respaldo de laboratorio
- Servicio postventa
- Despachos oportunos
- Garantía en la disponibilidad de productos

Amplio portafolio de lubricantes con la más alta tecnología. Nuestros productos están avalados por API (American Petroleum Institute)

Presentaciones



Energía En Ruta

En Energía en Ruta nos especializamos en la comercialización de combustibles a través de una amplia red de estaciones de servicio, atendiendo las necesidades de clientes del sector transporte de carga y pasajeros. Nos enfocamos en ofrecer un servicio eficiente, con una propuesta de valor diferenciada que nos permite consolidarnos como aliados estratégicos en el mercado.

En 2024, logramos comercializar un total de **11 millones de galones,** reflejando un **incremento del 34%** en comparación con 2023. Esta distribución se realizó a través de nuestra red de más de **224 estaciones de servicio,** con una base de **213 clientes recurrentes,** lo que representa un c**recimiento del 28%,** sumando 46 nuevos clientes.

La distribución geográfica de nuestros clientes fue la siguiente:

- **Costa Norte:** 142 clientes, con un consumo total de 4 millones de galones.
- **Centro del país:** 33 clientes, con un consumo de 3 millones de galones.
- **Antioquia:** 24 clientes, con un consumo de 4 millones de galones.

Adicionalmente, implementamos una estrategia de venta cruzada con los jefes de zona de la unidad de retail, lo que nos permitió incrementar los volúmenes en distintas regiones, captando 14 clientes adicionales que aportaron 302.173 galones. También consolidamos relaciones con clientes clave, aumentando significativamente su consumo.

En nuestra estrategia comercial, nos enfocamos en fortalecer la atención al sector transporte de carga y pasajeros, empleando estrategias basadas en bases de datos y referidos para captar nuevos clien tes. Gracias a esta estrategia, iniciamos operaciones con una de las empresas más representativas del transporte de pasajeros en Colombia, proyectando un consumo de 600.000 galones mensuales en 2025.

Como parte de nuestra estrategia de transformación digital, desarrollamos nuevas funcionalidades, entre ellas:

- Pagos en línea y habilitación de PSE y tarjeta de crédito.
- Facturación automatizada y autogestión en el portal de clientes.
- Optimización del reporte de cartera y mejora en la visual interna para ejecutivos.

Estos avances nos han permitido mejorar la experiencia del cliente y reducir la carga operativa de nuestras áreas internas.

Energía en Ruta

Programa dirigido a pequeñas, medianas y grandes flotas de transporte mediante el cual pueden controlar y administrar sus consumos de combustible y gas natural vehicular de manera rápida y eficiente.

Servicios

Contamos con Puntos de Servicios (PDS) que ofrecen:

- Hotelería
- Llantería
- Taller de mecánica
- Restaurantes
- Lubricentro
- Serviteca
- Parqueaderos
- Lavadero
- Baños
- Tiendas de conveniencia
- Urea Automotriz
- Duchas

Beneficios

- Bajo riesgo de cartera.
- Fidelización de clientes.
- Mejora en el flujo de caja.
- Cruces de cartera (Petromil)
- Aumento en volúmenes de ventas.

¡Sin efectivo y en tiempo real, facilitamos la autogestión de tu flota!



Energía en Ruta

Cubrimientonacional (Todas las estaciones de servicio abanderadas de Petromil)



Cubrimiento Nacional

Contamos con una red de
+300 Puntos de Servicio
a **Nivel Nacional**



Cubriendo las principales rutas de tránsito de carga del país.

Comercial avanade – operación directa 2024 (PML-13)

En la Operación Directa, nos enfocamos en brindar una experiencia de calidad superior a nuestros clientes a través de nuestros **Puntos de Operación Directa Sostenibles (PODS).** Durante 2024, comercializamos combustibles como Corriente, Diésel, Extra y Gas Natural Vehicular (GNV), además de Urea, Lubricantes y Aditivos, garantizando precisión en cada transacción.

Además, ampliamos nuestra oferta con servicios complementarios, con operación de llanterías, lubricentros, tiendas de conveniencia, restaurantes, hoteles, centros comerciales y cajeros automáticos.

Iniciamos el año con **36 PODS** operando a nivel nacional, alcanzando un volumen de ventas de **3,2 millones de galones (Mgal)** entre enero y febrero, lo que representó un crecimiento del 7% respecto al mismo período de 2023. En marzo, incorporamos cuatro nuevos PODS en Bogotá (Las Bazares), los cuales comenzaron con 203 mil galones (Kgal) y cerraron el año con 298,2 Kgal vendidos.

Sumamos cinco nuevos PODS, fortaleciendo nuestra presencia en el país:

- **Bazar 64** (Bogotá, 488 m^2): 67,6 Kgal mensuales
- **Bazar 65** (Bogotá, 473 m^2): 97 Kgal mensuales
- **Bazar 151** (Bogotá, 429 m^2): 69,5 Kgal mensuales
- **Bazar 183** (Bogotá, 319 m^2): 49,2 Kgal mensuales
- **Cootrasol** (Soledad, Atlántico, 14.878 m^2): 82,9 Kgal mensuales

Para potenciar nuestro crecimiento, implementamos diversas estrategias, incluyendo campañas comerciales como "Fin de Semana Feliz" y "Sorteos Petromil", ajustes estratégicos de precios y optimización de costos en lubricantes. También fortalecimos los incentivos para vendedores y la promoción de lubricantes, además de establecer un esquema de mantenimiento preventivo que redujo costos de reparación y aseguró la disponibilidad de equipos. Optimizamos la gestión de turnos, disminuyendo costos laborales y mejorando la eficiencia operativa, y aplicamos herramientas digitales para mejorar la toma de decisiones.

Adicionalmente, implementamos programas de reconocimiento al desempeño del equipo y organizamos eventos internos para fortalecer el sentido de pertenencia. Como parte de nuestras iniciativas, lanzamos un surtidor autónomo en la EDS Calle 84 de Barranquilla como proyecto piloto.

Cerramos el año con 39 PODS operando a nivel nacional y un volumen total de 21,5 Mgal vendidos, logrando un crecimiento del 16% respecto a 2023. Además, destacamos el PODS San Antonio, que pasó de vender 15.000 gal mensuales a 100.000 gal, y consolidamos la operación de los PODS Bazares en Bogotá, alcanzando casi 300.000 gal mensuales vendidos.



El área de Mercadeo y Comunicaciones desempeña un papel estratégico en el fortalecimiento de la marca Grupo Empresarial Petromil, especialmente en el sector de combustibles líquidos y gas natural. Impulsar la marca y el crecimiento sostenible de la empresa mediante la creación y ejecución de estrategias innovadoras y centradas en el cliente, que generen valor y fomenten la fidelización. Nos enfocamos en analizar tendencias del mercado, optimizar la experiencia del consumidor y fortalecer la marca, posicionándonos como líderes en el sector retail y conectando emocionalmente con nuestros clientes en cada punto de contacto.

A través de estrategias innovadoras de comunicación, marketing digital, fidelización y participación en eventos clave, el área contribuye activamente al crecimiento sostenible de la compañía. Estas acciones están alineadas con nuestros pilares estratégicos de Transformación Digital, Transformación Cultural y Sostenibilidad, garantizando que la marca se mantenga relevante en un mercado en constante evolución.

Fortalecimiento de la relación con clientes y aliados estratégicos:

Durante 2024, estuvimos presentes en eventos nacionales y del sector Oil & Gas, entre ellos: Carnaval de Ocaña, Carnaval de Barranquilla, Festival Vallenato (patrocinando a una acordeonera independiente), Naturgas, el 3er Congreso Internacional de Hidrógeno, campañas con el Club Deportivo Junior, la campaña promocional nacional “El Penalti Ganador” y el Campeonato de Ciclismo de Valledupar. Asimismo, tuvimos una destacada participación en el Congreso de la Confederación de Distribuidores Minoristas de Combustibles y Energéticos (COMCE) en Cartagena, y en Fedetranscarga, uno de los eventos más importantes del sector de carga a nivel nacional. Además, acompañamos a los clientes del valle y sur del país, que forman parte de Sodicom, reforzando nuestra presencia en la región.



Carnaval de Barranquilla: innovación y reconocimiento:

Reconociendo el impacto del Carnaval de Barranquilla a nivel nacional e internacional, patrocinamos a la reina del carnaval, e invitamos a 300 clientes y aliados a la coronación y Batalla de Flores. Destacamos con el bloque de disfraces más grande de la Vía 40, con las “Marimondas del Barrio Abajo” y, por primera vez, con las “Marimondas Grupo Empresarial Petromil”. Nuestro impacto se amplificó con la participación de Carlos Vives en la grabación de su canción “Eso es Mondar”. Gracias a esta innovadora puesta en escena,

la empresa Carnaval de Barranquilla nos otorgó el premio a la “Marca con Mejor Innovación y Puesta en Escena de la Batalla de Flores 2024”, mientras que Carlos Vives recibió el reconocimiento a la “Mejor Idea Creativa”.

Expansión de Nova Market y fidelización de clientes

Como parte de nuestra estrategia, hicimos apertura de nuestra segunda tienda de conveniencia Nova e iniciamos el piloto de nuestra alianza con el programa de finalización COMMODO que busca ser la estrategia innovadora y centrada en nuestros clientes.
Nuestro compromiso es generar valor a través de experiencias únicas, conectamos emocionalmente con nuestros clientes, creando un vínculo auténtico que refleje nuestra pasión por ofrecer productos y servicios con orgullo colombiano de calidad en cada punto de contacto.

Éxito en la campaña promocional “El Penalti Ganador”

Esta fue la primera campaña promocional de la compañía con inversión 100% en pauta digital y publicidad en puntos de servicio. La iniciativa tuvo una excelente aceptación, logrando un alto impacto en ventas con un enfoque divertido y eficiente. Gracias a la digitalización, alcanzamos una mayor audiencia con menor inversión publicitaria, con un costo total de $52.7 millones, incluyendo kits promocionales, material visual y señalización.

Posicionamiento en nuevos energéticos y energías limpias

Participamos activamente en los Congresos de Hidrógeno Colombia, H2Tour Colombia y Naturgas, donde brindamos atención personalizada a aliados y clientes.

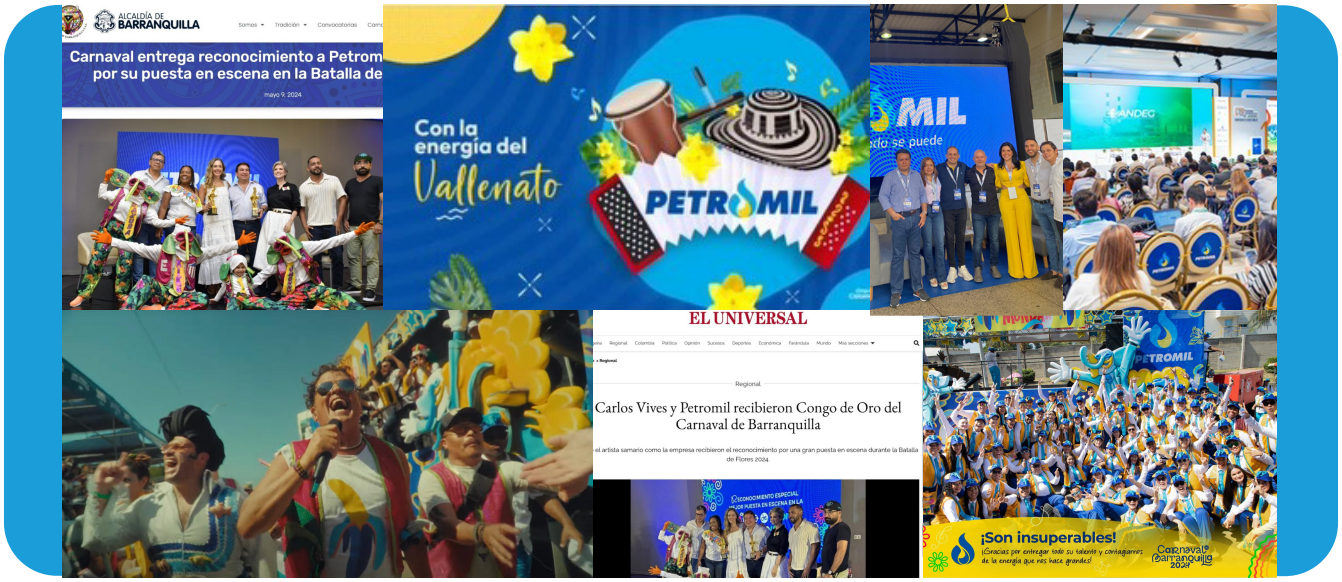
Participamos activamente en los Congresos de Hidrógeno Colombia, H2Tour Colombia y Naturgas, donde brindamos atención personalizada a aliados y clientes. Estas acciones han fortalecido la percepción de Grupo Empresarial Petromil como una empresa comprometida con la transición energética, impulsando nuevas relaciones comerciales y consolidando nuestra apuesta por energías limpias y sostenibles.

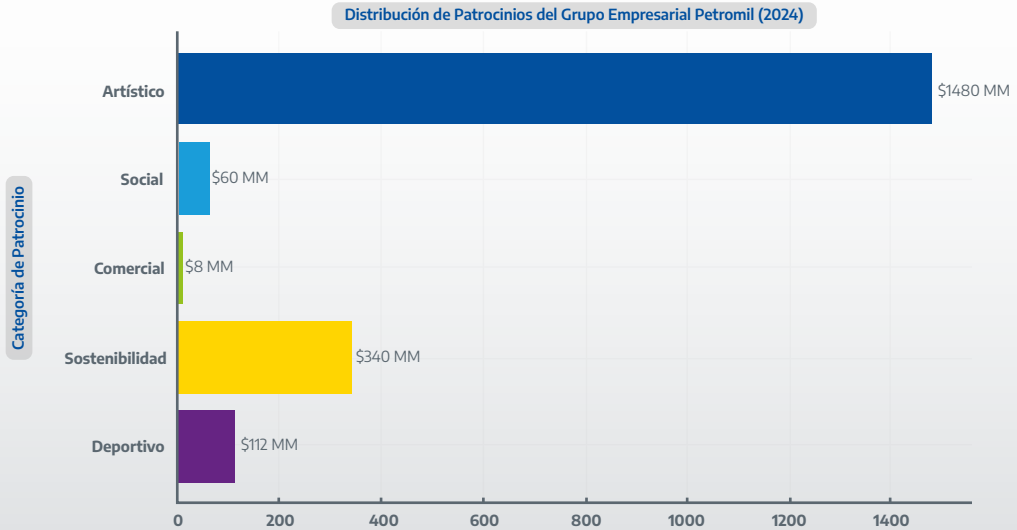
Apoyo a la unidad de Lubricantes y soluciones logísticas

En 2024, reforzamos el posicionamiento de nuestra unidad de Lubricantes en estaciones de servicio a nivel nacional. Además, todas nuestras actividades han integrado las diversas unidades de negocio del grupo, promoviendo las soluciones logísticas y energéticas de la compañía de manera conjunta.

Patrocinios y apoyo social

Nuestro compromiso con la responsabilidad social se reflejó con los patrocinios de diversas disciplinas y eventos, incluyendo el Museo del Carnaval y fundaciones como Pan y Panela y Nu3, que trabajan en la lucha contra la desnutrición y el bienestar de poblaciones vulnerables.





Nova Market (PML-4)

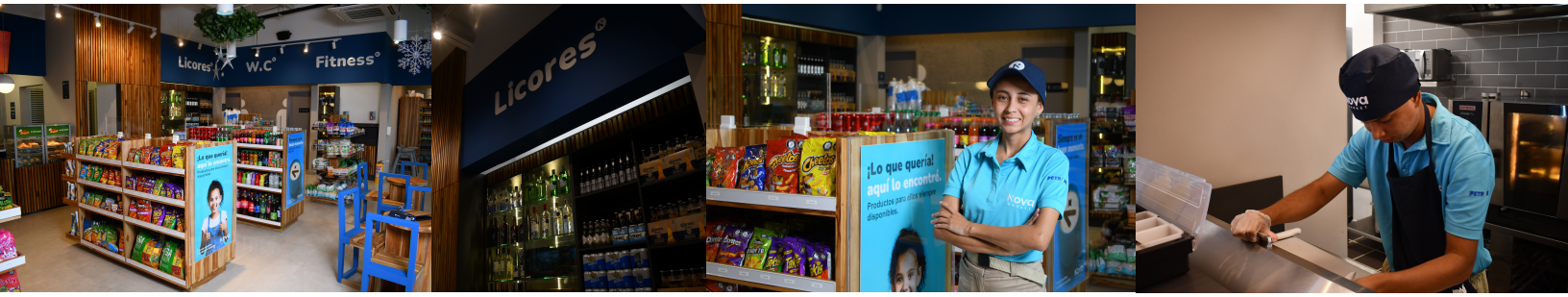
Nova Market nace bajo el concepto innovador de marketplace, respaldado por el prestigioso Grupo Grupo Empresarial Petromil. Su propósito es ofrecer a sus clientes una experiencia de compra única y placentera, combinando una amplia gama de productos de alta calidad con un servicio al cliente excepcional. Las instalaciones han sido diseñadas con un enfoque moderno y acogedor, creando un ambiente que invita a disfrutar de un espacio agradable y confortable. Gracias a esta propuesta integral, Nova Market se consolida como un destino estratégico para quienes buscan conveniencia, variedad y una experiencia memorable.

Grupo Empresarial Grupo Empresarial Petromil opera actualmente dos tiendas de conveniencia Nova Market, ubicadas en las estaciones de servicio Brisas del Mar y Calle 84.



Nova Market Brisas del Mar

Desde su apertura en noviembre de 2022, Nova Market Brisas del Mar ha sido visitada por aproximadamente **13.000 personas al mes.** Se ha convertido en un punto de destino clave para quienes transitan por la carretera Barranquilla-Cartagena, destacándose por su calidad, ambiente acogedor y precios competitivos.



Nova Market Calle 84

Inaugurada en el segundo semestre de 2024, Nova Market Calle 84 ha logrado una alta afluencia gracias a su ubicación estratégica en el norte de Barranquilla. Su concepto innovador la ha posicionado como un lugar ideal para encuentros sociales y de negocios.



Nova Market ofrece una experiencia diferenciadora con servicios como:

- Coworking
- Baños adaptados para personas con discapacidad
- Internet de alta velocidad
- Televisión digital y música ambiental
- Parque infantil y espacios pet-friendly
- Parqueaderos exclusivos para exhibiciones de autos clásicos y motos de alto cilindraje



Consolidación de alianzas estratégicas

Para mantenerse a la vanguardia, Nova Market ha establecido alianzas con proveedores de prestigio como Kokoriko, Pochos Food, Mr Bono, Dulcerna, Son de Maíz, Coca-Cola, Postobón, Bavaria, Meico y Helados San Gerónimo. Estas colaboraciones han fortalecido la oferta gastronómica, abarcando comidas rápidas, dulcería, licores, pastelería, cafetería, bebidas energizantes, abarrotes y productos de Kokoriko.

Optimización de recursos financieros

- **Negociación con proveedores:** Reducción de costos mediante la compra directa a Frigorodeo (carnes) y Grupo Giwi (fruver), generando **ahorros del 30%.**
- **Consolidación de compras:** Adquisición mensual basada en rotación y almacenamiento para mejorar costos.
- **Monitoreo del uso de agua:** Alianza con los Bomberos de Juan de Acosta para optimizar costos y abastecimiento.
- **Mantenimiento preventivo:** Reducción de costos correctivos mediante revisiones programadas.

Promoción de pilares estratégicos

- **Transformación digital:** Uso de redes sociales y pagos electrónicos sin contacto.
- **Cultura organizacional:** Capacitación en servicio al cliente y promoción de beneficios (puntos Commodos, Pasaporte Nova).
- **Sostenibilidad:** Uso de empaques ecológicos y bolsas de cartón. Iniciativa de energía solar en desarrollo para reducir dependencia de fuentes tradicionales.

Programa de fidelización Commodo

En 2024, Commodo fue clave en la atracción y retención de clientes. Se acumularon **$2.043.979** en puntos y se redimieron **$535.574.** Desde julio en Nova Brisas del Mar y octubre en Nova Calle 84, la participación ha crecido, con **645 clientes activos.**

Petromil Gas (PML-15)

Comercialización de Gas

En 2024, el sector del gas en Colombia enfrentó un déficit de oferta, debido a la reducción de reservas probadas y la menor capacidad de producción en algunos campos. Sumado a esto, un período seco prolongado llevó a un aumento en la demanda de gas por parte de centrales termoeléctricas, lo que dinamizó la comercialización y abrió nuevas oportunidades de negocio.

En este contexto, la Resolución **CREG 102 009 de 2024** permitió flexibilizar las negociaciones de gas, facilitando la contratación de volúmenes en el mercado primario e importación. Como resultado, empresas del sector lograron comercializar 40 millones de pies cúbicos de gas importado, beneficiando a ocho distribuidoras con contratos de corto plazo.

Aprovechando este entorno, fortalecimos nuestra presencia en el mercado y expandimos nuestra participación en el mercado Spot, asegurando nuevos contratos estratégicos. Además, aumentamos la comercialización de gas natural y el transporte de GNC desde campos aislados, atendiendo clientes en distintos departamentos del país.

Los volúmenes comercializados oscilaron entre 254.776 MBTU y 393.161 MBTU mensuales, alcanzando un pico en diciembre y un total anual de 2,6 millones de MBTU.

Entre las iniciativas clave implementadas en 2024, destacamos:

- Optimización en la atención y seguimiento de contratos, con herramientas digitales y procesos más eficientes.
- Suscripción de nuevos contratos con productores estratégicos, asegurando condiciones competitivas y sostenibles.
- Expansión de la cartera de clientes, consolidando nuestra presencia en mercados clave.



Proyectos de Gas

En Petromil Gas S.A.S E.S.P, nos especializamos en proporcionar soluciones energéticas eficientes, seguras y sostenibles, contribuyendo activamente a la transición energética en Colombia. Nuestro enfoque está en el desarrollo de campos aislados y/o menores, asegurando un suministro confiable de Gas Natural Comprimido (GNC) a través de gasoductos virtuales.

Operamos en los departamentos de Antioquia, Valle del Cauca, Norte de Santander, Santander, Sucre, Bolívar, César, Córdoba y Magdalena, lo que nos permite prestar servicios a las principales distribuidoras y productoras del sector Oil & Gas en el país. Contamos con una flota de más de 70 módulos para el transporte de GNC y nueve estaciones de compresión, descompresión y generación de energía, con una capacidad de compresión de hasta **15.000** MBTUd. Esta infraestructura nos convierte en la red de gasoductos virtuales más confiable y robusta del país, operando los 365 días del año.



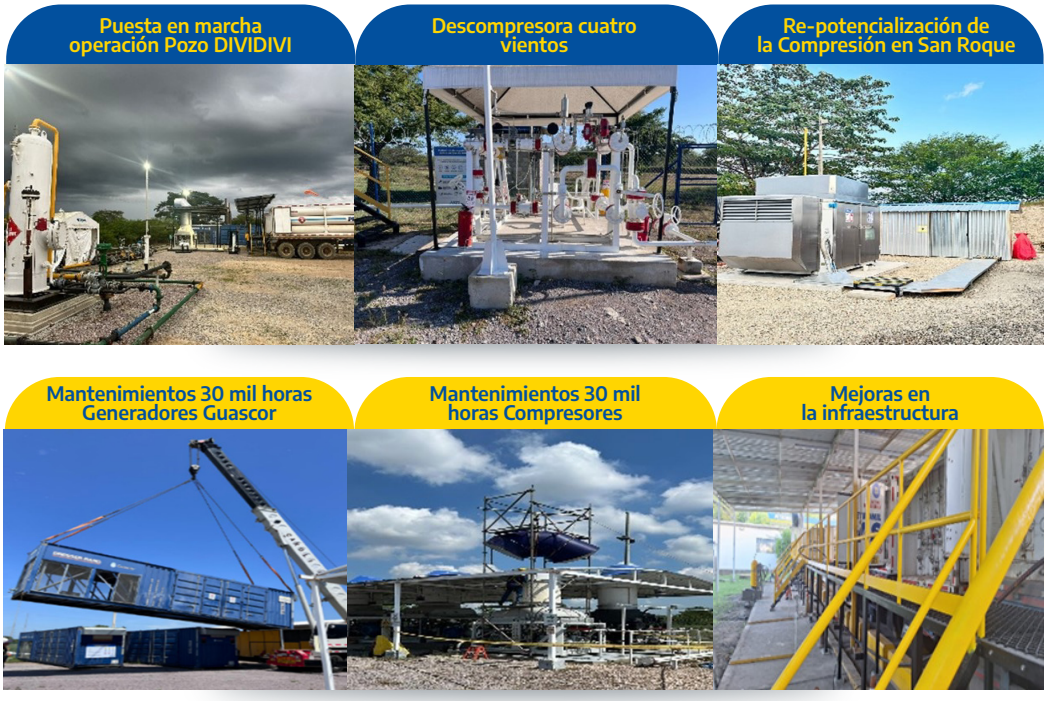
En 2024, consolidamos nuestra posición como líderes en la prestación de GNC en Colombia, asegurando la confiabilidad y eficiencia de nuestro servicio. Alcanzamos un volumen total de **6,2 millones** de MBTU, gracias a las siguientes gestiones clave:

- **Inicio del contrato para el Campo Dividivi:** Implementamos actividades de tratamiento, compresión y suministro de GNC, con una capacidad de 5.000 MBTUd, consolidándonos como un actor clave en campos aislados.
- **Reactivación del proyecto La Belleza:** Logramos su reactivación con 5.000 MBTUd, facilitando la monetización de campos de gas aislados.
- **Suministro de GNC** para el mercado regulado de Cúcuta, fortaleciendo la demanda energética en la región.
- **Renovación** de contratos de suministro de GNC en campos aislados, asegurando la continuidad del servicio en procesos de autogeneración eléctrica.
- **Diversificación** de nuestra cartera de clientes, explorando nuevas oportunidades en áreas emergentes y maximizando el uso de nuestra infraestructura.
- **Optimización financiera,** asegurando el uso eficiente de los recursos y la estabilidad económica de la empresa sin comprometer la calidad del servicio.

Nuestros principales logros operativos en 2024 incluyen:

- Flexibilidad en la prestación del servicio, adaptándonos ágilmente a las necesidades del mercado.
- Alta disponibilidad de infraestructura, con módulos, compresores y generadores operativos en condiciones óptimas.
- **Cumplimiento del 100%** de nominaciones a clientes y proveedores, garantizando estabilidad en nuestras operaciones.
- Soporte operativo en todas nuestras plantas, asegurando continuidad y calidad en el servicio.
- Planes de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Más de 500 días sin accidentes, demostrando nuestro compromiso con la seguridad.

Otros logros del 2024



Nuevos Energéticos

Desde la Gerencia de Nuevos Energéticos, en Grupo Empresarial Petromil impulsamos el desarrollo y la implementación de energías renovables y alternativas, con el objetivo de diversificar nuestra matriz energética, reducir costos y contribuir a la sostenibilidad ambiental. Nos enfocamos en proyectos fotovoltaicos, exploración de energías limpias y la búsqueda de oportunidades en combustibles alternativos como el hidrógeno.

Durante 2024, avanzamos significativamente en el desarrollo de proyectos fotovoltaicos, seleccionando un aliado estratégico mediante un proceso de invitación a ofertar para la ejecución de siete proyectos en una primera fase, bajo contrato **PPA (Power Purchase Agreement).**

Transoil de Colombia (PML-17)

Nuestro compromiso con la innovación tecnológica y la sostenibilidad nos ha llevado a optimizar constantemente nuestras operaciones, asegurando altos estándares de calidad, seguridad y rentabilidad en cada uno de nuestros servicios.

Durante el 2024, mantuvimos un promedio de **64 clientes** mensuales activos, consolidando nuestra presencia en diferentes departamentos del país. A lo largo del año, logramos captar tres nuevos negocios, que representaron un incremento de **3 millones de galones** de combustible líquido por mes y 24 viajes adicionales para la movilización de gas en dos nuevos proyectos.

En total, movilizamos **159,8 millones de galones** de combustibles líquidos, lo que representó un crecimiento del **32%** frente a 2023, consolidando a Transoil como un operador logístico de referencia en el mercado.

Movilización de Combustibles Líquidos

Por primera vez en nuestra historia, alcanzamos la meta de **160 millones** de galones movilizados en un solo año, con un crecimiento anual de **+32%** respecto a 2023 (+38,7 Mgal). Este resultado es reflejo de un crecimiento comercial sostenible y de nuestra mayor participación en el mercado.

El segmento Interplantas superó a las movilizaciones de Ecopetrol por primera vez, lo que evidencia la consolidación de nuestro modelo de negocio. También logramos incrementar la movilización en nuestra red propia de PODS y en el segmento de Bunkers, donde estructuramos un servicio integral para marinos, incluyendo el empaquetamiento de hidrocarburos y el transporte en puertos.

Movilización de Gas

En 2024 mantuvimos cuatro contratos vigentes y captamos dos nuevos clientes, uno con demanda estacional y otro con contrato de 24 meses. En total, realizamos **11.976** viajes para la movilización de gas, asegurando la continuidad y confiabilidad en nuestras operaciones.

Innovaciones Tecnológicas y Sostenibilidad

- En 2024, el 43% de nuestra flota ya operaba con Gas Natural Comprimido (GNC), representando una apuesta por combustibles más limpios.
- Implementamos un nuevo modelo de contrato Costo por Kilómetro Recorrido (CPK), logrando un ahorro del 40% en costos de mantenimiento.

- Instalamos GPS de respaldo en tractocamiones y trailers, lo que permitió mejorar el rendimiento por llanta de **45.000 km a 53.000 km (-18%)** con una meta de alcanzar 90.000 km en 2027.
- Iniciamos la automatización del reconocimiento y procesamiento de facturas mediante tecnologías OCR e inteligencia artificial, lo que permitirá **reducir en 70%** las horas hombre dedicadas a estos procesos.
- Implementamos la estrategia **"SOMOS"**, enfocada en seguridad y sostenibilidad, reduciendo el **9% las toneladas de CO_2** equivalentes respecto a 2023, pasando de **3.526** en 2022 a **3.197 Ton CO_2eq** en 2023

El aumento en el precio del diésel generó protestas y bloqueos en diversas regiones, lo que impactó la operación del transporte de carga pesada. En este contexto, ajustamos los mecanismos de cálculo de fletes, incorporando cláusulas que cubren la volatilidad del combustible y los peajes.

También nos acogimos a la iniciativa del Sistema de Información de Costos Eficientes para el Transporte Automotor de Carga **(SISETAC),** garantizando un cálculo más preciso y transparente de nuestros costos operativos.

En respuesta a la actualización del Registro Nacional de Despachos de Carga **(RNDC)** por parte del Ministerio de Transporte, realizamos un proceso de reingeniería y capacitación para garantizar el cumplimiento de las nuevas disposiciones.

Optimizamos nuestra estrategia financiera evitando inversiones en nueva flota y priorizando la subcontratación con pequeñas empresas de transporte de carga pesada en Atlántico, Bolívar, Magdalena, Santander, Norte de Santander, Valle del Cauca y Nariño. Este modelo nos permitió aumentar la rentabilidad y reducir costos financieros sin comprometer la capacidad operativa.

Ejecutamos planes de mantenimiento en **tractocamiones (100%), trailers (95%) y tanques (100%),** logrando una disponibilidad acumulada del 92% y una reducción del 20% en costos de mantenimiento respecto a 2023.

Mejoramos la infraestructura de nuestros talleres en Planta La Lucha y Planta Cuatro Vientos, con adecuaciones estructurales que optimizan las condiciones de trabajo. Además, iniciamos la sistematización del programa de mantenimiento en ERP-SAP, con una primera fase concluida en diciembre de 2024.

Desempeño **ambiental y cambio climático**



Gestión de la energía (GRI 3-3)

En el Grupo Empresarial Petromil (GEP), reconocemos el cambio climático como un factor clave que impacta nuestras operaciones, infraestructura, sostenibilidad, toma de decisiones y los derechos humanos de nuestros grupos de interés. Conscientes de nuestra responsabilidad, hemos adoptado las mejores prácticas para avanzar en la descarbonización de nuestras actividades.

En 2023, iniciamos la medición y verificación de la huella de carbono del año 2022, seguida de la medición correspondiente a 2023. A partir de estos análisis, diseñamos estrategias para reducir las emisiones en todas nuestras empresas, destacando nuestra apuesta por la Transición Energética, con el objetivo de equilibrar seguridad energética, protección ambiental y contribución social.

Además, hemos identificado como un riesgo estratégico la inadecuada respuesta ante desafíos relacionados con el cambio climático, el agua y la biodiversidad, por lo que implementamos medidas para gestionar estos impactos. Entre ellas, destacan la reducción de nuestra huella de carbono y el cumplimiento de metas ambientales a mediano y largo plazo, así como la optimización del uso del agua y la garantía de un suministro energético estable. Con este enfoque, avanzamos hacia un modelo de negocio más sostenible, alineado con los retos ambientales globales y las necesidades del entorno.

Consumo de energía dentro de la organización (GRI 302-1)

El consumo total de combustibles incluye el Midstream y Downstream del Grupo Empresarial PETROMIL (PETROMIL, TELBA, P&B, PETROMIL E.S.P. S.A.S., TRANSOIL y COMERCIAL AVANADE). Parte de estos datos se obtienen y alimentan a partir de mediciones directas tomadas de manera continua en todos los centros de trabajo a través de los formatos de captura de información para el programa de uso eficiente y ahorro de energía y cálculo de huella de carbono.

Hemos avanzado en la optimización de nuestro consumo energético, reflejado en una reducción significativa en el uso de gas natural comprimido (GNC) en generadores fijos, pasando de 7.645.206,91 kWh en 2022 a 3.544.791,09 kWh en 2024, y una disminución en el consumo de gas natural vehicular (GNV) de 5.139.527,40 kWh en 2023 a 3.830.664,60 kWh en 2024. Asimismo, el consumo de diésel en fuentes móviles ha mostrado una leve reducción, de 9.505,10 kWh en 2022 a 8.567,29 kWh en 2024, mientras que en generadores fijos se ha evidenciado un ligero incremento, lo que podría responder

a mayores requerimientos operativos. Estas tendencias reflejan nuestros esfuerzos en eficiencia energética y transición hacia fuentes más sostenibles, alineándonos con nuestros compromisos en materia ambiental y operativa.

	2022	2023	2024
Generador Diésel, combustión fija (kw-h)	592	717	874
Móviles_Diesel (kw-h)	9.505	8.804	8.567
Móviles_GNV (Kgs)	277.128	326.319	243.217
Móviles_GNV (kw-h)	4.364.772	5.139.527	3.830.665
Generador GNC, combustión fija (m^3)	653.436	354.376	302.974
Generador GNC, combustión fija (kw-h)	7.645.207	4.146.201	3.544.791

Energía comprada	2022	2023	2024
Consumo de electricidad (kw/h)	5.217.363	5.887.073	6.351.719

**La energía consumida se obtiene de la Red Interconectada Nacional. La información se obtiene de la factura de servicios públicos.*

**Este aumento se debe principalmente al incremento en la producción de algunas plantas de combustibles líquidos de Petromil S.A.S.*

Ratio de intensidad energética (GRI 302-3)

El ratio se calcula dividiendo el consumo absoluto de energía eléctrica (numerador), asociado a los activos de producción operados directamente por la compañía, entre los parámetros específicos de la organización (denominador), los cuales incluyen la suma de la producción de crudo y gas, expresada en barriles de petróleo equivalente (BOE) en dichos activos. En 2023, el método de cálculo presentó modificaciones respecto al año anterior debido a la reducción en el consumo de energía y en los niveles de producción,

ambas variables afectadas por el cierre o finalización de los proyectos La Belleza y Entrerríos, operados por Petromil Gas E.S.P. S.A.S., así como Agua Linda, gestionado por PETROMIL S.A.S., entre otros. Como resultado, el indicador mostró una disminución.

Energía comprada	2022	2023	2024
Consumo de electricidad (kw/h)	17.237.438	15.182.322	13.736.616
Producción de crudo +gas (BOE)	11.625.590	13.682.230	
Ratio de intensidad energética kWh/BOE	1,48	1,11	

Reducción del consumo energético (GRI 302-4)

En 2024, en el Grupo Empresarial Petromil reafirmamos nuestro compromiso con la descarbonización, estableciendo como meta reducir en un 51% nuestras emisiones para 2027 a través de la optimización de nuestras operaciones. Como parte de este esfuerzo, en 2023 logramos una reducción cercana al 30% de nuestras emisiones de GEI en comparación con 2022, implementando estrategias clave, entre ellas, el reemplazo de combustible en un 40% de nuestros generadores de combustión interna, pasando de diésel a GNC. Adicionalmente, proyectamos la implementación del Programa de Eficiencia Energética en 2025, con el objetivo de optimizar el desempeño energético de nuestros activos mediante una metodología basada en la norma ISO 50001:2019, enfocada en dos pilares: control operacional y mejora tecnológica. En cuanto a energías renovables no convencionales, nuestra meta es incorporar 2.064 MWh/año de energía solar en nuestra matriz de suministro para 2025, fortaleciendo así nuestra transición hacia una operación más sostenible.

Agua y efluentes (GRI 3-3)

Contamos con un programa de uso eficiente y ahorro de agua que busca garantizar un balance óptimo entre el agua requerida para nuestras operaciones y las acciones implementadas para reducir su consumo directo, tanto como sea económica y técnicamente viable. Nuestro objetivo es reponer al menos el 100% del consumo de agua remanente a través de proyectos y adecuaciones en la infraestructura de nuestros centros de trabajo. Para ello, tomamos acciones proactivas que van más allá del cumplimiento legal ambiental,

permitiéndonos gestionar los riesgos hídricos en sus componentes físicos, regulatorios y reputacionales, al tiempo que generamos beneficios para la comunidad y el medio ambiente.

Interacción con el agua como recurso compartido (GRI 303-1)

Cerca del 70% del agua utilizada en nuestras operaciones proviene del servicio de acueducto municipal, suministrado por empresas prestadoras de servicios públicos. El 25% corresponde a la compra de agua cruda y/o industrial a empresas gestoras externas, seleccionadas y verificadas con el cumplimiento de los requisitos legales y comerciales.

Finalmente, el 5% proviene del aprovechamiento de agua subterránea mediante concesiones de uso otorgadas por las autoridades ambientales.

En cuanto a la gestión de vertimientos de aguas residuales, el 70% se realiza a través del alcantarillado público, operado por las empresas municipales de servicios públicos. Un 10% se maneja con el apoyo de empresas gestoras externas que cumplen con los requisitos legales ambientales y comerciales para la succión, transporte y disposición final de los vertimientos. El 20% restante corresponde a vertimientos gestionados bajo permisos ambientales aprobados por las autoridades competentes. Estas acciones nos permiten fortalecer la sostenibilidad de nuestro negocio y responder a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Identificamos los impactos potenciales que cada operación o proyecto puede generar sobre los cuerpos hídricos, evaluando sus condiciones en términos de oferta y calidad. En el caso de los vertimientos en fuentes hídricas, realizamos monitoreos frecuentes con el apoyo de laboratorios acreditados por el IDEAM, lo que nos permite evaluar la carga y calidad del agua antes de su descarga en el cuerpo receptor. Esto nos ayuda a verificar la funcionalidad y optimización de nuestros sistemas de tratamiento, tanto para aguas residuales domésticas como no domésticas.

A partir de estos análisis, definimos acciones para una gestión ambiental responsable del recurso hídrico, asegurando el cumplimiento de los estándares ambientales. Los resultados de los monitoreos, además de ser reportados a la autoridad ambiental, son objeto de seguimiento continuo, lo que nos permite identificar desviaciones y generar planes de acción correctivos cuando sea necesario.

En el Grupo Empresarial Petromil utilizamos una metodología basada en la matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales, fundamentada en el enfoque de Vicente Conesa Fernández-Vitora (1997). Esta herramienta nos permite identificar los impactos generados por la presión sobre el recurso hídrico y, a su vez, definir controles efectivos para su reducción.

Anualmente revisamos nuestro programa de uso eficiente y ahorro del agua con el propósito de identificar oportunidades de mejora continua. En este proceso, actualizamos y definimos los objetivos y metas relacionados con la gestión del recurso hídrico, asegurando una administración sostenible. Adicionalmente, realizamos un seguimiento constante de nuestra matriz de cumplimiento de obligaciones ambientales, lo que nos permite garantizar el cumplimiento de los permisos ambientales otorgados por las autoridades ambientales locales y regionales.

Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua (GRI 303-2)

Los estándares de calidad de los vertimientos de efluentes en el Grupo Empresarial Petromil están directamente vinculados al cumplimiento de las obligaciones ambientales derivadas de los permisos de vertimientos de aguas residuales otorgados por las autoridades ambientales locales y regionales. Como parte de estos compromisos, realizamos un monitoreo y caracterización frecuente de los efluentes, asegurando el estricto cumplimiento de los límites establecidos en la normatividad ambiental vigente, en particular la Resolución 0631 de 2015.

Para minimizar el riesgo de incumplimiento de estos parámetros, contamos con un cronograma estructurado de mantenimiento y limpieza de los canales y ductos por donde se transporta el agua residual, así como de los sistemas de tratamiento, que incluyen trampas de grasa, tanques sépticos, el Filtro Anaerobio de Flujo Ascendente (FAFA) y el separador de hidrocarburos tipo API. El diseño de estos sistemas de tratamiento se desarrolló previamente a la solicitud del permiso de vertimientos ante la autoridad ambiental, considerando la capacidad de asimilación y dilución del cuerpo de agua receptor. Dichos diseños fueron evaluados y validados por la autoridad ambiental, asegurando su viabilidad y efectividad en el tratamiento de los vertimientos.

Extracción de agua (GRI 303-3)

El Grupo Empresarial Petromil (GEP) abastece sus necesidades de agua para el desarrollo de sus operaciones a través de diversas fuentes, con la siguiente distribución:

- **70% (31,02 ML)** proviene del servicio de acueducto municipal, suministrado por empresas prestadoras de servicios públicos.
- **25% (11,08 ML)** corresponde a la compra de agua cruda y/o industrial a empresas gestoras externas, previamente seleccionadas y verificadas en cumplimiento de los requisitos legales ambientales y comerciales.
- **5% (2,22 ML)** proviene del aprovechamiento de agua subterránea, a través de permisos de concesión de agua solicitados y aprobados por las autoridades ambientales.

Dado que la mayor parte del abastecimiento hídrico proviene de empresas prestadoras de servicios públicos y solo un 5% corresponde a una concesión de agua en la Planta Cartago, Valle del Cauca (PETROMIL), hasta la fecha no hemos recibido notificaciones por parte de la autoridad ambiental sobre la caracterización de la zona en términos de estrés hídrico.

Vertido de agua (GRI 303-3)

El Grupo Empresarial Petromil (GEP) realiza vertimientos únicamente en Planta Candelaria y Planta Cartago de la empresa PETROMIL. La mayoría de los demás centros de trabajo descargan sus aguas residuales en sistemas de alcantarillado administrados por empresas de servicios públicos. Aquellas empresas que no realizan vertimientos directos gestionan sus aguas residuales a través de gestores externos autorizados, encargados de su succión, transporte y disposición final.

Para el año 2024, el volumen total de vertimientos fue de **3,12 ML,** discriminado de la siguiente manera:

1. Planta Candelaria (Cartagena, Bolívar - sector Mamonal): **2,47 ML**
2. Planta Cartago (Cartago, Valle del Cauca): **0,65 ML**
3. Terceros (Empresas de servicio público y gestores externos): **31,37 ML**

Los monitoreos realizados durante 2024 indican pleno cumplimiento con los límites establecidos en la Resolución 0631 de 2015, en particular con los valores máximos permitidos para sólidos suspendidos totales y sólidos sedimentables, los cuales no superaron los **50 mg/L.**

Los vertimientos se realizan de la siguiente manera:

- Planta Candelaria (Cartagena, Bolívar): Vierte sus aguas residuales en un canal artificial identificado como canal Ecopetrol, que las transporta hasta la zona de Pasacaballos, entre los arroyos de esa área.
- Planta Cartago (Cartago, Valle del Cauca): Descarga las aguas residuales en un canal artificial perimetral que las conduce al cuerpo de agua superficial denominado zanjón Guamito.

No se ha recibido ninguna notificación por parte de la autoridad ambiental que indique que estas zonas presentan estrés hídrico. Para verificar esta condición, se consultó el documento Índice de Estrés Hídrico para Subzonas Hídricas de Colombia (2016), basado en la metodología de Pfister et al. (2009) (disponible en: Índice de Estrés Hídrico), sin encontrar evidencia de que las áreas de vertimiento se consideren como zonas con estrés hídrico.

Las sustancias de riesgo en los vertimientos están reguladas por la Resolución 0631 de 2015, que establece los parámetros y valores límite máximos permisibles en vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a sistemas de alcantarillado público.

El GEP cumple con todas las obligaciones ambientales establecidas dentro del marco normativo y regulatorio ambiental colombiano, sin emplear metodologías o estándares adicionales a los definidos por la legislación nacional.

En Colombia, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS) y sus institutos de apoyo aún no han definido herramientas o metodologías específicas para evaluar el estrés hídrico de cada zona. Sin embargo, como referencia, se consultó nuevamente el Índice de Estrés Hídrico para Subzonas Hídricas de Colombia (2016), sin identificar evidencia de afectaciones en las áreas mencionadas.

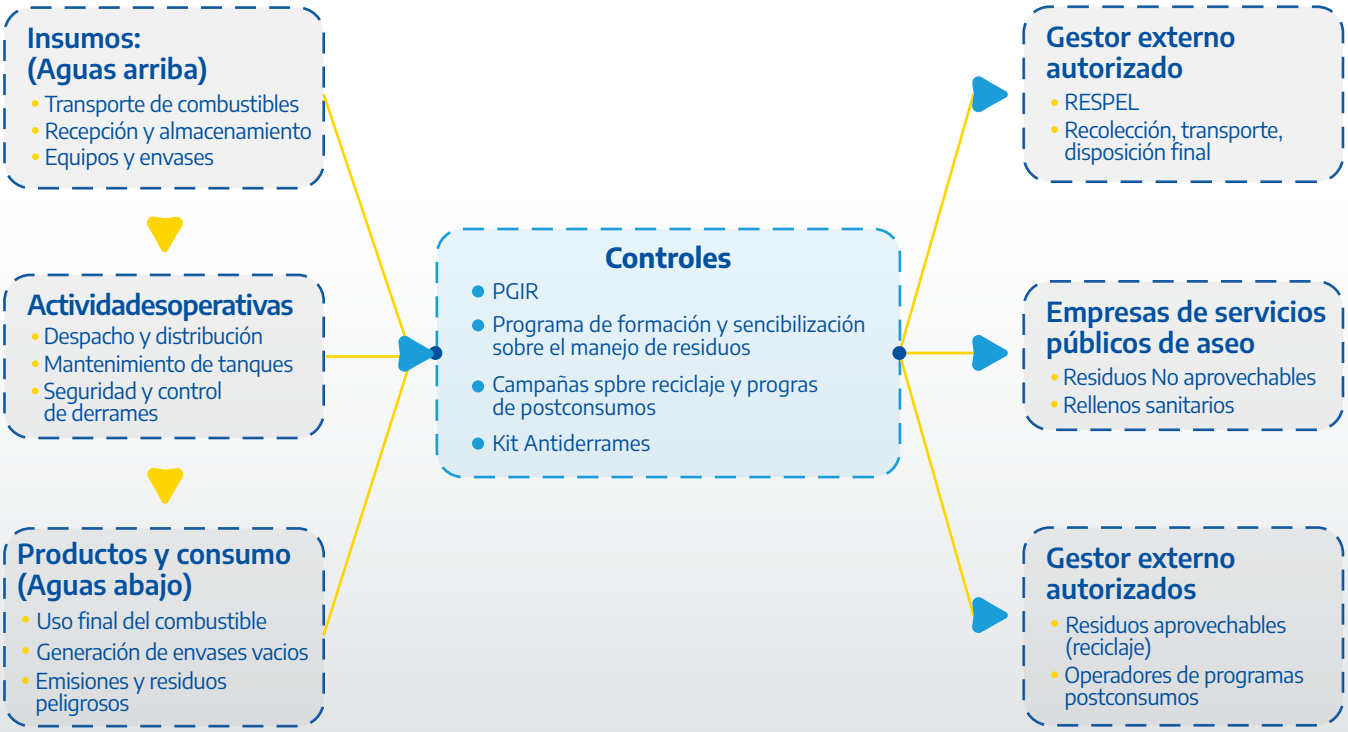
Finalmente, aunque el GEP cuenta con un listado de proveedores robusto, no se dispone del 100% de la información necesaria para determinar con precisión qué porcentaje de ellos genera impactos significativos en el recurso hídrico.

Consumo de agua (GRI 303-5)

Consumos de agua	2024 (ML)
Compra a Empresas de servicios público	31,02
Compara de agua a gestor externo (terceros)	11,08
Agua subterránea (Permiso Concesión agua)	2,22
Vertimientos	34,49

**Es importante destacar que los cambios en el volumen almacenado son despreciables y no generan un impacto significativo en los aspectos relacionados con el recurso hídrico. Por otro lado, dado que en el Grupo Empresarial Petromil (GEP) satisfacemos la mayor parte de nuestra demanda de agua a través de terceros (empresas de servicios públicos y gestores externos), el almacenamiento no representa una estrategia relevante en la gestión de los efluentes hídricos generados por la empresa.*

Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos (GRI 306-1)



Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos (GRI 306-2)

En el Grupo Empresarial Petromil (GEP) implementamos diversas acciones en nuestra gestión ambiental, alineadas con nuestra política de sostenibilidad. Estas acciones se estructuran en tres niveles:

1. **Aguas Arriba (Proveedores e Insumos)**

Buscamos seleccionar proveedores sostenibles, alineados con nuestra política de sostenibilidad y estrategias de descarbonización. Para ello, exigimos el cumplimiento de la normatividad colombiana en materia ambiental, incluyendo permisos y licencias ambientales para la gestión de residuos. Damos preferencia a proveedores que:

- Cuenten co n certificaciones ambientales y programas de gestión de residuos.
- Ofrezcan materiales biodegradables en insumos como detergentes y productos de limpieza.

Desde el área de Compras, centralizamos la documentación de los proveedores para evaluar el cumplimiento de estos requisitos.

2. **Actividades Operativas (Producción y Prestación del Servicio)**
   Todas nuestras empresas cuentan con un Programa de Manejo de Residuos Sólidos, que nos permite:
   - Segregar y valorizar los residuos de manera adecuada.
   - Hacer seguimiento a indicadores y medir el cumplimiento de nuestras metas.
   - Capacitar y sensibilizar a nuestro equipo sobre gestión de residuos, reutilización y reciclaje.
   - Realizar inspecciones ambientales periódicas y mantenimiento preventivo.

   Anualmente revisamos el cumplimiento de estas acciones a través de un cronograma de actividades.

3. **Aguas Abajo (Clientes y Postconsumo)**
   Contamos con alianzas con operadores de programas de postconsumo, asegurando la correcta disposición final de los residuos. Además, disponemos de recipientes adecuados que facilitan su recolección y entrega a gestores de residuos autorizados.

Residuos generados (GRI 306-3)

Como se evidencia en la siguiente tabla, el reporte de generación de residuos correspondiente al año 2023 muestra un aumento altamente significativo en comparación con el año 2022. Este incremento se debe principalmente al aumento en la producción en algunas de nuestras plantas de combustibles líquidos (Petromil S.A.S.). Además, este crecimiento estuvo influenciado por el retorno gradual de los empleados a los centros de trabajo dispuestos por la empresa tras la pandemia de COVID-19.

Residuos generados	Unidad medida	2022	2023	2024
Residuos peligrosos	TM	32,28	280,73	227,04
Residuos no aprovechables	TM	66,21	278,23	145,80
Residuos aprovechables	TM	15,96	36,24	43,38
Total residuos generados	TM	114,45	595,20	416,22

Integridad de los activos y gestión de los incidentes críticos (GRI 3-3)

Dado que la generación de residuos ocurre en actividades de almacenamiento, transporte, distribución y venta de combustibles líquidos y gaseosos, así como en el mantenimiento de equipos e infraestructura asociada, la gestión integral de residuos es una acción clave dentro de la estrategia ambiental del Grupo Empresarial Petromil (GEP). Esta gestión, liderada por la dirección HSE y operacional, se lleva a cabo en estricto cumplimiento del marco normativo nacional y los procedimientos internos de la compañía. Su enfoque se basa en planes estructurados para minimizar los impactos ambientales, operacionales y de seguridad, siguiendo una metodología que abarca prevención, preparación y control, respuesta inmediata, mitigación y recuperación, culminando en un informe que recoge los aprendizajes obtenidos.

Adaptación al clima, resiliencia y transición (GRI 3-3)

Uno de los instrumentos de gobernanza más importantes dentro del Grupo Empresarial Petromil (GEP) es nuestra estrategia ambiental y el pilar de "Sostenibilidad", que se materializa en una hoja de ruta diseñada para definir en el tiempo las acciones que nos permitirán consolidar nuestras metas asociadas al Cambio Climático.

Esta hoja de ruta está fundamentada en la descarbonización como nuestro proyecto principal, incluyendo acciones de transición energética. Nuestro objetivo es reducir significativamente nuestra huella de carbono mediante acciones concretas y medibles. A través del plan de descarbonización, iniciado en 2023, buscamos no solo cumplir con nuestras responsabilidades ambientales, sino también liderar el cambio hacia un futuro más sostenible.

Gracias a estos esfuerzos, en 2023 logramos reducir en un 29% nuestras emisiones de GEI respecto a 2022. Esta reducción se fundamentó principalmente en la optimización de la gestión de venteos y fugas, modificando su manejo para dirigir estos gases hacia su quema a través de antorchas (tea). Este proceso permite convertir el metano (CH_4) en dióxido de carbono (CO_2), logrando una reducción significativa en el impacto de los GEI.

Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático (GRI 201-2)

En el Grupo Empresarial Petromil (GEP) reconocemos el cambio climático como un elemento material clave, debido a su impacto en nuestras operaciones, infraestructura, sostenibilidad, toma de decisiones y en los derechos humanos de nuestros grupos de interés. Conscientes de nuestra responsabilidad en la mitigación de estos efectos, hemos adoptado prácticas estratégicas y operativas que nos permiten avanzar en la descarbonización de nuestras actividades.

Como parte de este compromiso, en 2023 realizamos la medición y verificación de nuestra huella de carbono correspondiente al año 2022, seguida de la medición para 2023. A partir de estos análisis, diseñamos estrategias enfocadas en reducir nuestras emisiones en todas las empresas del grupo.

Una de nuestras principales iniciativas es la Transición Energética, cuyo propósito es lograr un equilibrio entre seguridad energética, protección del medioambiente y desarrollo social. Además, hemos identificado como un riesgo estratégico la "inadecuada respuesta ante desafíos asociados al cambio climático, agua y biodiversidad", por lo que hemos implementado medidas y controles específicos para gestionarlo de manera efectiva.

Entre nuestras principales acciones destacan:

- La implementación de medidas para mitigar los impactos del cambio climático, priorizando la reducción de nuestra huella de carbono y el cumplimiento de metas ambientales a mediano y largo plazo.
- La gestión eficiente del recurso hídrico y la seguridad energética, garantizando la estabilidad del suministro y promoviendo un uso responsable del agua.

Con esta visión estratégica, seguimos avanzando hacia un modelo de negocio más sostenible, alineado con los desafíos ambientales globales y las necesidades de nuestro entorno.

Emisiones de gases de efecto invernadero (GRI 3-3)

En el Grupo Empresarial Petromil (GEP), gestionamos las emisiones de metano (CH_4) mediante dos métodos principales: quema en antorcha y venteo. Este proceso tiene una alta relevancia en nuestras plantas y proyectos operados por PETROMIL GAS E.S.P S.A.S. Actualmente, hemos avanzado en la transición de los venteos hacia la conducción y quema del gas natural (GN) a través del sistema de antorcha, lo que ha resultado en una reducción significativa de nuestras emisiones de GEI.

El sistema de antorcha consiste en la combustión controlada del metano, convirtiéndolo en dióxido de carbono (CO_2) y vapor de agua. Este método se emplea para eliminar excesos de gas, aliviar presiones y despresurizar sistemas y componentes presurizados.

Por otro lado, los venteos se generan en procesos como el uso de compresores de gas, sistemas de despresurización y extintores de CO_2. Nuestra transición hacia la quema en antorcha implica la modificación del sistema de despresurización, permitiendo la conducción del gas hacia la antorcha para su quema, minimizando así su impacto ambiental.

En cuanto a los venteos generados por el uso de compresores de gas, tenemos proyectado contratar servicios de monitoreo y medición directa, con el fin de optimizar su operación y reducir al mínimo estas emisiones. No obstante, es importante destacar que, entre los dos sistemas mencionados, la quema de metano en antorcha es el método más eficaz en la mitigación de emisiones de GEI.

Emisiones	2022 (t CO2e)	2022 tCH4_CO2e	2022 tN2O_CO2e	2023 (t CO2e)	2023 tCH4_CO2e	2023 tN2O_CO2e
Valor Bruto de emisiones directas GEI (alcance 1)	50.797	33.723	141	35.565	28.381	120
Valor bruto de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	678	-	-	1017	-	-

Emisiones	2022 (t CO2e)	2022 tCH4_CO2e	2022 tN2O_CO2e	2023 (t CO2e)	2023 tCH4_CO2e	2023 tN2O_CO2e
Valor Bruto de emisiones directas GEI (alcance 1)	**50.797**	33.723	141	**35.565**	28.381	120

Estimamos las emisiones de CO_2 biogénicas antropogénicas derivadas del uso de biocombustibles tanto en fuentes fijas como móviles. Estas emisiones provienen de la combustión de biomasa presente en el combustible, como el diésel o la gasolina, teniendo en cuenta que el diésel distribuido en Colombia contiene un porcentaje de biodiésel proveniente del aceite de palma.

Para calcular estas emisiones, consideramos el total de diésel utilizado en nuestras fuentes fijas y móviles de combustión, aplicando los factores de emisión consolidados por la Unidad de Planeación Minero-energética (UPME) en su documento Factores de Emisión de los Combustibles Colombianos (FECOC). En el caso del biodiésel, asumimos la mezcla comercial reportada por la Federación Nacional de Biocombustibles, disponible en su sitio web (Fedebiocombustibles).

Es importante señalar que, si bien comunicamos las emisiones de CO_2 biogénicas antropogénicas, estas no se adicionan al inventario de emisiones de la organización.

Emsiones biogéneticas	2022 (t CO_2e)	2023 (t CO_2e)
Emisiones biogéneticas	232	534

Estimamos nuestras emisiones de GEI a través de dos metodologías fundamentales: balance másico y factores de emisión, en línea con las directrices del IPCC.

De acuerdo con el IPCC, los factores de emisión se establecen a partir de muestras de datos y mediciones, calculados como promedio para determinar una tasa representativa de las emisiones en función de un nivel de actividad específico y condiciones de operación.

**El inventario de emisiones atmosféricas del GEP (Grupo Empresarial Petromil) para los alcances 1 y 2 se estructura bajo el enfoque de control operacional. En este sentido se estiman las emisiones asociadas a todas las empresas que conforman el GEP (PETROMIL, PETROMIL GAS E.S.P. S.A.S., TELBA, P&B, TRANSOIL, COMERCI AL AVANADE, INVERSIONES AVANADE,)*

**Para la estimación del inventario de emisiones de GEI, Petromil emplea los niveles 1 y 2 según las guías metodológicas del IPCC 2006 (Refinadas 2019). El nivel 1 (básico) corresponde al uso de factores de emisión internacionales estándar disponibles, mientras que el nivel 2 (intermedio) usa combinaciones de factores y/o ecuaciones que tienen en cuenta la incertidumbre nacional en la estimación y evalúa criterios cualitativos (IPCC, 2006).*

Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) (GRI 305-2)

En el Grupo Empresarial Petromil (GEP), reportamos nuestras emisiones de alcance 2 utilizando el método basado en el mercado. Esto significa que estimamos nuestras emisiones a partir del consumo de energía eléctrica adquirida a través del Sistema Interconectado Nacional (SIN), utilizando el factor de emisión publicado por la UPME en la Resolución 320 de 2022 (126 kg/MWh).

Es importante destacar que la electricidad adquirida a terceros es la única forma de energía que importamos en el GEP.

El reporte de emisiones de alcance 2 para el año 2023 muestra un incremento significativo del 50% en comparación con 2022, lo cual se debe principalmente al aumento en la producción de algunas plantas de combustibles líquidos (empresa Petromil S.A.S.). Adicionalmente, este incremento también estuvo influenciado por el aumento en el factor de emisión para 2023.

Emsiones	2022 (t CO_2e)	2023 (t CO_2e)
Valor bruto de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	678	1017

Intensidad de las emisiones de GEI (GRI 305-4)

Con el propósito de realizar una comparación más precisa, en lugar de evaluar únicamente las emisiones absolutas de GEI, analizamos las emisiones asociadas a la actividad principal de la organización, es decir, la producción de gas y crudo. Para ello, utilizamos el indicador de desempeño del inventario de emisiones de GEI, identificado como "carbono intensidad".

Según los datos presentados en la siguiente tabla, se observa que la carbono intensidad registró una reducción del 37% entre 2022 y 2023 para los alcances 1 y 2, así como un 1% para los alcances 1, 2, 3, 4 y 5. Esta disminución se debe principalmente a la reducción de emisiones en las categorías de quema en teas, emisiones fugitivas y venteos, las cuales están alineadas con el plan de cierre de fugas que implementamos como parte de nuestra estrategia de reducción de GEI.

Categorías	Producción total 2022 (BOE)	Emisiones en tCO2eq 2022	Producción total 2023 (BOE)	Emisiones en tCO2eq 2023	2022 (kg CO2e/boe)	2023 (kg CO2e/boe)
Categorías 1 y 2	11.625.590	49.342	13.682.230	36.583	4,24	2,67
Categorías 1, 2, 3, 4 y 5		4.850.518		5.187.502	417,23	379,14

**Los gases incluidos en este análisis son CO_2, CH_4 y N_2O.*

**La carbono intensidad se calcula dividiendo las emisiones de alcances 1 y 2 de cada año entre la producción neta anual, expresada en barriles de petróleo equivalentes (BOE), bajo el límite organizacional de control operacional.*

Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire (GRI 305-7)

En el GEP (Grupo Empresarial Petromil), realizamos el monitoreo de emisiones de fuentes móviles y dispersas, con el objetivo de evaluar la calidad del aire en el entorno de nuestras operaciones. Para ello, contamos con tres (3) estaciones de monitoreo ubicadas en la Planta Candelaria (empresa Petromil), donde llevamos a cabo mediciones con una frecuencia anual, en cumplimiento con los requisitos de las autoridades ambientales y la normativa vigente.

Para las demás empresas que conforman el GEP, no se realizan mediciones específicas de calidad del aire, dado que no se generan actividades que obliguen a estos controles de monitoreo, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana (Decreto 1076 de 2015).

A continuación, presentamos las emisiones monitoreadas en el último período de evaluación:

Emisiones	2022 (µg/m³)	2023 (µg/m³)	2024 (µg/m³)
Óxidos de Nitrógeno - NOx	105,17	142,25	68,8
Óxidos de Azufre - SOx	82,52	87,36	56,15
Material particulado (PM 10)	73,32	96,05	117,92
Material particulado (PM 2.5)	42,24	57,53	8,36
Ozono (O_3)	120,69	133,44	80,72

Tal como se evidencia en la tabla anterior, las concentraciones de contaminantes atmosféricos no resultan significativas. Es importante destacar que estos valores de emisión de contaminantes atmosféricos cumplen con los límites establecidos por la normatividad colombiana (Resolución 2254 de 2017).

**Estas mediciones corresponden a medición directa, realizada a través de la contratación de un laboratorio de calidad del aire acreditado por el IDEAM, en cumplimiento con la normatividad mencionada.*

**Las metodologías utilizadas por el laboratorio de calidad del aire (tercero autorizado) para la medición de calidad del aire se basan en técnicas desarrolladas y dispuestas por la EPA (Environmental Protection Agency). Esta entidad es una agencia gubernamental de los Estados Unidos encargada de proteger la salud humana y el medio ambiente mediante la regulación y supervisión de la calidad del aire, el agua y los desechos.*

**Dichas técnicas y metodologías cuentan con acreditación del IDEAM, garantizando su validez y cumplimiento con la normatividad ambiental vigente en Colombia.*

Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas (GRI 304-1)

Las empresas del GEP (Grupo Empresarial Petromil) no están ubicadas ni operan en zonas adyacentes a áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad. La mayoría de sus centros de trabajo, plantas, proyectos y demás propiedades se encuentran en zonas urbanas de Colombia.

Por esta razón, el GEP no requiere permisos ni instrumentos regulatorios ambientales relacionados con aprovechamientos o impactos negativos significativos sobre la biodiversidad. No obstante, la compañía cuenta con un programa de flora y fauna

silvestre, cuyo objetivo es educar y sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de estos recursos naturales. Además, se brindan indicaciones sobre cómo actuar ante el avistamiento de fauna en estado vulnerable y se difunde la normativa nacional sobre el tráfico ilegal de flora y fauna silvestre.

Actualmente, todas las instalaciones del GEP, incluidas su infraestructura de transporte y sus puntos de operación, ya están construidas. Dado que la mayoría de sus empresas y propiedades se ubican en zonas urbanizadas, no se generan afectaciones significativas a la fauna y flora. En los casos en que existen plantas, proyectos, PODS (Puntos de Operación Directa Sostenibles - EDS) y tiendas de conveniencia en zonas rurales, estas se han ubicado estratégicamente cerca de centros poblados, sin necesidad de construcción que implique aprovechamiento forestal o desplazamiento de fauna. Por lo anterior, podemos afirmar que nuestras operaciones no afectan especies incluidas en la Lista Roja de la IUCN ni en listados nacionales de conservación.



Cadena de **suministro**

Prácticas de abastecimiento (GRI 3-3)

Nuestra cadena de suministro está enfocada en garantizar la eficiencia operativa, la calidad y la continuidad del suministro de bienes y servicios esenciales para la organización. A través de una gestión estratégica, optimizamos la adquisición de recursos, establecemos acuerdos con proveedores clave y aseguramos el cumplimiento de normativas vigentes. Además, promovemos la sostenibilidad en nuestras prácticas de abastecimiento mediante la evaluación de proveedores, la actualización de procedimientos y la mitigación de riesgos, alineando nuestras operaciones con los objetivos corporativos y las mejores prácticas del sector.

Gestión administrativa y productividad (PML-19)

Nos encargamos de garantizar la eficiencia operativa, la optimización de recursos y la protección de activos, a través de estrategias alineadas con los objetivos estratégicos de la organización. Gestionamos recursos, mejoramos procesos, aseguramos el cumplimiento normativo y negociamos estratégicamente con proveedores. Además, promovemos la calidad, la sostenibilidad y la satisfacción del cliente interno y externo, impulsando la rentabilidad y el crecimiento sostenible del Grupo Empresarial Petromil.

Servicios Administrativos

Durante el año, implementamos la plataforma tecnológica ONBASE, lo que permitió la sistematización y optimización de procesos clave, logrando:

- Mejorar la recepción y control de facturas.
- Agilizar la gestión de solicitudes y pagos de anticipos a proveedores.
- Facilitar la solicitud y legalización de viáticos por parte de los colaboradores.
- Optimizar el manejo de la correspondencia entrante y saliente.

Gracias a esta herramienta, mejoramos los tiempos de ejecución de actividades, fortalecimos el control de procesos y garantizamos la trazabilidad de la información en todas las áreas involucradas.

Compras y Contratación

Durante 2024, gestionamos compras por un valor de 76.000 millones de pesos, enfocadas principalmente en proyectos estratégicos para el crecimiento y mejoramiento de la infraestructura operativa. Para ello, desarrollamos acuerdos y alianzas estratégicas con proveedores, asegurando la calidad y continuidad del suministro de bienes y servicios. Como resultado de una gestión eficiente, logramos generar ahorros cercanos a **2.000 millones de pesos.**

Además, trabajamos en la actualización y mejora de la documentación de procedimientos, instructivos, formatos, indicadores y matriz de riesgos, con el objetivo de garantizar procesos más ágiles y alineados con las necesidades organizacionales.

Seguros

Lideramos la gestión del programa de seguros, logrando una renegociación favorable en las coberturas de propiedad, líneas financieras y responsabilidad civil, a pesar de los retos en el mercado asegurador.

Entre los principales logros destacan:

- Reducción del 19% en las primas respecto al presupuesto inicial.
- Incremento controlado del 13% en comparación con el año anterior.

Estos resultados fueron posibles gracias al fortalecimiento de la imagen corporativa del grupo empresarial en el mercado asegurador, respaldado por la implementación y socialización de buenas prácticas corporativas.

Productividad

Durante 2024, actualizamos la metodología de gestión de procesos, estandarizando la documentación y estableciendo lineamientos claros para la medición, análisis y reporte de indicadores, así como para el registro y cierre de hallazgos del Sistema de Gestión Integral (SGI).

Además, implementamos un cuadro de mando consolidado de indicadores, permitiendo monitorear el desempeño de los procesos y facilitar la identificación de acciones correctivas.

Entre los avances más destacados en nuestros pilares estratégicos se encuentran:

- **Transformación Cultural:** Implementamos el proyecto “Cultura basada en procesos”, logrando una estandarización del 98% en la documentación y la definición de indicadores de desempeño para el 79% de los procesos.

- **Transformación Digital:** Integración de tecnologías y procesos para gestionar el cambio, incluyendo la creación de videos instructivos que facilitaron la adopción de nuevas herramientas y metodologías digitales.
- **Sostenibilidad:** La estandarización de procesos optimizó el uso de recursos, redujo ineficiencias y alineó las prácticas organizacionales con los principios de sostenibilidad.

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales (GRI 308-1)

En 2024, el 60% de nuestros proveedores fueron evaluados en materia de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), asegurando el cumplimiento de los lineamientos de la Resolución 0312, que establece los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Colombia.

Esta evaluación nos permite garantizar que nuestros aliados estratégicos operen bajo condiciones seguras, cumplan con las normativas vigentes y minimicen los riesgos asociados a nuestras operaciones en la industria Oil & Gas. Además, se verificó la vigencia y cumplimiento de certificaciones clave, como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, fortaleciendo así nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia operativa.

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales (GRI 414-1)

En 2024, el 23% de los nuevos proveedores superó los filtros de selección, cumpliendo con los criterios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esta validación se llevó a cabo mediante un riguroso proceso de solicitud, verificación y análisis documental, garantizando que los proveedores cumplan con los estándares exigidos por el Grupo Empresarial Petromil.

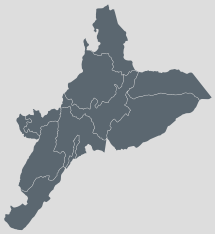
Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas (GRI 308-2)

En 2024, se llevó a cabo la evaluación de 368 proveedores, identificando como principal impacto la gestión integral de residuos, además de los propios del desarrollo de cada actividad del proveedor de servicios y/o producto. En esta evaluación se solicita la certificación del sistema de gestión ambiental bajo las normas ISO 14001 versión 2015, la cual nos permite identificar las prácticas ambientales que tienen cada uno de estos proveedores y de esta forma fortalecer los procesos de supervisión y cumplimiento normativo.

A continuación, se presenta la distribución de los proveedores evaluados por región:



Región Caribe
178



Región Andina
161



Región Pacífica
25



Región Orinoquía
4

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, seguimos implementando medidas para mitigar estos riesgos y fomentar una cadena de suministro más segura y alineada con nuestros estándares corporativos.



Derechos **humanos y relación con la comunidad**

No discriminación e igualdad de oportunidades (GRI 3-3)

En el grupo empresarial Petromil, se cuenta con una política para la selección, promoción interna y contratación de las personas a ocupar los cargos vacantes que tenga la Organización. El Grupo Petromil ofrece igualdad de oportunidades para el cubrimiento de los cargos, basado en los retos, responsabilidades y perfil del cargo: Formación académica, experiencia, competencias técnicas y capacidades organizacionales, así como el ajuste a la cultura organizacional.

Además, dentro de nuestro código de ética y conducta, se tienen definidos 10 principios de conducta dentro de los cuales se definió entre otros:

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
3. Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Igualmente se definen las conductas prohibidas dentro de las cuales se incluyen entre otras:

- Conductas contra los derechos fundamentales, tales como: acoso sexual, abuso sexual, castigo físico, coacción psíquica o física y abuso verbal.
- Discriminación por razones de raza, sexo, edad, religión, nacionalidad, orientación sexual o cualquier otra condición.

En el Grupo Empresarial Petromil respetamos la dignidad, la privacidad y los derechos personales de cada Destinatario y estamos comprometidos a mantener un buen clima organizacional en el cual no existan situaciones de discriminación o acoso.

Trabajo forzoso y esclavitud moderna (GRI 409-1)

Nuestras operaciones en plantas de gas tienen un impacto significativo en las comunidades aledañas, dado que priorizamos la contratación de proveedores locales. Esto refuerza nuestro compromiso con el desarrollo social y económico de las regiones donde operamos, promoviendo oportunidades de empleo y crecimiento sostenible.

Como empresa del sector Oil & Gas, garantizamos que nuestra cadena de suministro cumpla con altos estándares de sostenibilidad, seguridad y responsabilidad social, minimizando riesgos asociados a impactos negativos en la comunidad y el entorno. Para ello, fortalecemos continuamente nuestros procesos de validación y documentación de proveedores, integrando criterios de impacto social que abarcan el cumplimiento de normativas laborales, derechos humanos, estándares de seguridad y salud en el trabajo, así como condiciones de empleo dignas y justas.

Además, trabajamos en estrecha colaboración con autoridades locales, alcaldías y juntas de acción comunal para facilitar la inclusión de proveedores de la comunidad dentro de nuestras operaciones, asegurando que cumplan con los requisitos legales y técnicos exigidos. Con estas acciones, no solo garantizamos la continuidad y seguridad operativa, sino que también generamos valor compartido, impulsando el empleo formal, la capacitación y el desarrollo sostenible en las zonas donde tenemos presencia.

Comunidades locales (GRI 3-3)

El Grupo Empresarial Petromil se implementó un Programa de Gestión Social con Impacto en Comunidades, cuyo principal objetivo es promover el desarrollo económico local a través de la contratación de mano de obra en las comunidades cercanas a nuestras áreas de operación. Esta iniciativa busca fomentar el empleo local, mejorar las condiciones económicas de los residentes y fortalecer la relación entre la empresa y la comunidad, contribuyendo así a la sostenibilidad social del negocio.

Actualmente, llevamos a cabo un análisis y mapeo diferencial de las comunidades, lo que nos permite identificar necesidades específicas y garantizar un enfoque inclusivo y equitativo en nuestras acciones. Este proceso no solo refuerza nuestro compromiso con la equidad y la diversidad, sino que también fortalece los lazos con las comunidades y potencia el impacto positivo de nuestras operaciones en el entorno social.

Acciones Clave en la Gestión Comunitaria

- **Reclutamiento local:** Priorizamos la contratación de talento local, implementando procesos que favorecen a los residentes de las comunidades cercanas en diversos niveles y áreas de la empresa.
- **Monitoreo y evaluación:** Realizamos un seguimiento continuo para medir el impacto del programa en la comunidad y la efectividad de nuestro modelo de contratación.
- **Comunicación y relaciones comunitarias:** Desarrollamos estrategias de comunicación para informar a la comunidad sobre las oportunidades laborales disponibles y el programa de contratación local. Además, establecemos canales de retroalimentación que permiten a los residentes expresar sus opiniones y sugerencias, asegurando una relación cercana y transparente con la comunidad.

A través de estas iniciativas, buscamos generar un impacto positivo y sostenible en las comunidades donde operamos, promoviendo el crecimiento económico y social en nuestro entorno.

Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo (GRI 413-1)

Nuestra gestión social abarca la totalidad de las operaciones en el sector Gas, asegurando la implementación de mecanismos efectivos para la interacción y el relacionamiento con las comunidades locales. Dentro de nuestras estrategias clave, destacamos:

Mecanismos de Resolución de Conflictos

- **Acción:** Hemos establecido mecanismos de mediación y resolución de conflictos para atender y gestionar de manera efectiva las quejas o disputas que puedan surgir con las comunidades locales.
- **Medidas:** Implementamos mesas de diálogo, comités de resolución de conflictos y procesos de mediación, facilitando soluciones consensuadas que promuevan la convivencia y el respeto mutuo.

Comités Periódicos y Reuniones de Revisión

- **Descripción:** Contamos con comités internos y externos dedicados a supervisar la implementación de nuestras estrategias de gestión social. Estos comités están conformados por representantes de la empresa, miembros de las comunidades locales y expertos en sostenibilidad.

- **Proceso:** Se realizan reuniones periódicas (trimestrales o semestrales) para evaluar el avance de las iniciativas, identificar oportunidades de mejora y ajustar estrategias según las necesidades y expectativas de las comunidades.

A través de estas acciones, garantizamos un diálogo abierto, promovemos la participación de las comunidades y fortalecemos nuestro compromiso con una gestión sostenible y responsable del entorno donde operamos.

Derechos sobre la tierra y los recursos (GRI 3-3)

En el Grupo Empresarial Petromil (GEP), reconocemos la importancia de los derechos sobre la tierra y los recursos como un aspecto fundamental de nuestra gestión ambiental, social y de gobernanza (ESG). Dado que nuestras operaciones requieren el uso de terrenos e infraestructura para el almacenamiento, transporte y distribución de combustibles, nos comprometemos a garantizar una gestión responsable que respete la normativa vigente, los derechos de las comunidades y las mejores prácticas internacionales.

Nuestra estrategia en esta materia se basa en el cumplimiento estricto del marco regulatorio nacional, la prevención de conflictos relacionados con el acceso y uso de la tierra y la integración de principios de sostenibilidad y derechos humanos en nuestras decisiones. Para ello, implementamos medidas que aseguran el respeto a la propiedad privada, los derechos colectivos y el uso sostenible de los recursos naturales.

Como parte de nuestro compromiso, garantizamos procesos transparentes de adquisición y uso de terrenos, asegurando que cualquier intervención en los territorios donde operamos se realice con respeto y en diálogo con las comunidades y actores clave. Adicionalmente, contamos con un sistema eficiente de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) que nos permite recibir, gestionar y resolver inquietudes relacionadas con el uso de la tierra y los recursos. Este sistema nos ayuda a identificar oportunidades de mejora, fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés y mitigar posibles riesgos de conflicto.

Asimismo, realizamos evaluaciones constantes sobre los impactos ambientales y sociales asociados a nuestra actividad, aplicando medidas de mitigación para minimizar afectaciones a los ecosistemas y a las comunidades vecinas. A través de estos esfuerzos, buscamos operar con responsabilidad, fortalecer la sostenibilidad de nuestras operaciones y contribuir al desarrollo territorial de manera equilibrada y respetuosa con el entorno.

Prácticas en materia de seguridad (GRI 410-1)

Actualmente, el 100% del personal asignado a la Dirección de Seguridad y Protección ha recibido formación en derechos humanos asociados a seguridad. Esto incluye a los cuatro colaboradores internos que integran el equipo.

Asimismo, nuestros aliados de Vigilancia y Seguridad Privada cumplen con la formación en derechos humanos establecida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (Supervigilancia), como parte de la actualización obligatoria de sus cursos de vigilancia. En total, 90 colaboradores externos han completado esta capacitación, garantizando el cumplimiento del 100% de los requisitos normativos en esta materia.



Innovación **y tecnología**

Innovación (GRI 3-3)

En el 2024, continuamos con la implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (2022-2026) del Grupo Petromil, el cual orienta nuestras acciones en cuatro grandes líneas estratégicas:

Transformación Digital

Nos enfocamos en la adopción de nuevas soluciones digitales que optimizan la operación y administración, la automatización de procesos críticos y la integración de tecnologías emergentes. En esta línea, implementamos un Sistema de Administración de Terminales (TMS) en la Planta Baranoa, logrando la automatización de procesos clave en el recibo y despacho de productos.

Seguridad de la Información

Fortalecimos nuestro perímetro de seguridad mediante la implementación de medidas avanzadas de gestión de datos y riesgos de TI, asegurando la protección de nuestra infraestructura digital y la continuidad del negocio.

Gestión de Datos y Análisis

Avanzamos en el desarrollo de capacidades de análisis avanzado de datos e inteligencia de negocios, facilitando una mejor toma de decisiones basada en información estructurada y en tiempo real.

Infraestructura

Avanzamos en el desarrollo de capacidades de análisis avanzado de datos e inteligencia de negocios, facilitando una mejor toma de decisiones basada en información estructurada y en tiempo real.

Además, en materia de automatización y sistematización de procesos, continuamos con la implementación del sistema Onbase, digitalizando la gestión de correspondencia, contratos, viáticos, anticipos y análisis de riesgos y compliance. Paralelamente, fortalecimos la gestión de clientes con el desarrollo de una herramienta CRM a la medida y la sistematización del proceso de pricing mayorista. Para garantizar la adopción efectiva de estas tecnologías, impulsamos la formación y gestión del cambio con la implementación de dos plataformas de aprendizaje: EVA, enfocada en contenidos organizacionales, y UBITS, que brinda a nuestros empleados acceso a formación en diversas herramientas y tecnologías.

Tecnología (PML-20)

En el área de Tecnología del Grupo Petromil, nos encargamos de implementar y soportar soluciones digitales para optimizar los procesos operativos, administrativos y logísticos de la organización, impulsando su crecimiento y eficiencia. Nuestro enfoque principal es la transformación digital, a través de la cual buscamos mejorar la trazabilidad, la conectividad, la ciberseguridad y la automatización de nuestros sistemas internos.

Además, promovemos la innovación tecnológica mediante la integración de herramientas de vanguardia que optimizan la toma de decisiones y aseguran la sostenibilidad del negocio en un entorno altamente competitivo. También trabajamos en el diseño de nuevos modelos de negocio basados en tecnología, con el objetivo de reducir costos a través de la automatización de procesos y garantizar controles efectivos en la operación y administración.

Asimismo, nos enfocamos en la formalización de un sistema de gobierno de TI con una arquitectura de procesos orientada al cliente, asegurando la eficiencia e impulsando la innovación en toda la organización.

Durante el 2024, llevamos a cabo diversas iniciativas para fortalecer el control financiero de nuestras sociedades. Entre ellas, destacamos la migración de la sociedad P&B al entorno SAP utilizando únicamente recursos internos del área de Tecnología, lo que nos permitió un ahorro cercano a los **250 millones** de pesos en consultoría externa.

Implementamos y pusimos en marcha el **sistema de facturación automática** para la unidad de negocio de Energía en Ruta, lo que redujo significativamente los tiempos de gestión y optimizó la asignación de personal en el proceso de facturación a clientes.

Para mejorar la gestión documental y administrativa, realizamos **personalizaciones en el sistema OnBase,** garantizando la trazabilidad y eficiencia en procesos clave como la gestión de correspondencia, contratos, viáticos, desplazamientos y cumplimiento de riesgos y normativas de compliance.

Adicionalmente, cumplimos con importantes requerimientos regulatorios, incluyendo la implementación y puesta en marcha del **nuevo SICOM** y la actualización de la facturación electrónica, que introdujo cambios clave en la operación de Transoil y Comercial Avanade.

En Comercial Avanade, lanzamos un **nuevo modelo de surtidor** que permite una experiencia de compra sin la presencia de un vendedor especializado, facilitando la transacción a través de diversos medios electrónicos. Para el 2025, planeamos ampliar esta iniciativa y optimizar la gestión del recurso humano en la operación de los surtidores, además de escalar la solución a otros clientes para capitalizar sus beneficios.

Implementación de tecnologías avanzadas y soluciones digitales

Este año integramos herramientas digitales para fortalecer la seguridad en tiempo real y optimizar la gestión operativa:

- **Real Time Security®:** Implementamos una solución Web-Mobile para el monitoreo en tiempo real de las condiciones de seguridad pública y vial a nivel nacional. Esto permitió generar alertas preventivas, identificar y atender riesgos de manera temprana, y mejorar la toma de decisiones operativas.

- **FioraSoft®:** Optimizamos el mantenimiento de seguridad electrónica centralizando la gestión de los mantenimientos preventivos y correctivos de los sistemas de seguridad. La plataforma garantizó trazabilidad, generó informes automáticos y mejoró el seguimiento de indicadores de cumplimiento.

- **Twind®:** Digitalizamos el control de acceso de contratistas, asegurando la validación de documentos conforme a las normativas HSE de Petromil y los estándares de seguridad.

- **SysAid®:** Automatizamos el proceso de gestión de solicitudes corporativas, incluyendo la carnetización, emisión de tarjetas de acceso, revisión de videos y reportes de seguridad, lo que mejoró la eficiencia y trazabilidad de estas gestiones.

Disponemos de una variedad de herramientas tecnológicas y ofimáticas, así como de proveedores especializados en plataformas de Listas Restrictivas. Estas herramientas y servicios son fundamentales para la administración y gestión del Sistema Integral para la Prevención y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos (LA), Financiación del Terrorismo (FT) y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM). A continuación, nos permitimos relacionarlas:

- **Compliance:** Consulta individual y masiva en Listas Restrictivas.
- **OnBase:** Gestionar solicitudes Compliance.
- **ERP-SAP:** Procesamiento de datos.
- **Microsoft Office:** Servicio Ofimático.

Proyectos digitales (PML-21)

En 2024, en el área de Proyectos consolidamos nuestro rol estratégico en la transformación digital del Grupo Petromil. Movilizamos recursos humanos y tecnológicos para la implementación de soluciones digitales que optimizan nuestros procesos misionales y de soporte, mejoran la calidad de vida de nuestros colaboradores y contribuyen al crecimiento sostenible de la compañía.

Nuestra función principal es identificar, evaluar, desarrollar e implementar iniciativas digitales en conjunto con el área de IT, asegurando su viabilidad tecnológica y económica. Bajo una metodología ágil, ejecutamos cada fase del desarrollo funcional y técnico, realizamos pruebas y garantizamos la estabilización de cada sistema para asegurar su alineación con los pilares estratégicos del Grupo.

Durante el 2024, enfocamos nuestra gestión en tres ejes estratégicos:

Mejora de Procesos y Metodología Ágil

Consolidamos una metodología ágil adaptada a las necesidades del Grupo Petromil, lo que nos permitió trabajar de manera más rápida y efectiva. Como siguiente paso, planeamos centralizar la gestión de proyectos en la herramienta JIRA, lo que permitirá a nuestros ejecutivos monitorear el estado de cada iniciativa en tiempo real.

Impulso a la Transformación Digital

Seguimos fortaleciendo nuestra presencia dentro de la organización, promoviendo el papel clave que desempeñamos en la modernización tecnológica y en la expansión de la compañía en mercados nacionales e internacionales.

Entre los proyectos más relevantes que desarrollamos en 2024 se encuentran:

Automatización del Cálculo y Facturación de Intereses de Mora en ERP SAP

Logramos optimizar la gestión de cartera, reduciendo significativamente los tiempos de procesamiento y eliminando errores en la liquidación de intereses de mora, lo que mejoró la eficiencia del área financiera.

Energía en Ruta 2.0

Estabilizamos las funcionalidades clave de nuestra herramienta de ventas, lo que permitió la automatización de la facturación para clientes finales y optimizó los procesos administrativos en el área de facturación y soporte de ventas.

Migración al Nuevo SICOM

En cumplimiento con las regulaciones del Ministerio de Minas y Energía, implementamos un protocolo de comunicación web service entre SICOM y nuestro ERP SAP. Esto nos permitió minimizar errores de digitación y mejorar la seguridad operativa en nuestras plantas y estaciones de servicio. Nos convertimos en la primera mayorista de gran tamaño en completar exitosamente esta migración a nivel nacional.

Estabilización del Proyecto Onbase

En cumplimiento con las regulaciones del Ministerio de Minas y Energía, implementamos un protocolo de comunicación web service entre SICOM y nuestro ERP SAP. Esto nos permitió minimizar errores de digitación y mejorar la seguridad operativa en nuestras plantas y estaciones de servicio. Nos convertimos en la primera mayorista de gran tamaño en completar exitosamente esta migración a nivel nacional.

Inteligencia de negocio (PML-22)

El foco de la dirección de Inteligencia de Negocios es disponibilizar la información más precisa, relevante y confiable a las diferentes líneas de negocio, áreas de soporte y alta gerencia del grupo empresarial. Buscamos que la toma de decisiones, el seguimiento y el control de los procesos sean lo más confiables y acertados posible, permitiéndonos superar nuestras metas corporativas.

Entre nuestras principales funciones se encuentran el seguimiento al desempeño de las ventas, la revisión de la maduración de nuevas estaciones y negocios, el análisis de los comportamientos del mercado de combustibles y otros mercados que lo impactan, el monitoreo de variables macro y microeconómicas que puedan afectar el desempeño del negocio, la estimación de nominaciones de producto a Ecopetrol, la creación de tableros de control para el seguimiento de metas y KPI's, el soporte en sistematización y análisis de datos, la gestión de bases empresariales y sectoriales, así como el análisis, procesamiento y comprensión de la información, entre otras actividades.

Durante el 2024, maximizamos nuestros esfuerzos en el **control de gastos,** desarrollando internamente los estudios de mercado y explorando opciones de levantamiento de información confiables, tanto de fuentes primarias como secundarias, con los menores costos posibles. En especial, optimizamos la adquisición de bases de datos de clientes potenciales para el área comercial de la compañía.

En el marco de los procesos de transformación en los que estamos inmersos como grupo empresarial, nuestra dirección ha sido una pieza clave en la transformación digital y cultural de la compañía. Hemos orientado el manejo y consulta de información hacia **bases centralizadas y confiables,** donde se concentra el conocimiento sobre la compañía y los mercados en los que operamos.
Hemos apoyado el análisis de información en todas nuestras líneas de negocio y en diversasáreas de soporte, como Recursos Humanos y Riesgos & Cumplimiento.
Adicionalmente, desarrollamos mecanismos eficientes de recolección de información clave para el desarrollo de negocios en entornos digitales.

Lanzamos **SIVA (Sistema de Información para Visitas a Aliados),** una herramienta fundamental para fortalecer el acompañamiento comercial a las EDS. A través de esta plataforma, estructuramos la visita a las estaciones Aliadas y Propias, permitiendo a los Jefes de Zona registrar información relevante sobre su desempeño y brindarles datos del mercado nacional y local.

Hemos apoyado el análisis de información en todas nuestras líneas de negocio y en diversas áreas de soporte, como Recursos Humanos y Riesgos & Cumplimiento. Adicionalmente, desarrollamos mecanismos eficientes de recolección de información clave para el desarrollo de negocios en entornos digitales.

En el segundo semestre del año, pusimos en marcha el **Sistema de Registro de Precios,** diseñado para monitorear los precios de los productos en los establecimientos que compiten con nuestras tiendas Nova. Esta herramienta nos permite comparar precios de artículos similares y comidas preparadas, incorporando recetas e imágenes para una evaluación más precisa.

Optimizamos nuestras herramientas y metodologías de proyección para acelerar los resultados y ampliar el margen de validación y revisión de los volúmenes a nominar.

Desarrollamos un reporte que nos permite **identificar el nivel de cumplimiento presupuestal** por gerencia, zona comercial y EDS, fortaleciendo la gestión comercial.

Creamos tableros que facilitan el monitoreo de indicadores clave en nuestras líneas de negocio. Estos incluyen:

- Comportamiento del mercado y seguimiento presupuestal en Aliados.
- Competitividad de precios en estaciones de Operación Directa.
- Seguimiento de ventas en Energía en Ruta.
- Análisis de ventas por producto, categoría y periodos en Tiendas Nova.
- Tableros de categorización de riesgos para Riesgos & Cumplimiento.

Realizamos diversos estudios para identificar oportunidades de negocio y optimizar nuestra estrategia. Algunos de los análisis más relevantes incluyen:

- Evaluación de oportunidades en campos de gas y mercado de GLP a nivel nacional.
- Mapeo de zonas industriales clave para Energía en Ruta.
- Perfiles estratégicos para Recursos Humanos.
- Identificación de ubicaciones óptimas para surtidores autónomos y nuevos puntos de venta de lubricantes.
- Encuestas de satisfacción en diversas líneas de negocio.

Entre los principales análisis realizados en el año, destacamos:

- Evaluación de resultados de actividades promocionales de mercadeo.
- Análisis de la comercialización de combustible en zonas de frontera.
- Estudio de rutas estratégicas para la expansión del GNV en los principales corredores del país.
- Análisis de entornos socioeconómicos en las EDS Propias.
- Evaluación de la capacidad de almacenamiento en nuestras plantas a nivel nacional.

Retos 2025
Pilares Estratégicos

Sostenibildad



- Programa de Sostenibilidad
- Fortalecimiento Cultura de Seguridad basada en comportamientos
- Plan de descarbonización – Carbono Neutro
- Proyecto Fotovoltaico a la Red de Aliados
- Implementaremos el estándar BASC

Cultura



- Programa de Diversidad e Inclusión
- Desarrollo de escuelas comerciales unidades de negocios
- Fortalecimiento de la comunicación organizacional INTRANET
- Finalización proyecto Cultura Basada en Proceso
- Sello de Liderazgo Petromil

Digital



- Modernización de la infraestructura e integración de nuevas soluciones tecnológicas
- Incremento de la productividad y efectividad a través de la automatización de procesos
- Implementación de tableros de mando en BI para el análisis y control de proceso

Retos 2025
Comerciales y Financieros



- Vinculación de 60 PDS, Atención clientes Tolima, huila y Medellín
- Desarrollar proyectos de GNL ampliando la capacidad de distribución
- Alianzas estratégicas para proyectos planta María Conchita en La Guajira y campos aislados de Ecopetrol
- Incrementar las ventas de PODS a través de estrategias comerciales y de fidelización
- Innovar en soluciones energéticas sostenibles



- Eficiencias en gastos de transporte
- Petromil Fuels Estación Marítima - Habilitación como Sociedad de Comercialización Internacional
- Fortalecer el mercadeo relacional satisfacer las necesidades del consumidor final



- Crédito Sindicado - Re perfilamiento de deuda
- Eficiencia financiera, optimización de gastos operativos y administrativos
- NOVA - Inauguración de 5 tiendas bajo el formato Nova Express

Siglas

ACP: Asociación Colombiana de Petróleo y Gas.
ANDESCO: Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones.
BASC: Business Alliance for Secure Commerce.
ESG: Environmental, Social, and Governance (Criterios ambientales, sociales y de gobernanza).
GEP: Grupo Empresarial Petromil.
GNC: Gas Natural Comprimido.
GRI: Global Reporting Initiative.
ISO: International Organization for Standardization.
LA/FT: Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
OEA: Operador Económico Autorizado.
PQRS: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
RUC: Registro Uniforme de Contratistas.
SAGRILAFT: Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
SIG: Sistema Integrado de Gestión.

Glosario

Activos Totales: Valor total de los bienes y derechos que posee una empresa.
Análisis de Doble Materialidad: Evaluación de los impactos financieros y de sostenibilidad más relevantes para la empresa y sus grupos de interés.
Cámara Sectorial – ANDI: Espacio dentro de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) que reúne a empresas de sectores específicos.
Código de Ética y Conducta: Documento que establece los principios éticos y normas de comportamiento de la empresa.
Congresos Gremiales: Espacios de discusión y formación en sectores clave como hidrocarburos, minería y transporte.
Control Interno: Conjunto de procesos y mecanismos que garantizan el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa.
Criterios ESG: Factores ambientales, sociales y de gobernanza utilizados para evaluar la sostenibilidad de una empresa.
Diversificación Energética: Estrategia para incorporar fuentes de energía renovables como hidrógeno y gas natural licuado (GNL).
Eficiencia Energética: Optimización del consumo de energía en los procesos de la empresa.
Estrategia de Sostenibilidad: Plan corporativo para reducir impactos ambientales y mejorar el desempeño social y de gobernanza.

Evaluación de Riesgos: Proceso para identificar y mitigar riesgos en las operaciones y nuevos negocios.
Fondos de Inversión en Energía Renovable: Recursos destinados a financiar proyectos de hidrógeno, energía solar y gas natural licuado.
Hidrógeno Colombia: Asociación que promueve el desarrollo y adopción del hidrógeno como fuente de energía en el país.
Indicadores Clave de Desempeño (KPI): Métricas utilizadas para evaluar el desempeño financiero, ambiental y social de la empresa.
Informe de Sostenibilidad: Documento que reporta el desempeño ESG del Grupo Empresarial Petromil.
Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT): Riesgo asociado a actividades ilícitas en el sector financiero y empresarial.
Matriz de Riesgos: Herramienta utilizada para identificar, evaluar y controlar los riesgos en la empresa.
Pacto Mundial: Iniciativa de la ONU que promueve prácticas empresariales sostenibles y responsables.
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS): Mecanismo de atención a los clientes y partes interesadas.

Tabla de contenidos GRI

Declaración de uso: El Grupo Empresarial Pietromal ha presentado la información citada en esta Índice de contenidos GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.

Título del capítulo	Subcapítulos	Nomenclatura	Indicador	Ubicación (pág.)	Omisiones	Observaciones
Índice				2		
Carta del presidente		GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible - carta del presidente	3 a 4		
Sobre este informe		GRI 2-1	Detalles organizacionales	4 a 10		
		GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	4		
		GRI 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4		
		GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	4		
		GRI 2-4	Actualización de la información	-		Para el año 2024 no aplica este indicador, dado que este es el primer reporte de sostenibilidad de la organización.
		GRI 2-5	Verificación externa	-		No se tiene planeado realizar verificación de tercera parte, dado que es el primer ejercicio de reporte de sostenibilidad que se realiza.
Sobre Petromil		GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11 a 20		
		GRI 416-1	Salud y seguridad de los clientes	-	Información no disponible	
		GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	21 a 22		
		GRI 3-1	Doble Materialidad	22 a 24		
		GRI 3-2	Temas materiales Petromil	24		
		GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	25 a 28		
		PML-1	Alineación con los ODS	28 a 29		
		PML-2	Reconocimientos	30 a 31		
		GRI 202-2	Presencia en el mercado	-		Para el año 2024 Petromil no generó contrataciones de altos ejecutivos en la comunidad local. Se define como altos ejecutivos a los encargados de tomar decisiones sobre la visión estratégica de la organización.
Gobierno corporativo y ética empresarial	Gobierno corporativo	GRI 3-3	Gobierno corporativo	32		
		GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	33 a 36		
		GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno	36		
		GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	37		
		GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	37 a 38		
		GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	38 a 39		
		GRI 2-13	Delegación de responsabilidad de gestión de los impactos	39 a 40		
		GRI 2-15	Conflictos de interés	40 a 41		
		GRI 2-16	Comunicación de inquietudes críticas	41		
		GRI 2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	41		
		GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	-		La compañía lo realiza una vez al año, a través de la Evaluación de Desempeño y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
		GRI 2-19	Políticas de remuneración	-		La política de remuneración se basa a través de valoraciones de cargos, lo cual determina la compensación en función del rol dentro de la organización, de esta manera, se garantiza equidad interna, competitividad externa y alineación con los objetivos estratégicos de la empresa.
		GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	-		El área de Talento Humano y Planeación y Productividad son las encargadas de medir el cargo en las escalas salariales definidas, esto, amplia una ranges con porcentajes mínimos y máximos para cada puesto.
	Ética empresarial	GRI 3-3	Ética empresarial	42		
		GRI 2-23	Compromisos y políticas	42 a 43		
		GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	43		
		GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	43 a 44		
		GRI 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	44		
		GRI 3-3	Anticorrupción	44		
		GRI 205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	45		Durante 2024 se presentó una (1) evaluación de riesgos de corrupción
		GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	45 a 46		
		GRI 205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	-		Durante el 2024 no se presentaron incidentes relacionados con corrupción
		GRI 206-1	Competencia desleal	-		Durante el 2024 no se presentaron incidentes relacionados con competencia desleal
Talento humano	Talento humano	GRI 3-3	Gestión del talento humano y cultura	47 a 49		
		GRI 2-7	Empleados	50 a 51		
		GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	51		
		GRI 405-1	Diversidad de empleados	51		
		GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	51 a 52		
		GRI 405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	52 a 53		
	Empleo	GRI 11-10	Practicas de empleo	53		
		GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	53		
		GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	54		
		GRI 401-3	Permiso parental	55		
		GRI 3-3	Clima y rehabilitación	55		
		GRI 3-3/ GRI 402	Relación trabajador empresa	-	No provede	
	Formación	GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	56		
		GRI 404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	56 a 57		
		GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y de desarrollo de su carrera	57		
Seguridad y salud en el trabajo		GRI 3-3	Seguridad y salud en el trabajo	57		
		GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	-		
		GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	58 a 60		
		GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	60 a 62		
		GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	-		
		GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	62 a 63		
		GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	63		
		GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	58 a 60		
		GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	63 a 64		
		GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	64 a 66		
		GRI 403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	66 a 68		
Gestión del riesgo y cumplimiento regulatorio	Gestión del riesgo	GRI 3-3	Gestión de riesgo	69 a 70		
		PML-6	Gestión seguridad y gestión social	71 a 72		
		PML-7	Dirección de riesgos y cumplimiento	72		
	Cumplimiento	GRI 3-3	Cumplimiento regulatorio	73		
		GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	-		Actualmente el Grupo Empresarial Petromil no cuenta con sanciones o multas pagadas durante el periodo del reporte
		PML-8	Area legal	73 a 79		
			AVIANCE			
			Petrolera del Milenio			
			Petromil Gas			
			Tolba SAS			
			Transad de Colombia			
Desempeño económico y contribución al desarrollo	Impactos económicos	GRI 11-14/ GRI 3-3	Impactos económicos	80 a 116		
		GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido		Información no disponible	
		PML-9	Planeación financiera y tesorería	117 a 118		
		GRI 203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	119 a 123		
		GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	-	Información no disponible	
	Fiscalidad	GRI 3-3	Pagos a los gobiernos	-		No provede El grupo empresarial Petromil no recibe ayudas financieras significativas de gobiernos.
		GRI 207-1	Enfoque fiscal	123 a 124		
		PML-10	Contabilidad, impuestos y contraloría	124		
		GRI 204-1	Proporción del gasto de proveedores locales	125	Información no disponible	
		GRI 415-1	Política pública	-		El Grupo Empresarial Petromil no realiza contribuciones financieras ni en especie, de manera directa o indirecta, a grupos o representantes de partidos políticos.
		PML-11	Cartera	125 a 126		
		PML-12	Facturación	126 a 127		
Gestión comercial y operativa		PML-14	Petróleos del Milenio	129 a 135		
		PML-15	Tolba SAS	135 a 136		
		PML-16	Petróleos y Biocombustibles	136 a 145		
		PML-13	AVIANCE	145 a 149		
		PML-4	Tiendas de conveniencia NOVA	150 a 153		
		PML-17	Petromil Gas	153 a 156		
		PML-18	Transad de Colombia	156 a 158		
Desempeño ambiental y cambio climático	Recursos	GRI 11-5	Recursos	159 a 160		
		GRI 3-3	Gestión de la energía			
		GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	160 a 161		
		GRI 302-2	Consumo de energía fuera de la organización	-	No provede Todo el consumo de combustibles es interno	
		GRI 302-3	Ratio de intensidad energética	161 a 162		
		GRI 302-4	Reducción del consumo energético	162		
		GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	-		El año base para nuestra meta de reducción corresponde al 2024, ya que este es el primer año en el que hacemos uso con la recopilación de datos de consumo energético, utilizando como base la herramienta de cálculo de la huella de carbono. Para el próximo reporte esperamos tener una cifra más precisa para medir y gestionar de manera efectiva nuestros avances en reducción de energía no renovable
		GRI 3-3	Agua y efluentes	163		
		GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	163 a 164		
		GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	164		
		GRI 303-3	Extracción de agua	165		
		GRI 303-4	Vertido de agua	165 a 166		
		GRI 303-5	Consumo de agua	167		
	Biodiversidad	GRI 3-3	Residuos	167		
		GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	167		
		GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	168		
		GRI 306-3	Residuos generados	169		
		GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación	-	Información no disponible	
		GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación	-	Información no disponible	
		GRI 11-15/ GRI 3-3	Integridad de los activos y gestión de los incidentes críticos	-	Información no disponible	
	Cambio climático	GRI 11-2/ GRI 3-3	Adaptación al clima, resiliencia y transición	169 a 170		
		GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	170 a 171		
		GRI 11-1	Emisiones de gases de efecto invernadero	171 a 173		
		GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)			El cálculo de las emisiones del año 2024 aún está en proceso, por lo que no hubiera sido información de si presente reporte.
		GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	173 a 174		
		GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	-	Información no disponible	
		GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	174		
		GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	-	Información no disponible	
		GRI 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	-	Información no disponible	
		GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	175		
		GRI 304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de áreas o áreas protegidas o áreas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	176		
Cadena de suministro	Prácticas de Abastecimiento	GRI 3-3	Prácticas de abastecimiento	177 a 178		
		PML-19	Gestión administrativa y productividad	178 a 180		
		GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	180		
		GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	181		
		GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	180		
		GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	-		Actualmente, no disponemos de esta información. Sin embargo, estamos actualizando la documentación de nuestros proveedores para incluir la identificación de impactos sociales, con el objetivo de fortalecer nuestro enfoque en la gestión de la cadena de suministro. Si bien hasta el momento no hemos identificado proveedores con impactos sociales negativos significativos que hayan sido terminados, hemos establecido un proceso para evaluar y analizar la solicitud de información a nuestros proveedores para identificar y gestionar posibles riesgos en el esta área.
Derechos humanos y relación con la comunidad	Derechos humanos	GRI 3-3	No discriminación e igualdad de oportunidades	182 a 183	Información no disponible	
		GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones emprendidas	-		No se han registrado casos de discriminación dentro de la compañía. Nuestro Código de Conducta establece que en un entorno laboral inclusivo, basado en el respeto, la equidad y la igualdad de oportunidades para todos los colaboradores.
		GRI 409-1	Trabajo forzoso y esclavitud moderna	184		
		GRI 407-1	Libertad de asociación y negociación colectiva	-	Información no disponible	Actualmente, no contamos con información detallada sobre la libertad de asociación y negociación colectiva en nuestra cadena de suministro. Sin embargo, estamos trabajando en la actualización de nuestros procesos para incorporarnos criterios relacionados con impactos sociales.
		GRI 2-30	Convenios de negociación colectiva	-		Actualmente, no contamos con grupos sindicales o similares. Sin embargo, como una organización joven, promovemos un entorno laboral que brinda beneficios superiores a los establecidos por la ley, en beneficio de nuestros colaboradores en los ámbitos laboral, profesional y familiar.
	Relación con la comunidad	GRI 3-3	Comunidades locales	184 a 185		
		GRI 413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	185 a 186		Dentro de las operaciones actuales No se registran significativos, reales o potenciales, en las comunidades donde operamos. Mantenemos un enfoque preventivo y proactivo para identificar y gestionar cualquier impacto en ellas. Asimismo, se desarrollan de manera responsable y en armonía con el entorno, promoviendo el bienestar y el desarrollo sostenible de la comunidad.
		GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades locales	-		No se han registrado operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades donde operamos. Mantenemos un enfoque preventivo y proactivo para identificar y gestionar cualquier impacto en ellas. Asimismo, se desarrollan de manera responsable y en armonía con el entorno, promoviendo el bienestar y el desarrollo sostenible de la comunidad.
		GRI 3-3	Derechos sobre la tierra y los recursos	186 a 187		
		GRI 411-1	Derechos de los pueblos indígenas	-		En 2024, no se reportaron afectaciones ni hechos de violencia contra los derechos de los pueblos indígenas en nuestras operaciones. Además, ninguna de nuestras áreas de influencia se encuentra en zonas con presencia indígena ni generan impactos en estos territorios, por lo que no hemos participado en procesos de consulta previa.
		GRI 3-3	Conflictos y seguridad	-	Información no disponible	
		GRI 410-1	Prácticas en materia de seguridad	187		
Innovación y tecnología		GRI 3-3	Innovación	188 a 190		
		PML-20	Tecnología	190 a 192		
		PML-21	Proyectos digitales	192 a 193		
		PML-22	Inteligencia de negocio	194 a 195		
Retos 2025				196 a 197		
Sigla y glosario				196 a 197		
Índice de contenidos GRI				200		

Informe Integrado de Gestión Sostenible 2024

PETROMIL